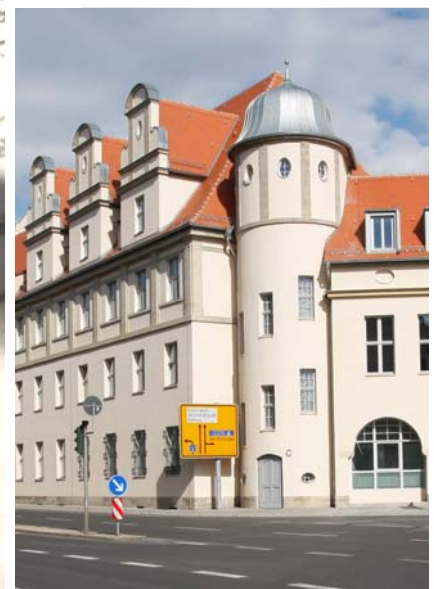
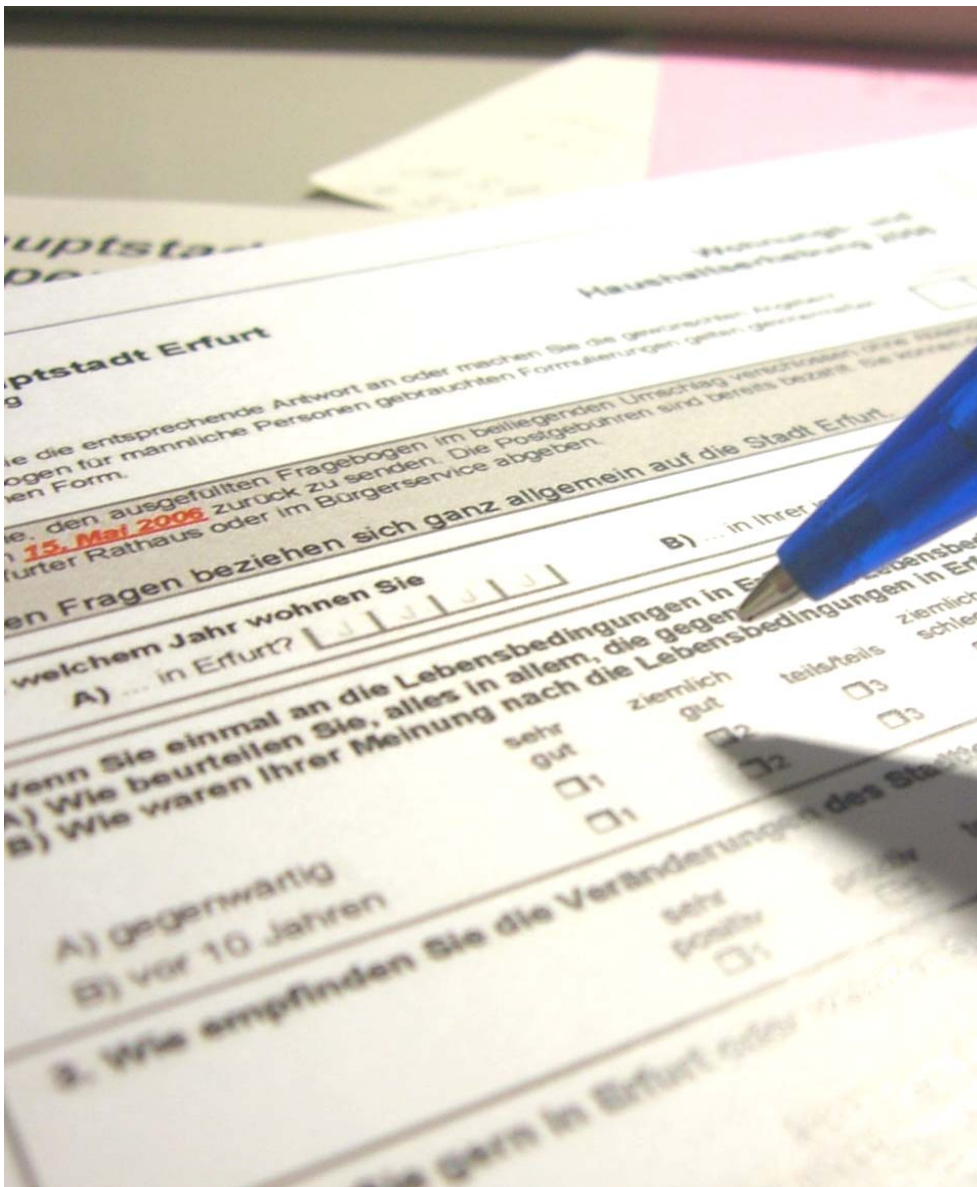


Erfurter Statistik

Wohnungs- und Haushaltserhebung 2012
Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung



Es ist nicht gestattet, ohne ausdrückliche Genehmigung des Herausgebers diese Veröffentlichung oder Auszüge daraus für gewerbliche Zwecke zu vervielfältigen oder in elektronische Systeme einzuspeichern. Die Vervielfältigung dieser Veröffentlichung oder von Auszügen daraus ist für nicht gewerbliche Zwecke mit Quellenangabe gestattet.

Impressum



LANDESHAUPTSTADT
THÜRINGEN
Stadtverwaltung

Herausgeber
Landeshauptstadt Erfurt
Stadtverwaltung

Redaktion:
Personal- und Organisationsamt
Statistik und Wahlen
Fischmarkt 1
99084 Erfurt
Tel. 0361 655-1491
Fax 0361 655-1499
E-Mail statistik@erfurt.de
Internet www.erfurt.de/statistik

Erfurter Statistik

Wohnungs- und Haushaltserhebung 2012 Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung

Inhaltsverzeichnis

Teil A	Allgemeine Auswertung	
1	Vorbemerkung	7
1.1	Aufgabe	8
1.2	Befragungsverlauf der Befragung	8
1.3	Grundlegende Definitionen	10
2	Demografische Struktur der Stichprobe	13
2.1	Haushaltsgröße und Haushaltsstruktur	13
2.2	Schulbildung und Berufsstatus	14
2.3	Erwerbstätigkeit	15
2.4	Haushaltseinkommen	17
3	Leben in Erfurt	18
3.1	Zufriedenheit mit den Möglichkeiten und Angeboten der Landeshauptstadt Erfurt	18
4	Auswertung der Fragen 7 bis 13 zur Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung Erfurt	20
4.1	Vorbemerkung	20
4.2	Frage 2, Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit der Arbeit der Stadtverwaltung?	20
4.3	Frage 7, Wie stark stimmen Sie im Allgemeinen folgenden Aussagen in Bezug auf die Stadtverwaltung zu?	21
4.4	Frage 8, Welches Ansehen hat die Stadtverwaltung Ihrer Meinung nach bei der Bevölkerung und welches Ansehen bei Ihnen persönlich?	22
4.5	Frage 9, Wenn Sie die Stadtverwaltung mit anderen Behörden (Finanzamt, Arbeitsamt) vergleichen, wie würden Sie nachfolgend aufgeführte Fragen bewerten?	23
4.6	Frage 10, Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen im Hinblick auf die folgenden Gegebenheiten?	24
4.6	Frage 11, Wann haben Sie das letzte Mal ein Amt/ eine Einrichtung der Stadtverwaltung Erfurt aufgesucht?	25
4.7	Frage 12, Welches Amt/ welche Einrichtung haben Sie aufgesucht?	25
4.7.1	Auswertungssystematik	25
4.8	Frage 13, Wie zufrieden waren Sie bei Ihrem letzten Besuch der Stadtverwaltung mit den folgenden Gegebenheiten?	27
4.9	Benotung der "Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung" (Zeugnis) - Zusammenfassende Betrachtung	28
5	Betrachtung der Zufriedenheit in Verbindung mit dem letzten Besuch in einem Amt/ Einrichtung der Stadtverwaltung Erfurt	29
5.1	Auswertungssystematik	29
5.2	Zufriedenheit mit diversen Gegebenheiten des zuletzt besuchten Amtes/Einrichtung der Stadtverwaltung	29
5.2.1	Zufriedenheit mit den Hinweisschildern/ Wegweisern	29
5.2.2	Zufriedenheit mit den Wartezonen/Warteräumen	30
5.2.3	Zufriedenheit mit der Wartezeit	30
5.2.4	Zufriedenheit mit der persönlichen Behandlung	31
5.2.5	Zufriedenheit mit der Bearbeitungszeit	31
5.2.6	Zufriedenheit mit der fachlichen Beratung	32
5.3	Allgemeine Zufriedenheit mit diversen Gegebenheiten in der Stadtverwaltung in Bezug zum besuchten Amt/ Einrichtung	32
5.3.1	Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten	32
5.3.2	Zufriedenheit mit der Bürgernähe	33
5.3.3	Zufriedenheit mit der Wirksamkeit der Arbeit	34
5.3.4	Zufriedenheit mit der Erreichbarkeit der Ämter	34
5.3.5	Zufriedenheit mit der Verständlichkeit der Formulare	35
Teil B	Tabellarische Auswertung der Fragen 7 bis 13	37
Teil C	Tabellarische Auswertung der Fragen 36 bis 47	65
Anhang	Fragebogen	84

Wohnungs- und Haushaltserhebung 2012

Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung

Veröffentlichungsreihe:
Kommunalstatistisches Heft 82
Ausgabe Februar 2013

Postbezug: Landeshauptstadt Erfurt
 Stadtverwaltung
 Personal- und Organisationsamt
 Statistik und Wahlen
 99111 Erfurt

Direktbezug: Landeshauptstadt Erfurt
 Stadtverwaltung
 Personal- und Organisationsamt
 Statistik und Wahlen
 Fischmarkt 1
 99084 Erfurt

Verantwortlich: Herr Rainer Schönheit

Bearbeiter: Herr Norman Bulenda

Zeichenerklärung

- = Ergebnis gleich Null
- 0 = Zahl ist kleiner als die Hälfte der verwendeten Einheiten
- . = entsprechende Angabe liegt nicht vor oder Veröffentlichung ist aus
 Datenschutzgründen nicht möglich
- ... = Angabe lag bei Redaktionsschluss noch nicht vor
- x = Angabe kann aus sachlichen Gründen nicht gemacht werden
- r = berechnete Angabe
- davon = Summe der Einzelpositionen ergibt Gesamtsumme (Aufgliederung)
- darunter = nur ausgewählte Einzelpositionen (Ausgliederung)

Teil A

Allgemeine Auswertung

1 Vorbemerkung

Städte entwickeln und wandeln sich und damit verändern sie auch die Lebensbedingungen der Menschen in ihnen.

Diese permanenten Veränderungsprozesse müssen von der Stadtentwicklungsplanung aufmerksam beobachtet werden, um Ziele und Strategien - etwa beim Wohnungsbau, bei der Verkehrsplanung, bei der Planung von Schulen und Kindergärten und anderen Aufgaben - entwickeln zu können. Für diese Planungen sind neben den Daten der amtlichen Statistik weitere Informationsquellen notwendig.

Deshalb sind die jährlichen Wohnungs- und Haushaltserhebungen sehr wichtig, um so die Einschätzungen und Meinungen der Bürgerinnen und Bürger zu den verschiedenen Feldern der Stadtentwicklung, der kommunalen Daseinsvorsorge und der Verwaltungsarbeit kennen zu lernen und Informationen über ihre Lebenssituation zu erhalten.

Die gewonnenen Informationen über die Lebenssituation der Erfurter Bürger, deren Hinweise und Meinungen fließen in die Arbeit der Stadtverwaltung ein, finden Berücksichtigung bei Entscheidungsprozessen und tragen somit dazu bei, finanzielle Mittel und letztendlich Steuergelder gezielter und effizienter einzusetzen.

Seit 1992 werden in Erfurt im jährlichen Turnus die "*Wohnungs- und Haushaltserhebungen*" als postalische Befragungen durchgeführt¹. Dieses Jahr wurde an 4.065 zufällig ausgewählte Bürger, die ihren Hauptwohnsitz in Erfurt haben und volljährig sind, ein entsprechender Fragebogen per Post gesandt. Grundlage für die Zufallsstichprobe ist das Einwohnermelderegister.

Die hohe Teilnahmebereitschaft der Erfurter Bürgerinnen und Bürger zeigte sich am Rücklauf von 1.924 zurückgesandten und ausgefüllten Fragebögen. Der Rücklauf von 47,3 Prozent liegt im Vergleich zu anderen Befragungen in anderen Städten im oberen Mittelfeld.

An dieser Stelle möchten wir nochmals unseren besonderen Dank allen Bürgerinnen und Bürgern aussprechen, die an der diesjährigen Wohnungs- und Haushaltserhebung teilgenommen haben.

¹ Die Ergebnisse der (auch früherer) Bürgerumfragen können unter www.erfurt.de/statistik/ in der Rubrik Kommunale Umfragen eingesehen werden.

1.1 Aufgabe

Die Bürgerumfragen sind eine sehr kostengünstige und effiziente Methode für eine kommunale Informationsversorgung. Bürgerumfragen sind in der Regel Umfragen, die mittels einer Befragung mehrere Themen behan-

deln. Es sollen die Informationsbedürfnisse der planenden Verwaltung aus den verschiedenen kommunalen Handlungsfeldern befriedigt werden. Eine gekürzte Übersicht zeigt die Abbildung 1.

Abbildung 1: Themenkomplexe der Erfurter Wohnungs- und Haushaltserhebungen

Handlungsfeld	Befragungsanlass
Sozialplanung	Die Informationsgewinnung von z.B. sozialen Beziehungen im Wohnquartier, die Entwicklung von sozialen Netzwerken.
Stadtentwicklung, Stadtplanung	Informationen über Wohnumfeld, Zufriedenheit mit dem Wohngebiet, Zuzugs- und Wegzugsmotive und Wohnraumversorgung.
Planung der sozialen Infrastruktur	Die Gewinnung von ergänzenden Daten zu den Statistiken aus den Verwaltungsregistern.
kommunale Wirtschaftsförderung	Es sollen zusätzliche Informationen über die Attraktivität der Stadt, den Standort und die Standortfaktoren bereitgestellt werden.
Interkommunale Handlungsfelder	Die Führung von Städtevergleichen zur Analyse der Stärken- und Schwächenprofile gegenüber anderen Städten.
Erfolgskontrolle	Als Rückkopplungsinstrument zur Überprüfung der Wirkung kommunaler Maßnahmen.

Das Erhebungskonzept der *Wohnungs- und Haushaltserhebung 2012* untergliedert sich in folgende Themen:

- Die Lebensbedingungen in Erfurt: Zufriedenheit mit verschiedenen Aspekten der Stadt, das kulturelle Umfeld und die Naherholung
- Wohnen: Wohnungsversorgung (Wohnfläche, Wohnräume), Mietbelastung, Wohneigentumsbildung, Zufriedenheit mit der Wohnung und dem Wohnumfeld
- Politische Beteiligung: Bürgerhaushalt und Schwerpunkte des Bürgerhaushalts
- Demografische Angaben: Alter, Geschlecht, Schulabschluss, Berufsstatus, Haushaltsstruktur und Einkommen

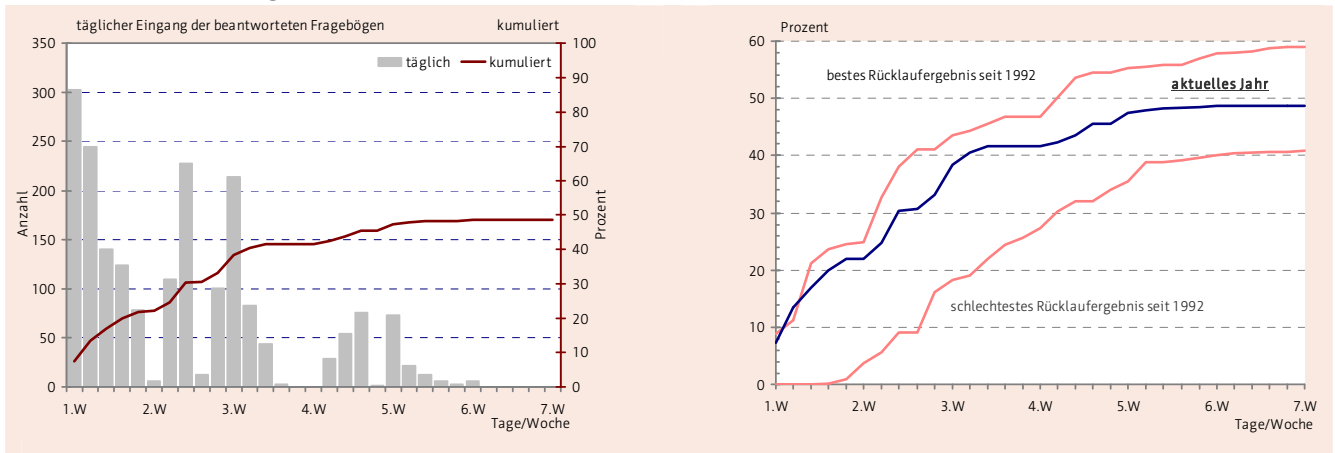
1.2 Befragungsverlauf der Befragung

Die Wohnungs- und Haushaltserhebung ist eine postalische Befragung. Am 16. März 2012 erhielten die Befragungsteilnehmer den Fragebogen und einige erläuternde Unterlagen per Post. Den täglichen Rücklauf der Fragebögen zeigt die Abbildung 2. Nach ungefähr einer Woche erhielten die Befragten ein Erinnerungs- bzw. Dankschreiben. Eine weitere Er-

innerungs- bzw. Nachfassaktion wurde nicht unternommen. Nach circa sieben Wochen wurde die Befragungsaktion beendet, d.h. die danach eingehenden Fragebögen wurden nicht mehr berücksichtigt.

Insgesamt 58 Befragungsunterlagen konnten nicht zugestellt werden.

Abbildung 2: Rücklauf der Fragebögen zur Bürgerbefragung in Erfurt 2012 und Vergleich über die Jahre 1992 bis 2012



Zwischen den einzelnen Bevölkerungsgruppen gibt es jedoch große Unterschiede in der Teilnahme an der Umfrage. Ein altersgewichteter Versand der Befragungsunterlagen wirkt dieser unterschiedlichen Beteiligungsbereitschaft entgegen.

Wie gut die demografische Struktur der Erfurter Bevölkerung durch die Stichprobe abge-

bildet wird, zeigt die Tabelle 1. Die Grundgesamtheit, aus der die Stichprobe entstammt, sind alle über 18-jährigen deutschen Erfurter Bürger. Da ab einem Alter von 82 Jahren die Bereitschaft, an einer Umfrage teilzunehmen, stark nachlässt, wurden über 82-jährige Bürgerinnen und Bürger in die Stichprobe nicht einbezogen.

Tabelle 1: Sozialstrukturelle Merkmale in der Grundgesamtheit (Soll) und der Stichprobe (Ist)

		Grundgesamtheit (Soll)		Stichprobe (Ist)			
				ungewichtet		gewichtet	
		Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent	Anzahl	Prozent
Geschlecht	männlich	77.260	48	960	51	909	48
	weiblich	82.220	52	926	49	973	52
	insgesamt	159.480	100	1.886	100	1882	100
Altersklassen	18 bis 24 Jahre	16.120	10	188	10	187	10
	25 bis 34 Jahre	28.100	18	306	17	322	18
	35 bis 44 Jahre	23.467	15	274	15	265	14
	45 bis 54 Jahre	29.697	19	374	20	337	18
	55 bis 64 Jahre	26.365	17	284	15	304	17
	65 Jahre und älter	35.731	22	412	22	419	23
	insgesamt	159.480	100	1.838	100	1834	100
Siedlungsstruktur	städtisch	81.321	51	990	52	979	51
	Plattenbau	42.579	27	462	24	516	27
	dörflich	35.268	22	467	24	421	22
	insgesamt	159.480	100	1.919	100	1916	100

Wie die Tabelle 1 zeigt, stimmt die Altersstruktur der Befragten mit dem Altersaufbau der Erfurter Bevölkerung gut überein. Auftretende geringe Abweichungen oder Verzerrungen werden durch sogenannte "Wichtungsfaktoren" beseitigt, um ein möglichst genaues Abbild der Grundgesamtheit zu erhalten. Die

Wohnungs- und Haushaltserhebung ist trotz dieser kleinen obigen Einschränkung ein gutes Abbild der Grundgesamtheit der Erfurter Bevölkerung bzgl. des Geschlechts, der Altersverteilung und der Siedlungsstruktur und ermöglicht repräsentative Auswertungen für die gesamte Bevölkerung, aber auch für Teilgruppen.

1.3 Grundlegende Definitionen

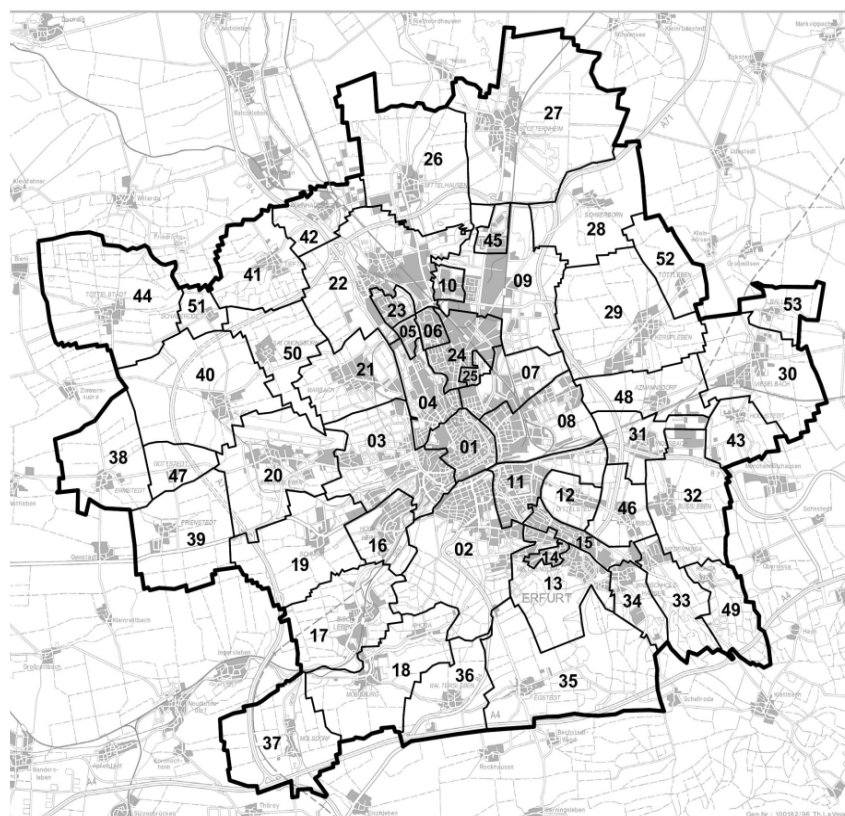
Siedlungsstruktur

Die Unterschiede innerhalb der Siedlungsstruktur in Erfurt werden durch einen eigenen Indikator Siedlungsstruktur abgebildet. Die

Unterteilung erfolgt in städtisch, Plattenbau und dörflich.

Tabelle 2: Siedlungsstruktur und Ortsteilübersicht (unten)

Siedlungsstrukturtyp	Ortsteil
städtisch	01 Altstadt, 02 Löbervorstadt, 03 Brühlervorstadt, 04 Andreasvorstadt, 07 Johannesvorstadt, 08 Krämpfervorstadt, 09 Hohenwinden, 11 Daberstedt, 24 Ilversgehofen
Plattenbau	05 Berliner Platz, 06 Rieth, 10 Roter Berg, 13 Melchendorf, 14 Wiesenhügel, 15 Herrenberg, 23 Moskauer Platz, 25 Johannesplatz
dörflich	12 Dittelstedt, 16 Hochheim, 17 Bischleben-Stedten, 18 Möbisburg-Rhoda, 19 Schmira, 20 Bindersleben, 21 Marbach, 22 Gisperleben 26 Mittelhausen, 27 Stotternheim, 28 Schwerborn, 29 Kerspleben, 30 Vieselbach, 31 Linderbach, 32 Büßleben, 33 Niedernissa, 34 Windischholzhausen, 35 Egstedt, 36 Waltersleben, 37 Molsdorf, 38 Ermstedt, 39 Frienstedt, 40 Alach, 41 Tiefthal, 42 Kühnhausen, 43 Hochstedt, 44 Töttelstädt, 45 Sulzer Siedlung, 46 Urbich, 47 Gottstedt, 48 Azmannsdorf, 49 Rohda (Haarberg), 50 Salomonsborn, 51 Schaderode, 52 Töttleben, 53 Wallichen



- Stadtteile**
 - 01 Altstadt
 - 02 Löbervorstadt
 - 03 Brühlervorstadt
 - 04 Andreasvorstadt
 - 05 Berliner Platz
 - 06 Rieth
 - 07 Johannesvorstadt
 - 08 Krämpfervorstadt
 - 09 Hohenwinden
 - 10 Roter Berg
 - 11 Daberstedt
 - 12 Dittelstedt
 - 13 Melchendorf
 - 14 Wiesenhügel
 - 15 Herrenberg
 - 16 Hochheim
 - 17 Bischleben-Stedten
 - 18 Möbisburg-Rhoda
 - 19 Schmira
 - 20 Bindersleben
 - 21 Marbach
 - 22 Gisperleben
 - 23 Moskauer Platz
 - 24 Ilversgehofen
 - 25 Johannesplatz
 - 26 Mittelhausen
 - 27 Stotternheim
 - 28 Schwerborn
 - 29 Kerspleben
 - 30 Vieselbach
 - 31 Linderbach
 - 32 Büßleben
 - 33 Niedernissa
 - 34 Windischholzhausen
 - 35 Egstedt
 - 36 Waltersleben
 - 37 Molsdorf
 - 38 Ermstedt
 - 39 Frienstedt
 - 40 Alach
 - 41 Tiefthal
 - 42 Kühnhausen
 - 43 Hochstedt
 - 44 Töttelstädt
 - 45 Sulzer Siedlung
 - 46 Urbich
 - 47 Gottstedt
 - 48 Azmannsdorf
 - 49 Rohda (Haarberg)
 - 50 Salomonsborn
 - 51 Schaderode
 - 52 Töttleben
 - 53 Wallichen
-
- Siedlungsstruktur**
 - städtisch:
Stadtteile: 01 - 04, 07 - 09, 11, 24
 - Plattenbau:
Stadtteile: 05, 06, 10, 13 - 15, 23, 25
 - dörflich:
Stadtteile: 12, 16 - 22, 26 - 53

Die summarischen Auswertungen der Wohnungs- und Haushaltserhebungen erfolgen in Standardtabellen. Der Aufbau der Standardtabellen basiert auf der Tabelle 3. Die erste Zeile gibt die Verteilung der Angaben über alle Befragten wieder. Die zweite Zeile differenziert die Befragten nach dem Geschlecht. An-

schließend wird eine Gliederung über die Haushaltsstruktur vorgenommen. Die Haushaltsstruktur bietet neben den anderen demografischen Strukturen eine gute Einteilung der Befragten, da diese Strukturen das persönliche Leben stark bestimmen, d.h. innerhalb der Struktur ist die Lebenswelt homogener als

zwischen den Strukturen. Weitere Indikatoren sind das Haushaltsnettoeinkommen, der Schul- und Berufsabschluss, sowie der Bezug zum Erwerbsleben. Den Abschluss bildet die Siedlungsstruktur, in der der Proband wohnt. Diese Indikatorauswahl ist nicht abschließend, sondern soll einen ersten Überblick über die Strukturen in der Landeshauptstadt Erfurt ge-

ben. In den Standardtabellen gibt die linke Vorspalte vor der Prozentverteilung die Anzahl der Befragten an, die diese Frage beantworteten. Nicht alle Befragten haben auf jede Frage für die Indikatoren und zur Sache Angaben gemacht, deshalb schwankt die Anzahl von Frage zu Frage und von Indikator zu Indikator.

Tabelle 3: Übersicht über die Indikatoren, die in den Standardtabellen verwendet werden

Indikator	Ausprägung	Erörterung
Alle Befragte		Gesamtzahl der Befragten, die die jeweilige Frage beantwortet haben.
Geschlecht	männlich weiblich	Basis der Berechnung ist die Frage 34A
Altersgruppe des Befragten	18 bis 24 Jahre 25 bis 34 Jahre 35 bis 44 Jahre 45 bis 54 Jahre 55 bis 64 Jahre 65 Jahre und älter	Basis der Berechnung ist die Frage 34B
Haushaltsstruktur	Single Alleinerziehende Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren Haushalte mit Kindern Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren Rentnerpaar alleinstehender Rentner	Die Haushaltsstruktur wird aus den Fragen 33,35, 36A und 36B ermittelt.
monatliches Haushaltsnettoeinkommen	unter 1.000 Euro 1.000 bis unter 2.000 Euro 2.000 bis unter 3.000 Euro 3.000 bis unter 4.000 Euro 4.000 Euro und mehr	Basis der Berechnung ist die Frage 43
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss 8. bzw. 9. Klasse 10. Klasse (mittlere Reife) Abitur	Basis der Berechnung ist die Frage 37A
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss Berufsabschluss Meister, Techniker Fach-, Hochschulabschluss	Basis der Berechnung ist die Frage 37B
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig teilzeitbeschäftigt arbeitslos nicht erwerbstätig geringfügig erwerbstätig	Die Berechnung wird für die befragte Person aus der Frage 44 vorgenommen.
Siedlungsstruktur	städtisch Plattenbau dörflich	siehe Tabelle 2

Die meisten Fragen haben einen fest vorgegebenen Angabenrahmen, d.h. der Befragte hat nur eine vorgegebene Auswahlmöglichkeit. Diese Auswahlmöglichkeiten haben einen nominellen Charakter. Sie unterliegen keiner Wertung oder Rangfolge. Fragen dieser Art sind Fragen nach dem Geschlecht, dem Be-

rufsabschluss usw. Weitere Fragen geben als Angaben eine Abstufung vor. Diese Kategorien ermöglichen eine Rangfolge. Die Auswertung dieser Fragen ist in der tabellarischen Übersicht in ihrer Angabenverteilung dargestellt. Sie ist am übersichtlichsten in der Zeilenprozentdarstellung. Über eine Zeile gesehen ad-

dieren sich die Prozentwerte, von Rundungsfehlern abgesehen, zu einhundert Prozent.

Andere Fragen können auch mit Zahlenangaben beantwortet werden, z.B. zur Miete, zum Einkommen oder zum Alter. Die Angaben können in einer metrischen Variablen dargestellt werden. In den Tabellen werden diese metrischen Variablen durch die wichtigsten Kennziffern beschrieben. Dies ist einmal der Mittelwert, der das Zentrum der Verteilung beschreibt. Neben dem Mittelwert ist die dazugehörige Standardabweichung von Bedeutung. Sie kennzeichnet den Bereich um den Mittelwert, in dem etwa 68 Prozent aller Werte liegen müssen. Eine große Standardabweichung zeigt eine breite Streuung der Werte in einer Gruppe an. Neben dem arithmetischen Mittelwert wird als zweiter wichtiger Zentralwert der Median angegeben, er liegt genau in der Mitte einer der Größe nach geordneten Gruppe.

Einige Fragen weichen von dieser Möglichkeit des obigen Schemas ab, so z. B. die Frage 4. Hier kann der Befragte nur das Merkmal auswählen. Es wird nur seine Zustimmung erfasst. Die Prozentzahlen geben dann die jeweilige Zustimmung zu diesen Punkt an. In einer Zeile der Standardtabellen sind dann nur die Zustimmungswerte aufgeführt. Eine Aufsummierung ist in diesem Fall nicht sinnvoll. Zur Kennzeichnung solcher Fragen steht dann über den Tabellen statt den üblichen Zeilenprozent nur Prozent.

Der Fragebogen der Wohnungs- und Haushaltserhebung enthält aber auch Fragen, die dem Befragten die Möglichkeit geben, die Angaben mit seinen Worten selbst frei zu formulieren. Diese Fragen werden als offene Fragen bezeichnet. Die Auswertung dieser Fragen ist zeitlich sehr aufwendig. In den Standardtabellen sind diese Fragen nicht enthalten. Die Interpretation der Standardtabellen stellt die Analyse der Angaben der jeweiligen Frage dar. Ein Indikator wird durch verschiedene Merkmale geprägt. So beschreibt die Zeile "18 bis 24 Jahre" des Indikators "Altersgruppe" die jüngste Altersgruppe unter den fünf Altersgruppen. Weicht die Zeilenprozentverteilung

der jüngsten Altersgruppe deutlich von den anderen Zeilenprozentverteilungen innerhalb dieses Indikators ab, so kann hier ein Unterschied dieser Gruppe zu den anderen festgestellt werden. In der Statistik existiert der Begriff der Signifikanz, der besagt, dass der festgestellte Unterschied zwischen den Gruppen in der Stichprobe nicht durch den Zufallscharakter der Stichprobe entstanden ist, sondern dass er wirklich in der Grundgesamtheit vorhanden sein muss. Dieser Signifikanzwert lässt sich für jeden Indikator berechnen. Allerdings, ab wann ein signifikanter Unterschied bedeutend ist, hängt von der Einschätzung des Sachkenners ab. Die Auflistung x-beliebiger Signifikanzen ist schon auf Grund des Berechnungsaufwandes unzweckmäßig.

Wichtig ist, dass jede Merkmalsausprägung eines Indikators eine Mindestanzahl von 30 Befragten haben sollte, um eine angenäherte Normalverteilung der Merkmalswerte zu erhalten. Erst dann ist eine Schätzung von Parametern der Grundgesamtheit aus den Parametern einer Stichprobe möglich.

Kleinere Fallzahlen haben jedoch auch noch einen Informationswert. Alle in den Standardtabellen ausgestrichenen (X) Rubriken enthalten Fallzahlen unter zehn. Eine sinnvolle Auswertung bei diesen geringen Fallzahlen ist nicht mehr möglich.

Jede Stichprobenziehung ist fehlerhaft, die Stichprobenergebnisse weichen von den Ergebnissen einer Gesamterhebung zufällig nach oben oder unten ab. Die Größe dieses Stichprobenzufallsfehlers ist umso größer, je kleiner die Stichprobe ist. Grob geschätzt liegt der Fehler unter plus/minus 5 Prozent des angegebenen Wertes, wenn die Stichprobe mehr als 400 Probanden enthält. Den Zufallsfehlern stehen die systematischen Fehler gegenüber, die aus Mängeln an der Erhebungs- und Aufbereitungstechnik entstehen. Ein systematischer Fehler ist auch die Angabenverweigerung spezifischer demografischer Gruppen. Sie treten sowohl bei Stichproben als auch bei Totalerhebungen auf und sind schwer zu berechnen.

2 Demografische Struktur der Stichprobe

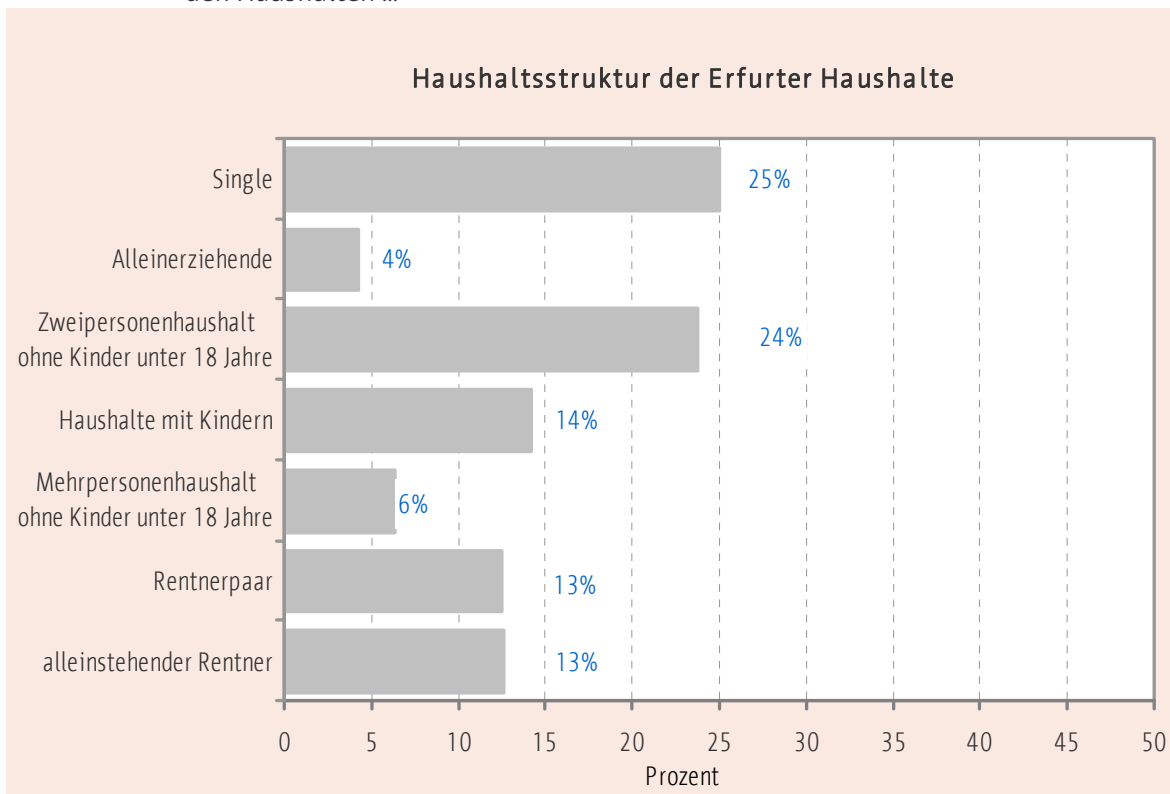
2.1 Haushaltgröße und Haushaltsstruktur

Eine wesentliche demographische Komponente ist die Haushaltgröße. Sie ist eine Grundlage für viele städtische Planungen. Der durchschnittliche Haushalt in Erfurt besteht aus zwei Personen. Die Haushaltgröße² mit aktuell 2,0 Personen pro Haushalt schwankt seit dem Jahr 2001 zwischen 2,1 und 2,0. Der Zweipersonenhaushalt ist auch in der diesjährigen Wohnungs- und Haushaltserhebung mit 40 Prozent der Haushalte die größte Gruppe. Die Einpersonenhaushalte folgen mit 37 Prozent an zweiter Stelle. Der Anteil der Dreipersonenhaushalte beträgt 14 Prozent und

8 Prozent sind Vier- und Mehrpersonenhaushalte.

Neben der reinen Haushaltgröße ist aber die Struktur der Haushalte wesentlich, denn ob jemand als Single lebt oder gemeinsam mit einem Partner, ob Kinder vorhanden sind, das alles hat weitreichende Folgen für den Lebensstil und die sich ergebenden Bedürfnisse. Diese Bedürfnisse müssen bei der Planung berücksichtigt werden. Die Abbildung 3 zeigt die strukturelle Einteilung der an der Umfrage teilgenommenen Haushalte.

Abbildung 3: Von den Befragten der Wohnungs- und Haushaltserhebung 2012 leben in folgenden Haushalten ...



In der Befragung sind 38 Prozent der Haushalte Einpersonenhaushalte, also Singles bzw. alleinstehende Rentner. Die Haushaltsstruktur der Stichprobe unterliegt natürlich den Einschränkungen der Stichprobenziehung.

Den amtlichen Familienstand der Befragten zeigt die Abbildung 4 linke Seite. Jeder zweite

Befragte (52 Prozent) ist verheiratet. Verheiratet, aber getrennt lebend, sind zwei Prozent und geschieden neun Prozent der Befragten. Sechs Prozent der Befragten sind verwitwet³. Der Anteil der Ledigen beträgt 32 Prozent.

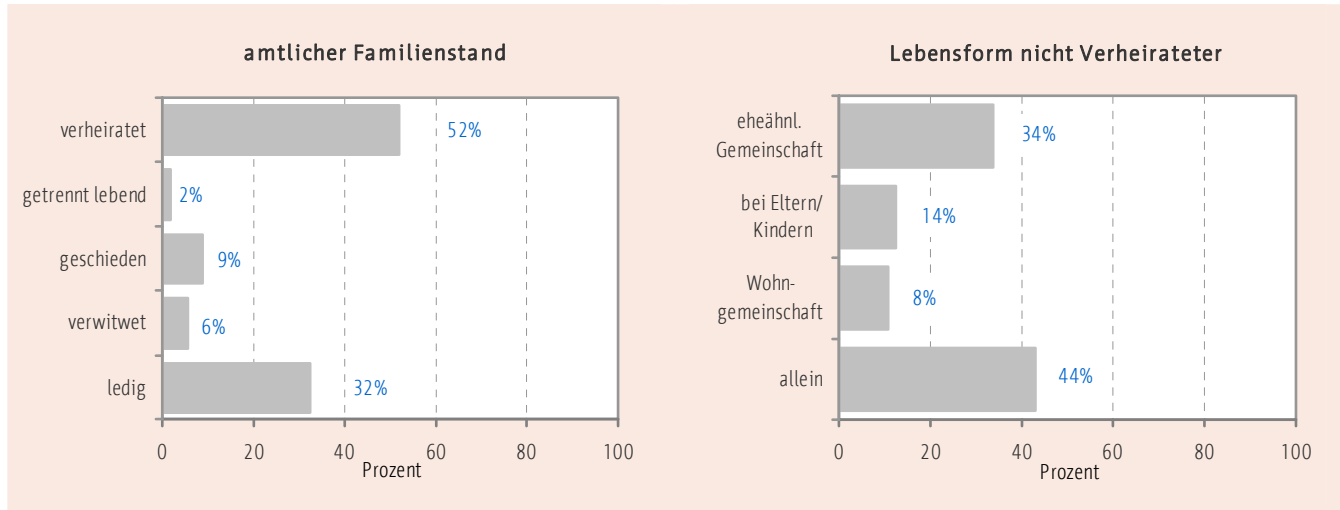
² Um von der Ebene der befragten Personen (siehe Tabelle 3) auf die Haushalte schließen zu können, müssen alle Personenverteilungen mit einer entsprechenden Haushaltswichtung auf Haushaltsverteilungen umgerechnet werden.

³ Die Befragung hat eine obere Altersgrenze von 83 Jahren. Oberhalb dieses Alters ist die Teilnahmebereitschaft an der Befragung gering.

Der amtliche Familienstand der Befragten zeigt jedoch nicht immer die aktuelle Lebensform, besonders unter den Nichtverheirateten. Mit der Frage 36B sollten deshalb alle nichtverheirateten Personen ihre Lebensform präzisieren. Von den 47 Prozent nichtverheirateten

Befragten leben 34 Prozent in einer eheähnlichen Gemeinschaft. Weitere 44 Prozent leben allein und 14 Prozent leben bei den Eltern bzw. den Kindern. In einer Wohngemeinschaft leben 8 Prozent, siehe Abbildung 4 rechts.

Abbildung 4: Der Familienstand der Befragten

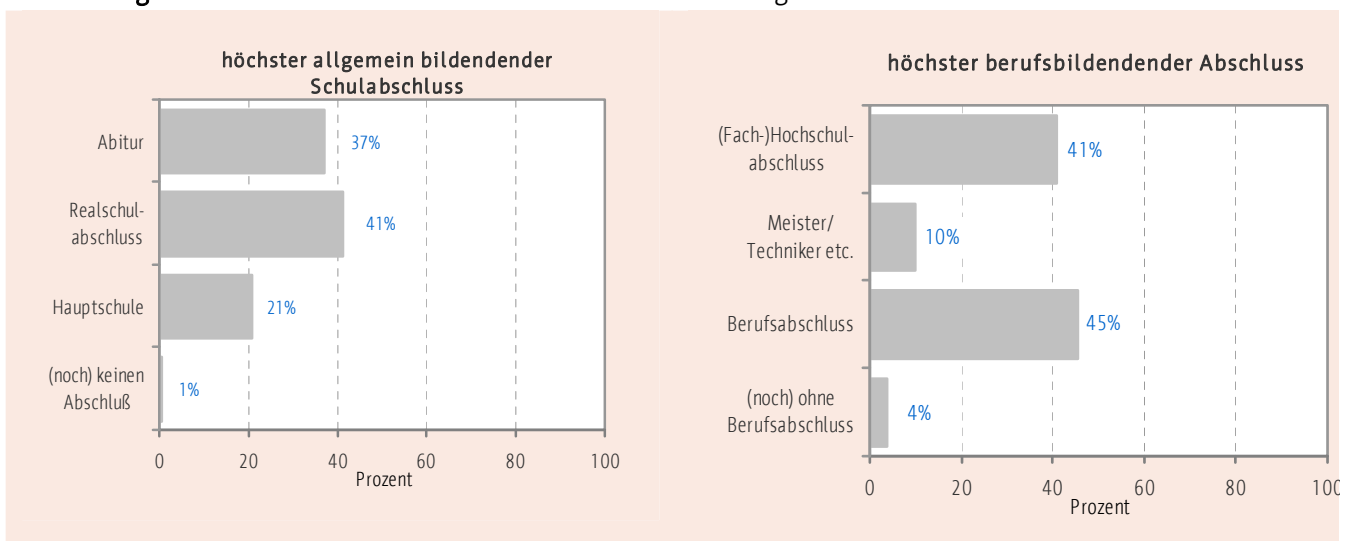


2.2 Schulbildung und Berufsstatus

Mitbestimmend für die Startchancen ins Berufsleben ist der Schulabschluss. Er gibt auch Aufschlüsse über die einzelnen Bildungsschichten in Erfurt. Informationen zum Bildungsabschluss sind aber nicht nur wichtig für eine angemessene Beschreibung der Sozialstruktur, sondern für viele Themenbereiche der Wohnungs- und Haushaltserhebung. Es ist anzunehmen, dass sich das Angabenverhalten in vielen Fragen auch durch die Bildungsschichten unterscheidet.

Der Realschulabschluss (10. Klasse oder "Mittlere Reife") ist der häufigste Bildungsabschluss. Cirka jeder zweite Umfrageteilnehmer (41 Prozent) hat diesen Abschluss. Das Abitur haben 37 Prozent und 21 Prozent den Hauptschulabschluss. Ein Prozent hat (noch) keinen Abschluss, entweder sind sie noch Schüler oder sie haben keinen Abschluss. Die Abbildung 5 zeigt den höchsten Schulabschluss und die berufliche Qualifikation der Befragten.

Abbildung 5: Der höchste Schul- und Berufsabschluss der Befragten



Einen Hochschul- bzw. Fachschulabschluss haben 41 Prozent der Befragten und etwa 10 Prozent sind Meister/Techniker. Knapp die Hälfte (45 Prozent) haben einen Berufsschulabschluss, also einen Facharbeiterabschluss.

Vier Prozent haben keinen oder noch keinen Abschluss. Die Tabellen (Frage 37) auf den Seiten 153 und 154 enthalten die Angabenverweigerer. Dies führt zu dem Unterschied zwischen der Abbildung 5 und den Tabellen.

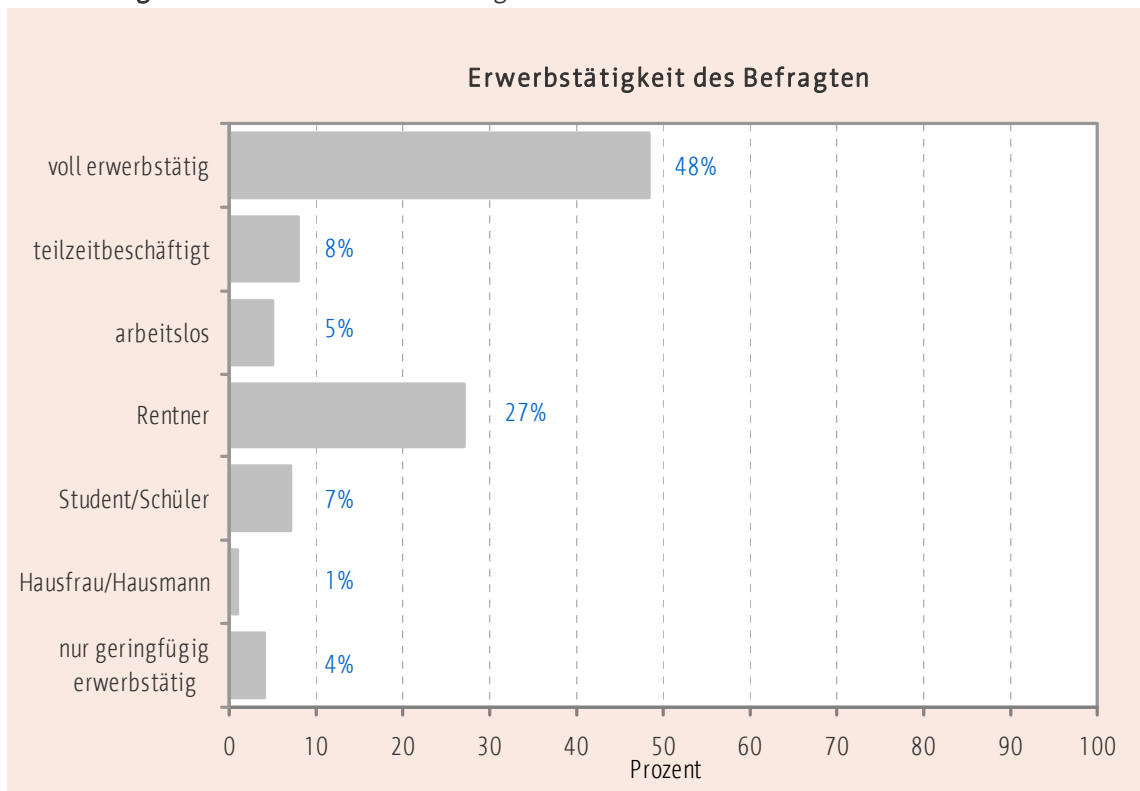
2.3 Erwerbstätigkeit

Ein zentraler Aspekt des Daseins ist die Erwerbstätigkeit⁴. In der diesjährigen Stichprobe lag der Anteil der Erwerbstätigen bei 61 Prozent. Der Anteil der Nichterwerbspersonen betrug 39 Prozent. Eine Analyse der Erwerbstätigkeit ergibt, dass von allen Erwerbstätigen 79 Prozent voll erwerbstätig sind, 15 Prozent sind teilzeitbeschäftigt, sechs Prozent haben mindestens einen Mini-Job. Als arbeitslos bzw. Hartz-IV-Bezieher stuften sich fünf Prozent der Befragten ein.

Die Abbildung 6 zeigt die detaillierte Aufgliederung des gesamten Befragtenkreises.

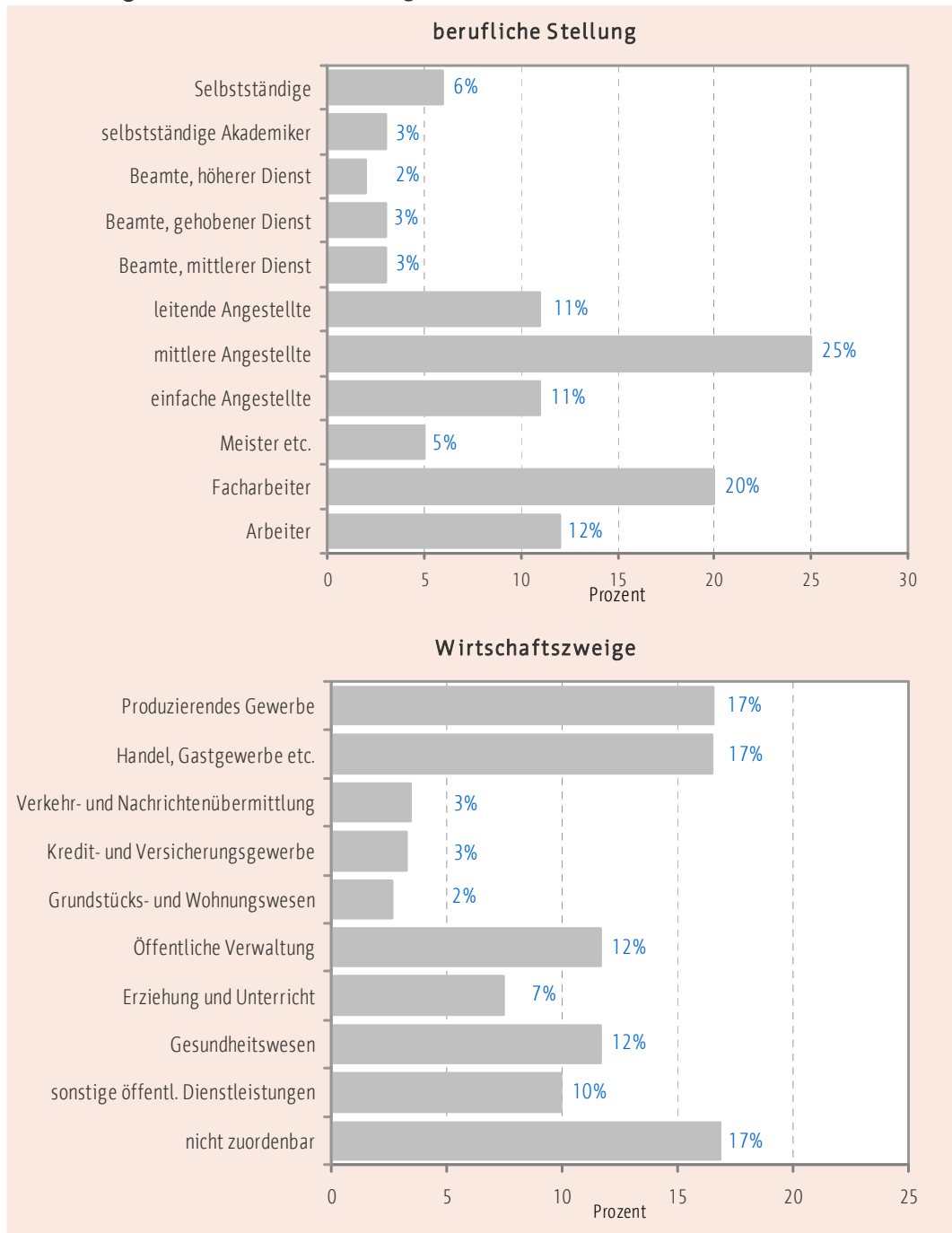
Wird nur der Personenkreis der unter 65-Jährigen betrachtet, also die erwerbsfähige Bevölkerung, so sind 62 Prozent voll erwerbstätig, 11 Prozent sind Teilzeitbeschäftigte und vier Prozent gehen einer geringfügigen Beschäftigung nach. Weiterhin sind sechs Prozent arbeitslos und 17 Prozent sind nicht erwerbstätig. Unter die Nichterwerbstätigen fallen neben den Schülern/Studenten, die Rentner, Hausfrauen, Befragte im Mutterschafts-, Erziehungsurlaub oder in der Elternzeit sowie sonstige Nichterwerbstätige.

Abbildung 6: Erwerbsstruktur der Befragten



⁴ Zu den Erwerbstätigen zählen alle Personen, die als Arbeitnehmer (Arbeiter, Angestellte, Beamte, geringfügig Beschäftigte, Soldaten) oder als Selbstständige beziehungsweise als mithelfende Familienangehörige eine auf wirtschaftlichen Erwerb gerichtete Tätigkeit ausüben, unabhängig vom Umfang dieser Tätigkeit.

Abbildung 7: Die berufliche Stellung und Wirtschaftsstruktur



Die jetzt erwerbstätigen Erfurter sind nach der Umfrage zu circa sechs Prozent Selbstständige und drei Prozent sind Freiberufler. Die Beamten haben einen Anteil von acht Prozent. Innerhalb der Erwerbstätigen sind die Angestellten mit 47 Prozent die größte Gruppe. Der Anteil der Arbeiter beträgt 37 Prozent.

Das untere Diagramm zeigt die Wirtschaftszweige, in denen die erwerbstätigen Erfurter

arbeiten. Das Produzierenden Gewerbe und der Handel, das Gastgewerbe etc. haben die höchsten prozentualen Anteile an allen Erwerbstätigen. Jeweils 17 Prozent arbeiten hier. Die öffentliche Verwaltung und das Gesundheitswesen folgen mit je 12 Prozent. Nicht eindeutig zuordenbar sind 17 Prozent.

2.4 Haushaltseinkommen

Das Haushaltsnettoeinkommen, das meistens ein Erwerbseinkommen ist, ist eine wichtige Kennziffer zur Messung von Armut und Reichfrage:

tum. Das Haushaltsnettoeinkommen wird durch die Frage 43 ermittelt.

43 Wie viel Geld steht Ihrem Haushalt monatlich zur Verfügung? Wie hoch ist also das monatliche Nettoeinkommen des gesamten Haushaltes – also das Einkommen aus Erwerbstätigkeit, Arbeitslosengeld, Rente/Pension, Kindergeld, Unterhaltszahlungen, Vermietung, Zinsen u. ä. (volle Euro).

Nettoeinkommen aller Haushaltsmitglieder:

 Euro

Erfragt wird das Haushaltsnettoeinkommen, das monatlich dem Haushalt zur Verfügung steht. Der Haushalt sollte alle Einnahmen zusammenzählen und davon nur Steuern und Sozialversicherungsbeiträge abziehen. Der Anteil der Befragten, die keine Angaben zum Einkommen machen, beträgt in der diesjährigen Umfrage 19 Prozent.

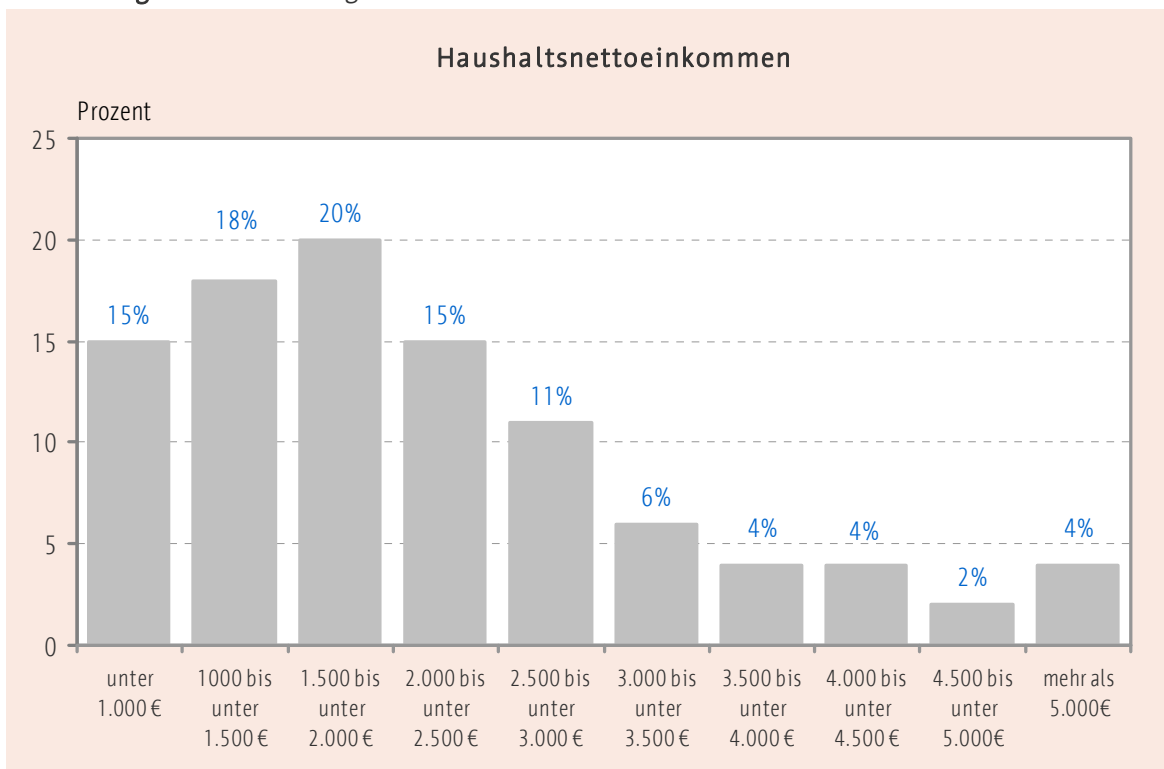
Der Mittelwert des Haushaltsnettoeinkommens über alle Haushalte der Landeshauptstadt Erfurt beträgt 2.124 Euro. Durch diesen arithmetischen Mittelwert werden jedoch große Einkommen stärker berücksichtigt, weshalb auch die Angabe des Medians sinnvoll ist. Er ist unabhängig von großen Einkommen. Der Median teilt die der Größe nach angeordneten Haushaltsnettoeinkommen genau in der Hälfte.

In Erfurt liegt der Median bei 1.800 Euro. Die eine Hälfte der Erfurter Haushalte hat weniger als 1.800 Euro und die andere Hälfte mehr als 1.800 Euro im Monat zur Verfügung.

Neben dem Median werden noch die Quartile angegeben. Diese teilen alle Haushalte nach dem Einkommen in vier gleich große Gruppen. Ein Viertel der Erfurter Haushalte hat im Monat ein Haushaltsnettoeinkommen von weniger als 1.200 Euro. Das zweite Quartil hat ein Haushaltsnettoeinkommen von 1.200 Euro bis unter 1.800 Euro, während das dritte Quartil ein Einkommen von 1.800 bis unter 2.700 Euro hat. 25 Prozent der Erfurter Haushalte (4. Quartil) haben 2.700 Euro und mehr zur Verfügung.

Die Verteilung in der Abbildung 8 zeigt einen typischen linkssteilen bzw. rechtsschiefen Verlauf.

Abbildung 8: Die Verteilung des Haushaltsnettoeinkommens



3 Leben in Erfurt

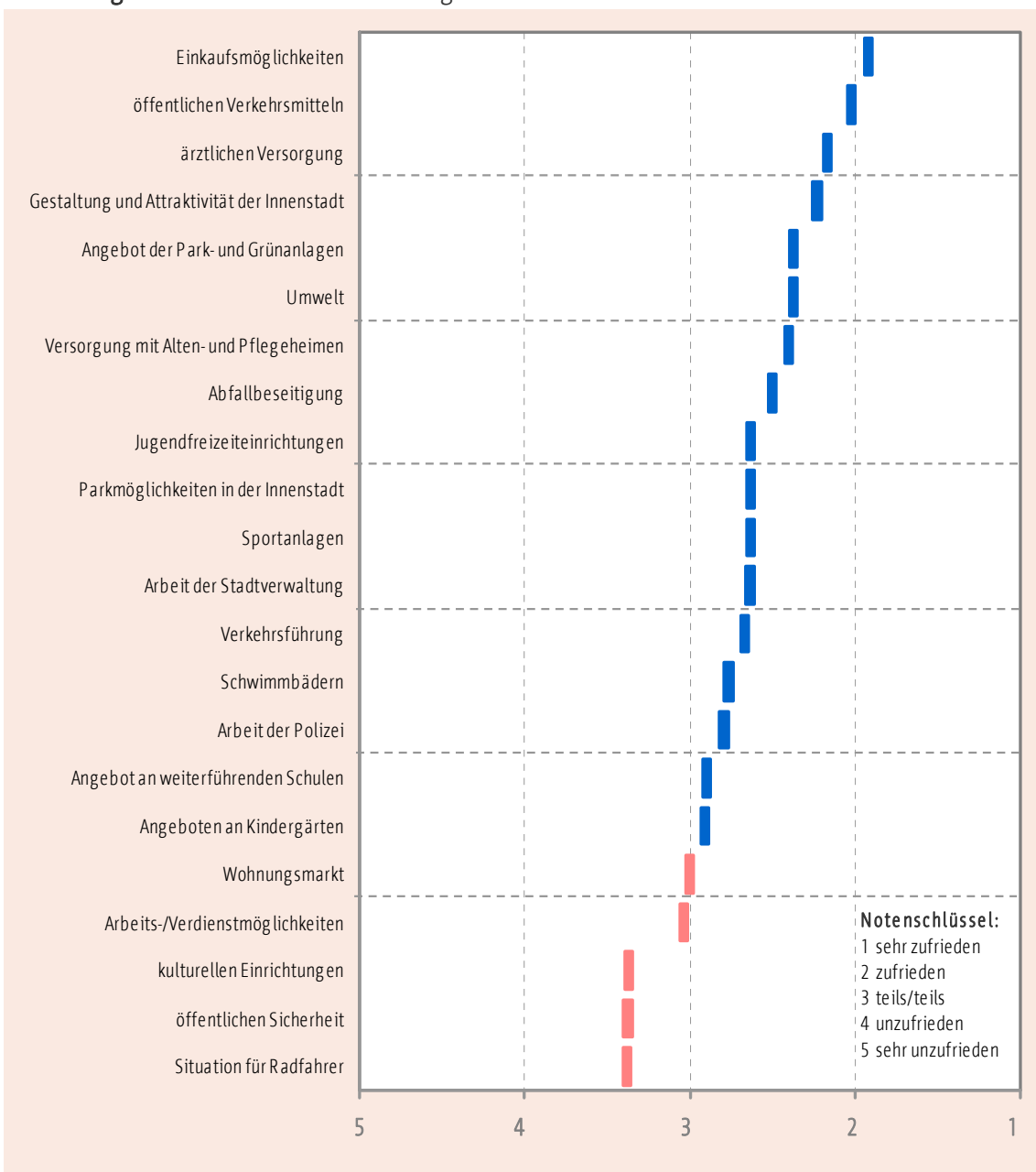
3.1 Zufriedenheit mit den Möglichkeiten und Angeboten der Landeshauptstadt Erfurt

Frage: Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Erfurt?

Die Auswertung dieser Frage liefert ein Zeugnis, das die Erfurter ihrer Stadt ausstellen. Abbildung 10 zeigt die Einschätzung der aktuellen Situation im Jahr 2012. Die Werte für jeden Einzelindikator sind als Mittelwerte in Form von Durchschnittsnoten eingetragen und spiegeln so die Beurteilung durch die Bürger

wider. Der Mittelwert wurde aus den Kategorien von 1 (sehr zufrieden) bis 5 (sehr unzufrieden) gebildet. Am positivsten, wie auch in den letzten Jahren, werden die Einkaufsmöglichkeiten und der öffentliche Nahverkehr eingeschätzt. Weiterhin bekommt auch die Gestaltung der Innenstadt eine gute Note.

Abbildung 9: Die Zufriedenheit mit ausgewählten städtischen Indikatoren



Viele der oben aufgeführten Indikatoren sind über einen großen Zeitraum immer wieder erfragt worden. Es existieren damit bereits lange Zeitreihen. Überblick über die Einschätzungen der Angebote und Möglichkeiten der Jahre 2000 bis 2011 gibt die Tabelle 4. Eine Frage bzw. ein Indikator, der im betreffenden Jahr nicht gestellt wurde, ist ausgepunktet. Die Tabelle stellt die verschiedenen Lebensbe-

reiche in einzelnen Dimensionen dar, die das städtische Leben auf zentrale Merkmale verdichten. Bei einem Vergleich vorhandener langer Zeitreihen zeigt sich eine große Konstanz in der Beurteilung der jeweiligen städtischen Lebens- und Versorgungsbereiche.

Tabelle 4: Bewertung der Angebote und Möglichkeiten

	Beurteilung der aktuellen Situation									
	2002	2003	2004	2005	2006	2008	2009	2010	2011	2012
Arbeit:										
Arbeits-/Verdienstmöglichkeiten	3,2	3,2	3,1	2,9	3,0
Angebot an Arbeitsplätzen	4,2	4,3	4,3	4,3	4,2
Verdienstmöglichkeiten	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9
Verkehr:										
Parkplatzangebot in der Innenstadt	2,7	2,8	2,9	2,9	2,9	3,1	3,2	3,2	.	3,4
Verkehrsführung	2,4	2,5	2,6	.	2,6
Situation für Radfahrer	3,4	3,4	3,4	.	3,3
Urbanität:										
Attraktivität der Innenstadt	2,2	2,5	2,3	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2
Vielfalt an Geschäften	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4
kulturelles Angebot	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3
Park- und Grünanlagen	2,6	2,7	2,5	2,5	2,7	2,5	2,4	2,3	2,3	2,3
Wohnungsangebot	2,2	2,3	2,3	2,3	2,4	2,6	2,7	2,6	.	3,0
Umweltqualität	2,7	2,6	2,6	2,7	2,8	2,5	2,5	2,4	.	2,5
Infrastruktur:										
Sport- und Freizeiteinrichtungen	2,4	2,4	2,4	2,4	2,5	2,7	2,8	2,6	.	2,6
Schwimmbäder	3,5	3,5	3,1	.	2,7
öffentlicher Personennahverkehr	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	2,0	2,1	2,0	2,0	2,0
Einkaufsmöglichkeiten	2,1	2,0	2,0	2,0	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9
Versorgung mit Alten-/Pflegeheimen	2,8	2,8	2,7	.	2,6
Angebote für Senioren	2,7	2,7	2,6	2,7	2,7
ärztliche Versorgung	2,5	2,5	2,4	.	2,4
Kinder und Jugend:										
Angebot an Ausbildungsplätzen	4,0	4,2	4,2	4,0	4,0
Angebot an weiterführenden Schulen	2,7	2,7	2,6	.	2,6
Jugendfreizeiteinrichtungen	3,0	3,1	3,0	3,0	3,1	3,5	3,7	3,5	.	3,3
Angebot an Kindergärten	2,7	2,8	2,7	.	2,9
Spielmöglichkeiten für Kinder	3,2	3,3	.	.	.
Sicherheit und Ordnung:										
Schutz vor Kriminalität	3,3	3,3	3,4	3,3	3,2	3,0	3,0	2,9	2,8	2,8
Arbeit der Polizei	2,8	2,8	2,7	.	2,6
Arbeit der Stadtverwaltung	2,8	2,7	2,7	2,7	2,6
Sauberkeit der Stadt	3,1	3,2	3,0	2,9	3,0
Abfallbeseitigung	2,2	2,3	2,2	.	2,1

4 Auswertung der Fragen 7 bis 13 zur Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung Erfurt

4.1 Vorbemerkung

Für die Stadtverwaltung Erfurt ist es wichtig, die Zufriedenheit der Bürger bzw. das Ansehen der Verwaltung beim Bürger zu erfahren. Daher werden zu dieser Thematik die Bürgerinnen und Bürger in größeren Zeitabständen über die Wohnungs- und Haushaltserhebung befragt. Die Stadtverwaltung Erfurt hat innerhalb eines umfangreichen Aufgabenspektrums zahlreiche Leistungen zu erbringen. Hierbei handelt es sich um eine zweiseitige Leistungserbringung. Auf der einen Seite übt die Verwaltung Aufgaben aus, welche sich direkt positiv auf die Bürgerinnen und Bürger sowie der

Lebensqualität in der Stadt auswirken. Innerhalb dieser Aufgaben hat die Verwaltung auch eine beratende Wirkung. Auf der anderen Seite hat die Stadtverwaltung Erfurt z. B. die Aufgabe, Anträge diverser Art nach gesetzlichen Rahmenbedingungen zu überprüfen und ggf. zu versagen sowie für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen für den Einzelnen und der Allgemeinheit Sorge zu tragen. Hierbei muss die Verwaltung auf Grund gesetzlicher Regelungen immer wieder in die Rechte der Bürgerinnen und Bürger eingreifen. Dieser Eingriff trifft dabei nicht immer auf Wohlwollen.

4.2 Frage 2, Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit der Arbeit der Stadtverwaltung?

2. Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Erfurt?

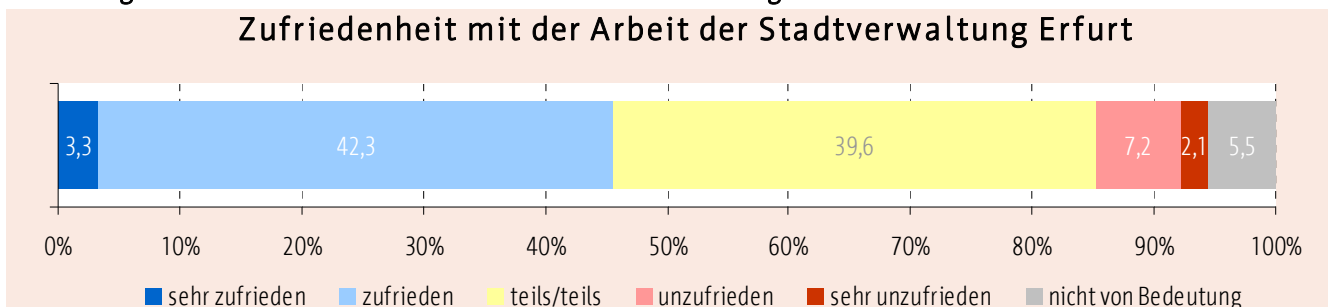
(Bitte in jede Zeile ein Kreuz.)

	sehr zufrieden	zufrieden	teils/teils	unzufrieden	sehr unzufrieden	ist für mich nicht von Bedeutung
...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeit der Stadtverwaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Trotz des zweiseitigen Aufgabenspektrums, wie im vorhergehenden Abschnitt dargestellt, kann sich im Ergebnis der Befragung die allgemeine Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung Erfurt sehen lassen. Ca. 46 Prozent der Befragten gaben an, mit der Arbeit der Stadtverwaltung Erfurt zufrieden zu sein. In knapp 40 Prozent der Fälle waren sich die Befragten unschlüssig und beantworteten die Frage mit teils/teils. Das heißt, sie konnten die Arbeit

der Stadtverwaltung weder positiv noch negativ bewerten. Jedoch lediglich ca. 9 Prozent der Befragten waren gänzlich unzufrieden. Die Frage nach der allgemeinen Zufriedenheit mit der Arbeit der Stadtverwaltung wird seit 2008 jährlich in der Wohnungs- und Haushaltserhebung mit aufgenommen. Die Benotung, die die Stadtverwaltung hierüber erfährt, zeigt eine leichte Verbesserung von 2,8 im Jahr 2008 auf 2,6 im Jahr 2012 (siehe Seite 19).

Abbildung 10: Zufriedenheit mit der Arbeit der Stadtverwaltung Erfurt



4.3 Frage 7, Wie stark stimmen Sie im Allgemeinen folgenden Aussagen in Bezug auf die Stadtverwaltung zu?

Nach der allgemeinen Einschätzung der Zufriedenheit mit der Arbeit der Stadtverwaltung Erfurt wurde in der Wohnungs- und Haushaltserhebung 2012 in den Fragen 7 bis 13 detailliert nach der Zufriedenheit bzw. nach dem Ansehen der Stadtverwaltung Erfurt ge-

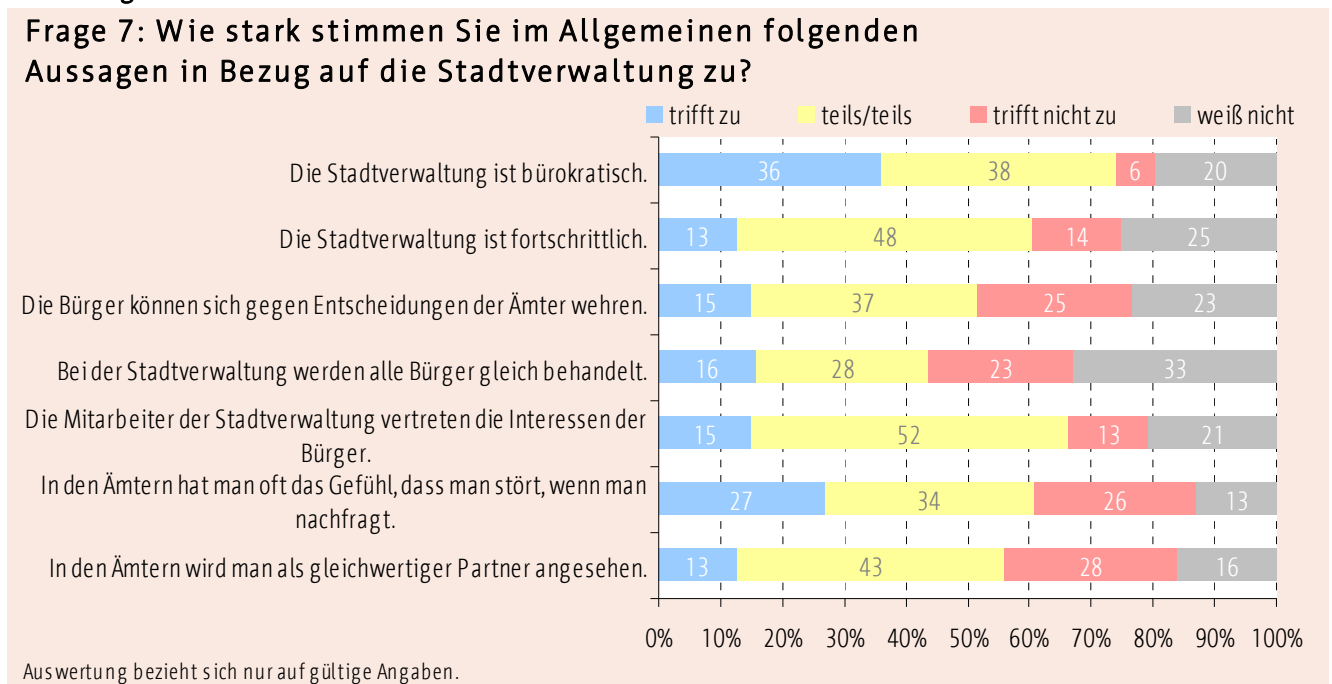
fragt. In der Frage 7 wurden Aussagen zur Bewertung der Stadtverwaltung vorgegeben und die Befragten konnten entscheiden, inwieweit diese Aussagen auf die Stadtverwaltung zutreffen oder nicht zutreffen.

7. Wie stark stimmen Sie im Allgemeinen folgenden Aussagen in Bezug auf die Stadtverwaltung zu? (Bitte in jede Zeile ein Kreuz.)	trifft zu	teils/teils	trifft nicht zu	weiß nicht
Die Stadtverwaltung ist bürokratisch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Stadtverwaltung ist fortschrittlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Bürger können sich gegen Entscheidungen der Ämter wehren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei der Stadtverwaltung werden alle Bürger gleich behandelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Mitarbeiter der Stadtverwaltung vertreten die Interessen der Bürger.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In den Ämtern hat man oft das Gefühl, dass man stört, wenn man nachfragt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In den Ämtern wird man als gleichwertiger Partner angesehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dass die Stadtverwaltung bürokratisch sei, hat innerhalb der sieben vorgegebenen Aussagen mit ca. 36 Prozent die meiste Zustimmung erhalten. Gerade einmal ca. sechs Prozent der Befragten stimmten dem nicht zu und ca. 38 Prozent der Befragten waren der Ansicht, dass dies teilweise zutrifft. Eine große Zustimmung

mit ca. 27 Prozent erhielt die Aussage, dass man das Gefühl habe zu stören, wenn man nachfragt. Dies wirft auf den ersten Blick kein gutes Bild auf die Stadtverwaltung. Doch ist zu beachten, dass ebenso viele dieser Aussage nicht zugestimmt haben.

Abbildung 11:



Besonders bei den Aussagen, dass die Stadtverwaltung fortschrittlich sei (ca. 48 Prozent teils/teils) und dass die Stadtverwaltung die Interessen der Bürger vertrete (ca. 52 Prozent teils/teils) waren viele der Befragten geteilter Meinung. Dieses Ergebnis lässt erkennen, dass sich die Befragten nicht für eine eindeutige Bewertung entscheiden konnten. Hinsichtlich der Aussage bezüglich der Interessenvertretung ist die gespaltene Ansicht der Befragten

auf Grund des in der Vorbemerkung beschriebenen zweiseitigen Aufgabenspektrum durchaus nachzuvollziehen. Hinsichtlich des Bürokratismus und der Fortschrittlichkeit ist die Meinung der Befragten ebenso gespalten. Daraus resultiert der relativ hohe prozentuale Anteil der teils/teils- Antworten. Die größte Zustimmung erhält der Aspekt, dass die Verwaltung Bürokratisch sei.

4.4 Frage 8, Welches Ansehen hat die Stadtverwaltung Ihrer Meinung nach bei der Bevölkerung und welches Ansehen bei Ihnen persönlich?

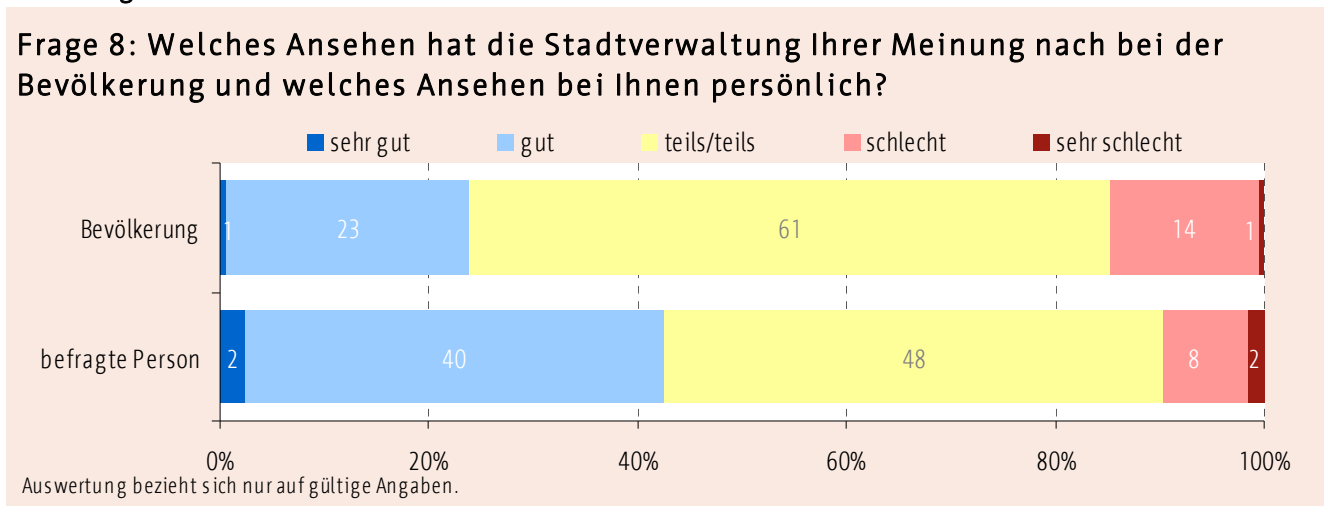
8. Welches Ansehen hat die Stadtverwaltung Ihrer Meinung nach bei der Bevölkerung und welches Ansehen bei Ihnen persönlich?
(Bitte in jede Zeile ein Kreuz.)

	sehr gut	gut	teils/teils	schlecht	sehr schlecht
Bevölkerung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bei Ihnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die Frage 8 erkundet direkt das Ansehen der Stadtverwaltung Erfurt bei den befragten Personen sowie deren Einschätzung, wie hoch das Ansehen bei der Bevölkerung sei. Es ist festzustellen, dass das Ansehen der Stadtverwaltung bei den Befragten besser ist, als sie es für die Allgemeinheit schlussfolgern würden. Bei rund

43 Prozent der Befragten hat die Stadtverwaltung ein sehr gutes bis gutes Ansehen. Lediglich ca. 10 Prozent der Befragten gaben an, dass die Verwaltung ein schlechtes Ansehen bei ihnen habe. Rund 48 Prozent beantworteten diese Frage mit "teils/ teils".

Abbildung 12:



4.5 Frage 9, Wenn Sie die Stadtverwaltung mit anderen Behörden (Finanzamt, Arbeitsamt) vergleichen, wie würden Sie nachfolgend aufgeführte Fragen bewerten?

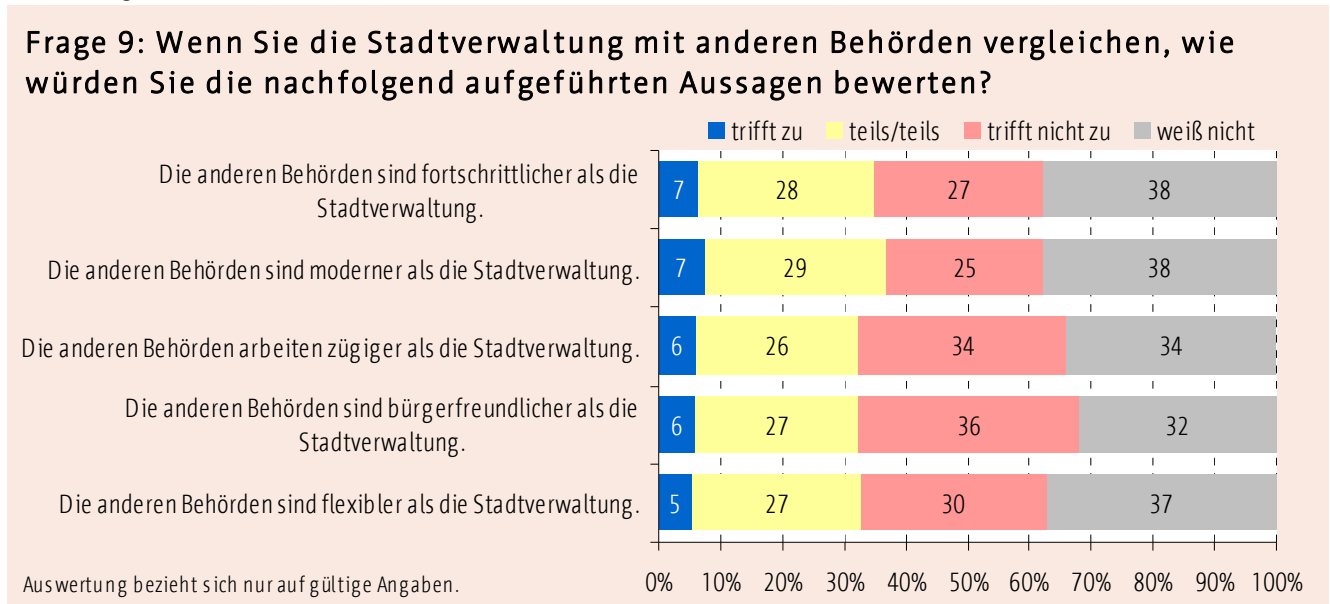
9. Wenn Sie die Stadtverwaltung mit anderen Behörden (z.B. Finanzamt, Arbeitsamt) vergleichen, wie würden Sie nachfolgend aufgeführte Aussagen bewerten?
Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile an, ob Sie der Aussage zustimmen oder nicht.

	trifft zu	teils/teils	trifft nicht zu	weiß nicht
Andere Behörden sind fortschrittlicher.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Behörden sind moderner.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Behörden arbeiten zügiger.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Behörden sind bürgerfreundlicher.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Behörden sind flexibler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Interessant ist über die Befragung zu erfahren, wie die Bürgerinnen und Bürger die Arbeit der Stadtverwaltung Erfurt im Vergleich zu anderen Behörden einschätzen. Etwas mehr als ein Drittel der Befragten gaben an, dies nicht einschätzen zu können und haben sich über die Felder "weiß nicht" der Einschätzung enthalten. Nur wenige Befragte beurteilten oder

schätzten ein, dass andere Behörden fortschrittlicher, moderner, zügiger, bürgerfreundlicher und flexibler sind. Im Schnitt stimmten dem allerdings rund ein Drittel der Befragten nicht zu und etwas weniger als ein Drittel der Befragten antworteten wiederum mit teils/teils.

Abbildung 13:



4.6 Frage 10, Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen im Hinblick auf die folgenden Gegebenheiten?

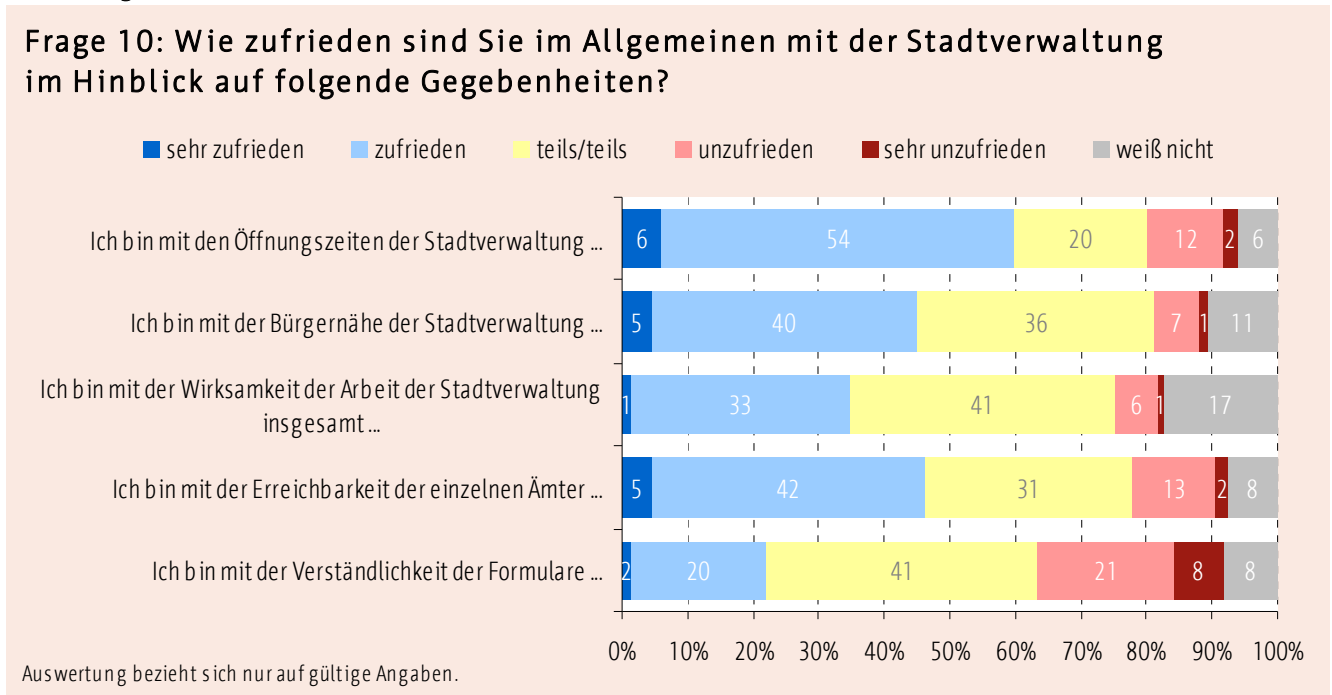
10. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit der Stadtverwaltung im Hinblick auf folgende Gegebenheiten?
(Bitte in jede Zeile ein Kreuz.)

	sehr zufrieden	zufrieden	teils/teils	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht
mit den Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Bürgernähe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Wirksamkeit der Arbeit insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Erreichbarkeit der einzelnen Ämter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Verständlichkeit der Formulare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die Frage 10 bezog sich auf einzelne Teilaspekte bzw. Gegebenheiten, welche in der Gesamtheit die Arbeit der Stadtverwaltung beurteilen. Weitere Teilaspekte wurden in der Frage 13 in direkter Verbindung mit dem letzten Besuch der Stadtverwaltung erfragt (siehe Seite 27). Das größte Lob erfuhr die Stadtverwaltung bei den Öffnungszeiten. Insgesamt rund 60 Prozent der Befragten gaben an, mit den Öffnungszeiten sehr zufrieden bis zufrieden zu sein. Lediglich rund 14 Prozent waren unzu-

frieden und ca. 20 Prozent waren teils/teils damit zufrieden. Weiterhin waren 45 Prozent mit der Bürgernähe und 47 Prozent mit der Erreichbarkeit der Ämter zufrieden. Hingegen waren ungefähr ein Drittel geteilter Ansicht. Nicht so gut schnitt nach Auffassung der Befragten die Verständlichkeit der Formulare ab. Gerade einmal 22 Prozent der Befragten waren damit zufrieden und ca. 28 Prozent ganz und gar unzufrieden. Weitere 41 Prozent befanden die Formulare teilweise als verständlich.

Abbildung 14:



4.6 Frage 11, Wann haben Sie das letzte Mal ein Amt/ eine Einrichtung der Stadtverwaltung Erfurt aufgesucht?

11. Wann haben Sie das letzte Mal ein Amt/eine Einrichtung der Stadtverwaltung Erfurt aufgesucht?

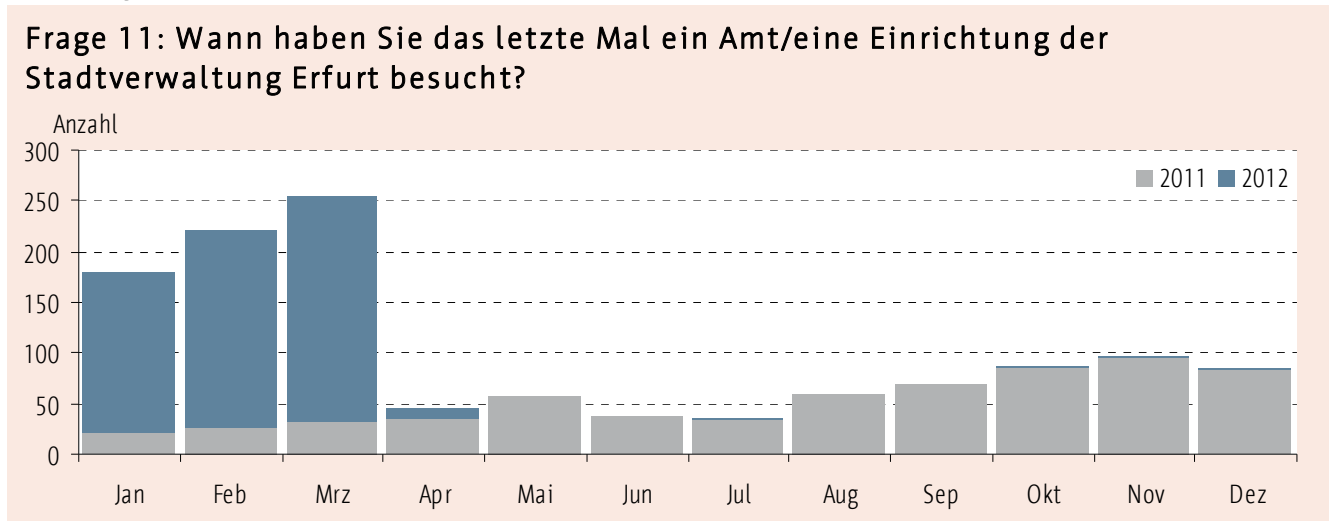
noch nie

Monat Jahr

Wann die Befragten zum letzten Mal in einem Amt bzw. in einer Einrichtung der Stadtverwaltung Erfurt waren, wurde über die Frage 11 erfragt. Ein Großteil der Befragten (circa 77 Prozent) war innerhalb der vergangenen zwei Jahre 2011 und 2012 und somit zeitnah, bezogen auf den Befragungszeitraum der Woh-

nungs- und Haushaltserhebung, in einer Einrichtung der Stadtverwaltung Erfurt. Allein rund 36 Prozent der Befragten waren im ersten Quartal 2012, also unmittelbar vor der Befragung, in einem Amt der Stadtverwaltung zu Besuch.

Abbildung 15:



4.7 Frage 12, Welches Amt/ welche Einrichtung haben Sie aufgesucht?

12. Welches Amt/welche Einrichtung haben Sie aufgesucht?

4.7.1 Auswertungssystematik

Über die Frage 12 wurde erfasst, in welchem Amt bzw. Einrichtung die Befragten zu Besuch waren. Hierbei handelt es sich um eine offene Fragestellung. Diese wurde von insgesamt 1.657 Befragten beantwortet. Mitunter gaben die Befragten mehrere Ämter oder Fachbereiche an. Bei Mehrfachangabe wurden die jeweils genannten Ämter einzeln aufgeschlüsselt und in einem weiteren Schritt wieder zu-

sammengefasst, sodass insgesamt 1.820 Antworten ermittelt wurden. Häufig genannt wurden insbesondere die Ämter, welche einen hohen Besucherzulauf haben. Besonderes häufig wurden Amtsbezeichnungen wie Bürgerservice, Bürgeramt, Bürgerservicebüro, Bürgerbüro angegeben. Diese wurden zu einer einheitlichen Amtsbezeichnung bzw. zu dem Oberbegriff "Bürgerservice" zusammengefasst.

Unter dem Begriff Bürgerservice ist jedoch nicht nur das Einwohner- und Ordnungswesen zu verstehen. Das Amt für Soziales und Gesundheit hat ebenfalls einen Bürgerservice und da die Bürgerinnen und Bürger vermutlich keine begriffliche Trennung zwischen den Bürgerservicebereichen der einzelnen Ämter machen, wurde das Amt für Soziales und Gesundheit ebenfalls in die Auswertung des Oberbegriffs "Bürgerservices" einbezogen. Das bedeu-

tet, der Oberbegriff "Bürgerservice" enthält alle Antworten in Bezug auf das Amt für Soziales und Gesundheit, dem Einwohner- und dem Ordnungswesen sowie die bereits aufgeführten häufig genannten Begriffe wie Bürgeramt, Bürgerservicebüro, Bürgerservice. Eine Untergliederung des Oberbegriffes "Bürgerservice" in die Bereiche Einwohner- und Ordnungswesen sowie des Amtes für Soziales und Gesundheit wurden dennoch vorgenommen.

Tabelle 8: Auflistung der besuchten Ämter/ Einrichtungen

Mehrfachantworten sind möglich	Häufigkeit
Gesamt	1.918
darunter ohne Bemerkung	261
Antworten einschließlich Mehrfachantwort	1.820
Bürgerservice	1.361
davon	
Einwohnermeldewesen (Zusammenfassung aus den Begriffen Einwohnermeldebehörde, Einwohnermeldeamt etc)	573
Ausländerbehörde	8
Ordnungswesen (Zusammenfassung aus den Begriffen Ordnungsbehörde, Ordnungsamt etc)	93
Kfz-Angelegenheiten	105
Verwaltung, Bußgeld, Fundbüro	9
Gewerbeangelegenheiten	23
Standesamt	42
Amt für Soziales und Gesundheit	49
Abteilung Soziales	43
Abteilung Wohngeld	17
sonstige Leistungen	11
Abteilung Gesundheit	14
Bürgerservice (Zusammenfassung aus den Begriffen Bürgeramt, Bürgerservice, Bürgerserviceamt etc.)	374
Weitere Ämter	
Personal- und Organisationsamt	9
Stadtkämmerei	20
Stadtkasse	7
Amt für Grundstück und Gebäudeverwaltung	5
Umwelt- und Naturschutzamt	17
Amt für Bildung	9
Bibliothek	7
Kulturdirektion	4
Stadtarchiv	3
Tourismus GmbH	1
Jugendamt	54
Bauamt	53
Amt für Stadtentwicklung und -planung	6
Amt für Geoinformation und Bodenordnung	11
Tiefbau und Verkehrsamt	47
Garten- und Friedhofsamt	9
Zoopark	1
Erfurter Sportbetrieb	1
Dezernate	30
Aufgabengebiet anderer Behörden insgesamt	165
Finanzamt	56
Arbeitsamt	55
ARGE	8
Stadtwerke	14
weitere Behörden	32

4.8 Frage 13, Wie zufrieden waren Sie bei Ihrem letzten Besuch der Stadtverwaltung mit den folgenden Gegebenheiten?

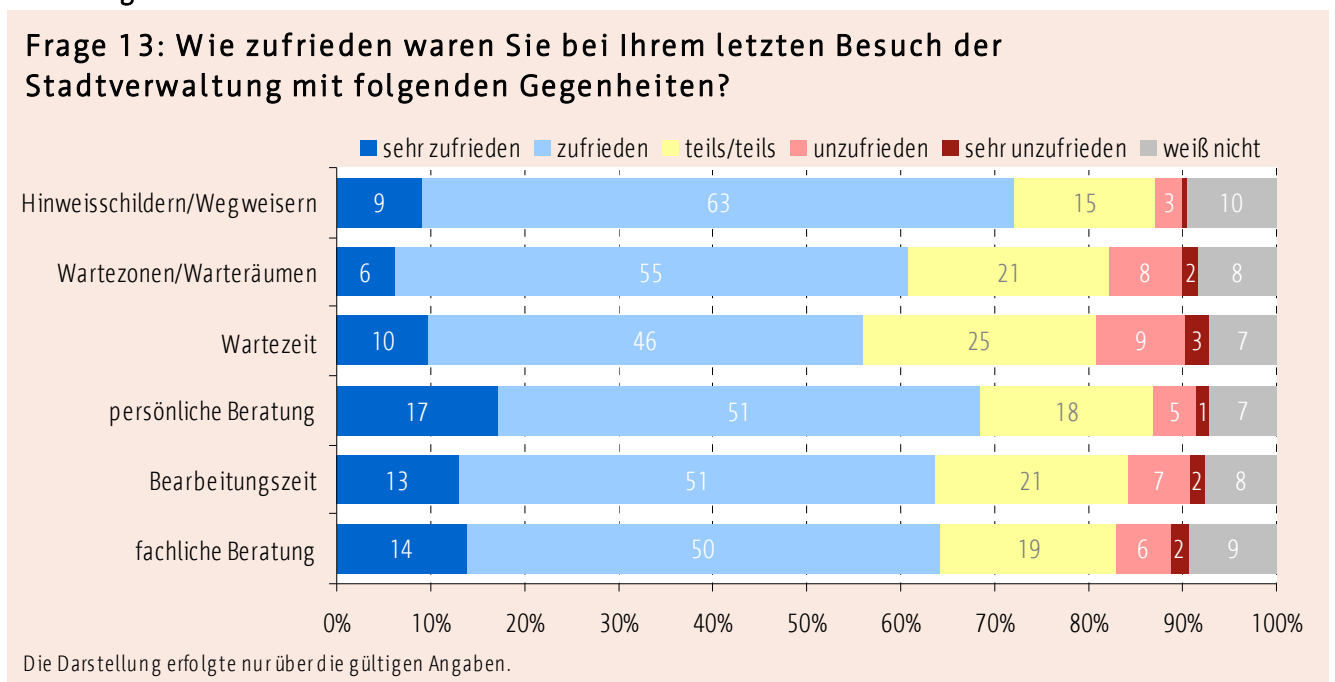
13. Wie zufrieden waren Sie bei Ihrem letzten Besuch der Stadtverwaltung mit folgenden Gegebenheiten?

	sehr zufrieden	zufrieden	teils/teils	un zufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht
mit den Hinweisschildern/ Wegweisern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit den Wartezonen/Warteräumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Wartezeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der persönlichen Behandlung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Bearbeitungszeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der fachlichen Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die Fragestellung bezieht sich auf einzelne Aspekte der Arbeit der Stadtverwaltung Erfurt in Verbindung mit dem letzten Besuch in einem Amt der Stadtverwaltung. Mit den räumlichen Begebenheiten, wie den Hinweisschildern/Wegweisern, den Wartezonen und der Wartezeit waren über die Hälfte der Befragten zufrieden. Ebenso die persönliche Behandlung, also die persönliche und fachliche Beratung sowie die Bearbeitungszeit, stießen auf eine hohe Zufriedenheit. Insbesondere mit der persönlichen Beratung waren 17 Prozent der Befragten sehr zufrieden und 51 Prozent zufriede-

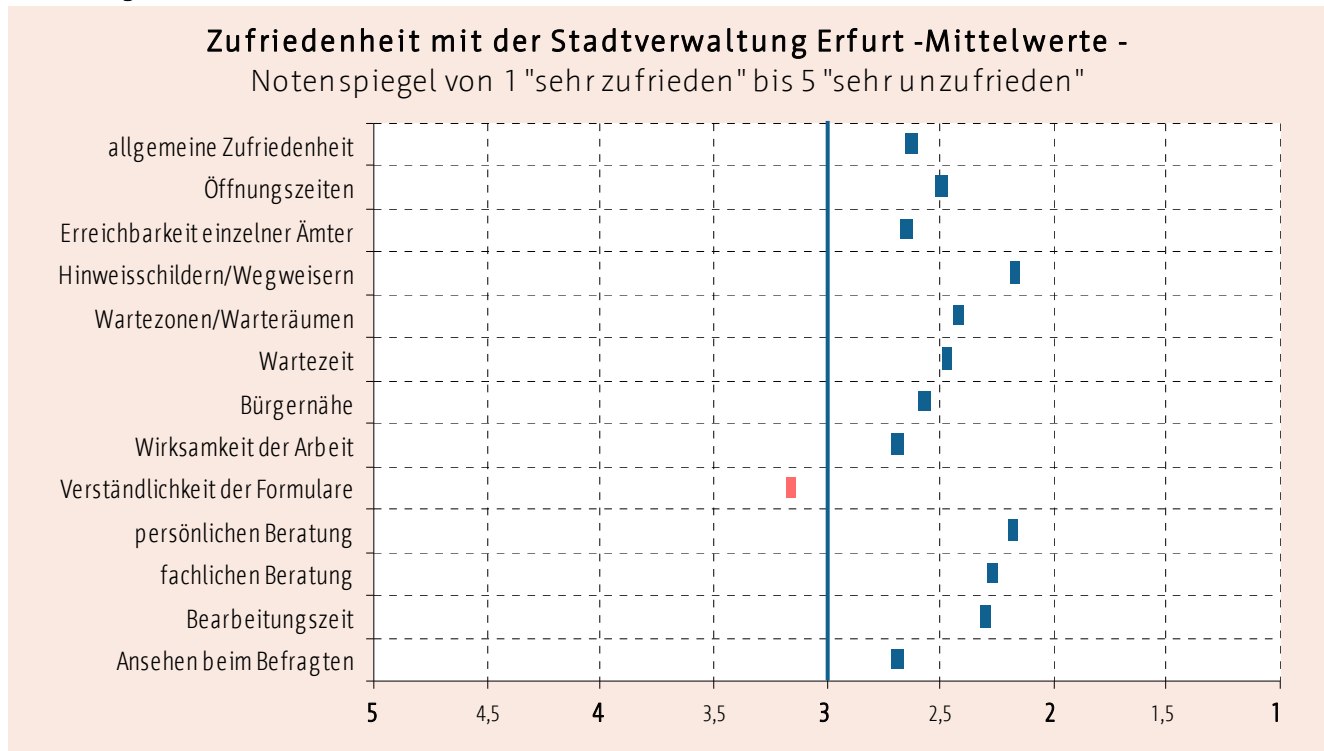
den. Aber auch mit der Bearbeitungszeit und der fachlichen Beratung waren 64 Prozent ganz und gar zufrieden. Mit lediglich 12 Prozent Unzufriedenheit wurde die Wartezeit am schlechtesten bewertet. Das heißt, trotz der zunächst gemäßigten bzw. gespaltenen allgemeinen Beurteilung der Arbeit der Stadtverwaltung Erfurt, sind im Schnitt über 60 Prozent der Befragten beim letzten Besuch in einem Amt der Stadtverwaltung Erfurt mit den angebotenen Leistungen zufrieden bis sehr zufrieden gewesen.

Abbildung 16:



4.9 Benotung der "Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung" (Zeugnis) - Zusammenfassende Betrachtung

Abbildung 17:



Die obere Abbildung zeigt die Bewertung der einzelnen Aspekte durch die Umfrageteilnehmer. Für jeden dieser Aspekte wurde ein Mittelwert aus der Einschätzung von sehr zufrieden (1) bis sehr unzufrieden (5) berechnet. Daraus ergibt sich eine Benotung der einzelnen Kategorien. Nicht in die Berechnung einbezogen wurde die Antwort "weiß nicht" sowie Antwortausfälle. Die Darstellung der Bewertungselemente geht von links "sehr unzufrieden = 5" bis rechts "sehr zufrieden = 1".

Am positivsten wurden die persönliche Beratung (2,15) und die fachliche Beratung (2,28),

die Bearbeitungszeit (2,28) sowie die Hinweisschilder/Wegweiser (2,14) von den Umfrageteilnehmern bewertet. Am schlechtesten schnidet die Verständlichkeit der Formulare ab. Diese wird mit einem Mittelwert von 3,13 als eher mittelmäßig (befriedigend) eingestuft. Wie bereits unter Punkt 4.2 auf der Seite 20 erwähnt, erhält die Stadtverwaltung bei der Beurteilung durch die Bürgerinnen und Bürger - insbesondere unter der Berücksichtigung des vielseitigen Aufgabenspektrums - alles in allem eine gute Bewertung.

5 Betrachtung der Zufriedenheit in Verbindung mit dem letzten Besuch in einem Amt/ Einrichtung der Stadtverwaltung Erfurt.

5.1 Auswertungssystematik

Die Auswertungssystematik der Frage 12 "Welches Amt, welche Einrichtung haben Sie aufgesucht?" wurde bereits auf der Seite 25 und 26 beschrieben. Die Aufschlüsselung der Ämter erfolgte jedoch nicht unabhängig der Antworten der Fragen 7 bis 13. Das heißt, bei der Aufschlüsselung nach den einzelnen Ämtern anhand der Frage 12 blieben die Antworten der Umfrageteilnehmer aus den Fragen 7 bis 13

erhalten. Somit war eine Unterteilung der Zufriedenheitseinschätzung der Befragten auf die jeweiligen Ämter möglich. Anzumerken ist jedoch, dass eine Aufschlüsselung der Zufriedenheit auf Grund niedriger Fallzahlen nicht für jedes Amt oder Fachbereich der Stadtverwaltung Erfurt möglich war. Über die Tabelle 8 (Seite 26) wurde bereits ersichtlich, welche Ämter besonders häufig aufgesucht wurden.

5.2 Zufriedenheit mit diversen Gegebenheiten des zuletzt besuchten Amtes/Einrichtung der Stadtverwaltung

Die Antworten über die Zufriedenheit mit den in Frage 13 vorgegebenen Gegebenheiten wurden in Verbindung mit der Frage 12 auf die einzelnen Ämter bzw. Fachbereiche der Verwaltung aufgeschlüsselt. Wie im vorhergehenden Abschnitt beschrieben, ist dies jedoch

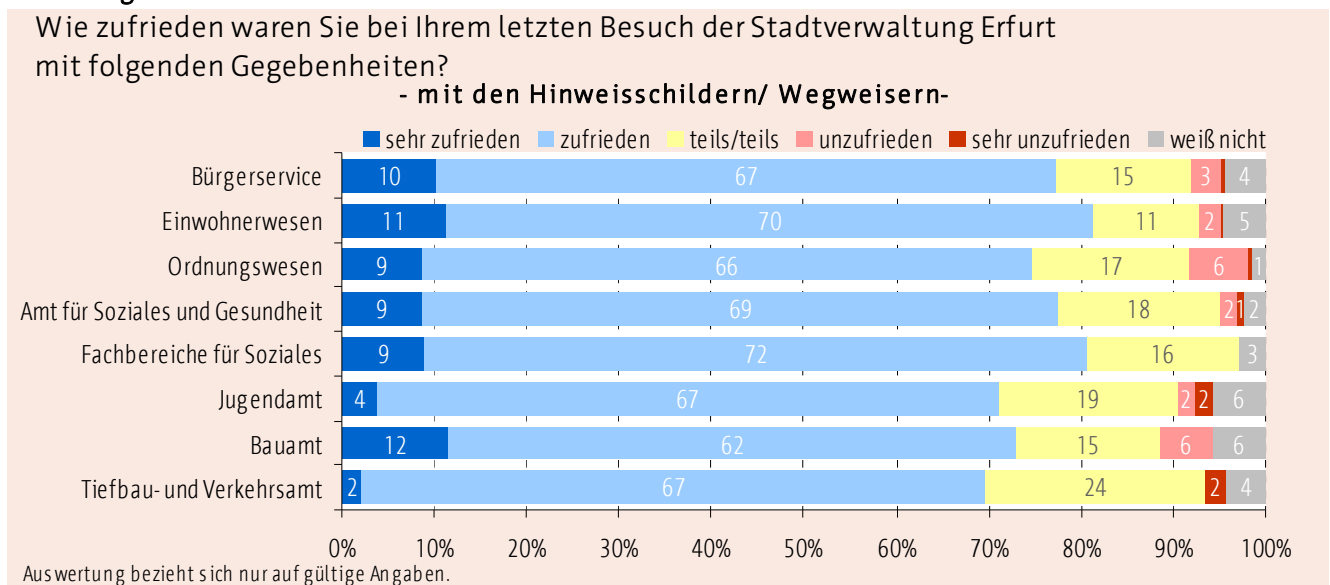
auf Grund zu geringer Fallzahlen nicht für alle besuchten Ämter bzw. Fachbereiche sinnvoll. Wie in der folgenden Abbildung 18 ersichtlich wird, konnten die Antworten hauptsächlich für die Fachbereiche durchgeführt werden, welche einen besonders hohen Besucherzulauf haben.

Anzumerken ist, dass im Jahr 2012 der Umzug der einzelnen Bereiche des Bürgeramtes wie z.B. das Einwohnermeldewesen aus der Berliner Straße, Löberstraße und dem Fischmarkt sowie des Ordnungswesens aus der Friedrich-Engels-Straße in das neue und zentralere Objekt "Alte Feuerwache" in der Bürgermeister-Wagner-Straße 1 erfolgte. Die Antworten in Bezug auf die Fachbereiche des Bürgeramtes

beziehen sich jedoch noch auf die alten Standorte der Bereiche, da die Wohnungs- und Haushaltserhebung 2012 vor dem Umzug der einzelnen Einrichtungen durchgeführt wurde. Dies ist insbesondere bei der Darstellung der Ergebnisse für die Hinweisschilder/ Wegweiser, Wartezonen/Warteräume und der Erreichbarkeit der Ämter zu beachten.

5.2.1 Zufriedenheit mit den Hinweisschildern/ Wegweisern

Abbildung 18:



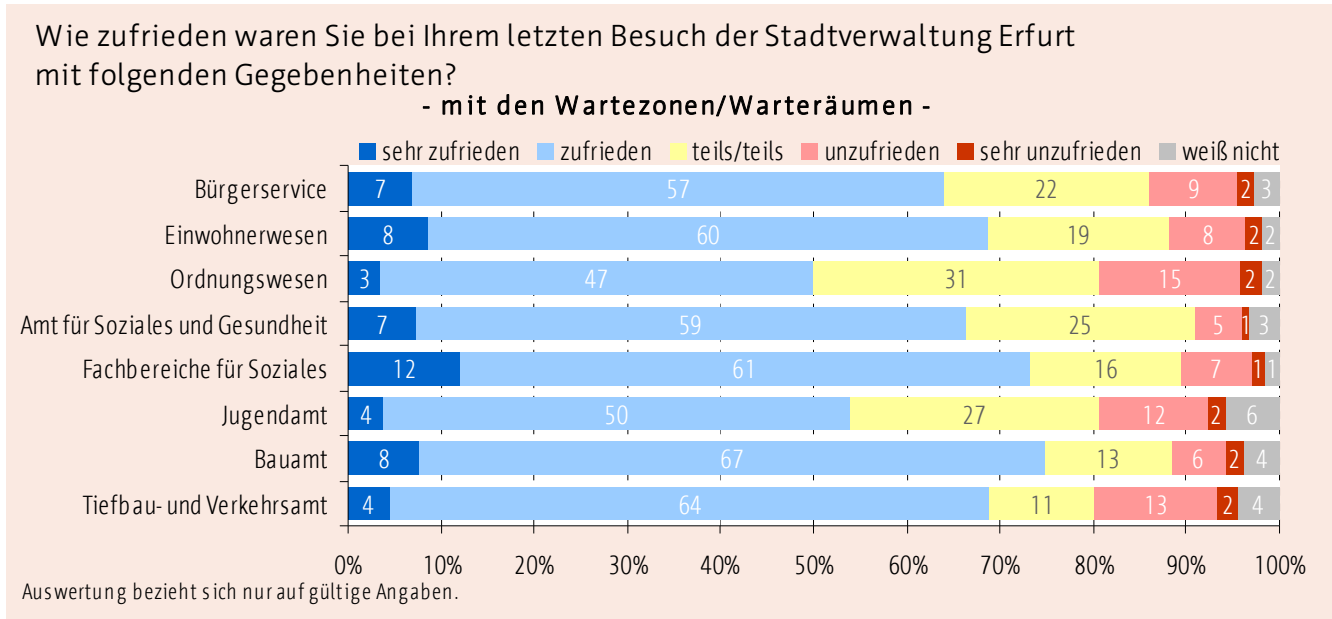
In der Abbildung 18 auf der vorhergehenden Seite wird ersichtlich, dass sich die Bürgerinnen und Bürger beim letzten Besuch in einer

Einrichtung der Stadtverwaltung Erfurt, sich über die angebrachten Wegweiser zurechtgefunden haben und zufrieden damit waren.

5.2.2 Zufriedenheit mit den Wartezonen/Warteräumen

Die Wartezonen und Wegweiser stießen ebenfalls überwiegend auf Zufriedenheit bei den Umfrageteilnehmern.

Abbildung 19:

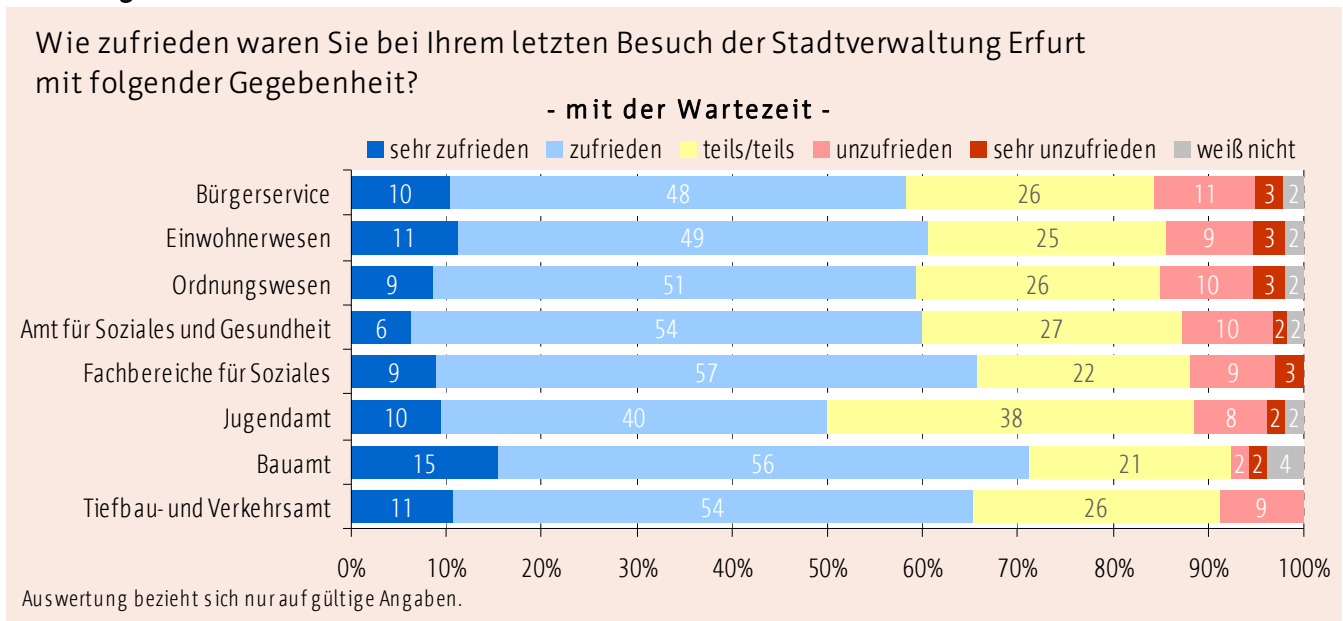


5.2.3 Zufriedenheit mit der Wartezeit

Die Wartezeiten in den einzelnen Amtsbereichen wurden von den Befragten im Durch-

schnitt mit 61 Prozent als sehr zufrieden bis zufrieden eingeschätzt.

Abbildung 20:

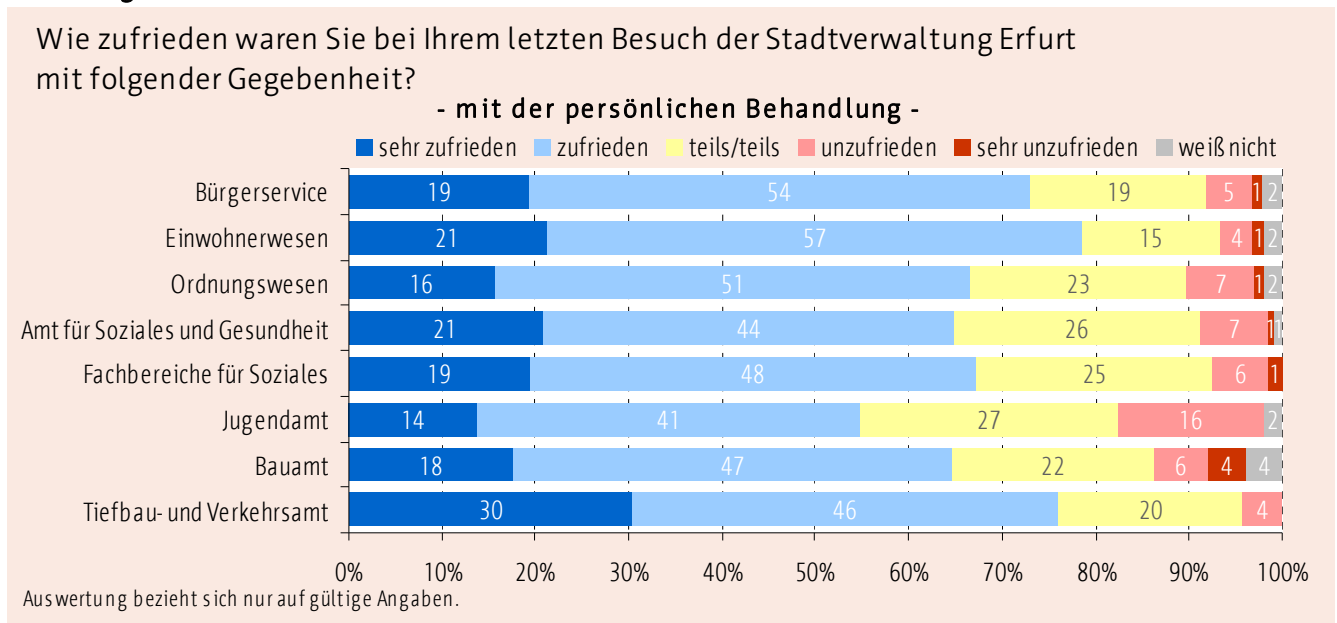


5.2.4 Zufriedenheit mit der persönlichen Behandlung

In der Gesamtbetrachtung auf der Seite 27 wurde die persönliche Behandlung der Bürgerinnen und Bürger durch die Mitarbeiter der Stadtverwaltung Erfurt als überaus positiv

eingeschätzt. Dieses Bild setzt sich auch in den einzelnen Ämtern und Fachbereichen der Verwaltung fort.

Abbildung 21:

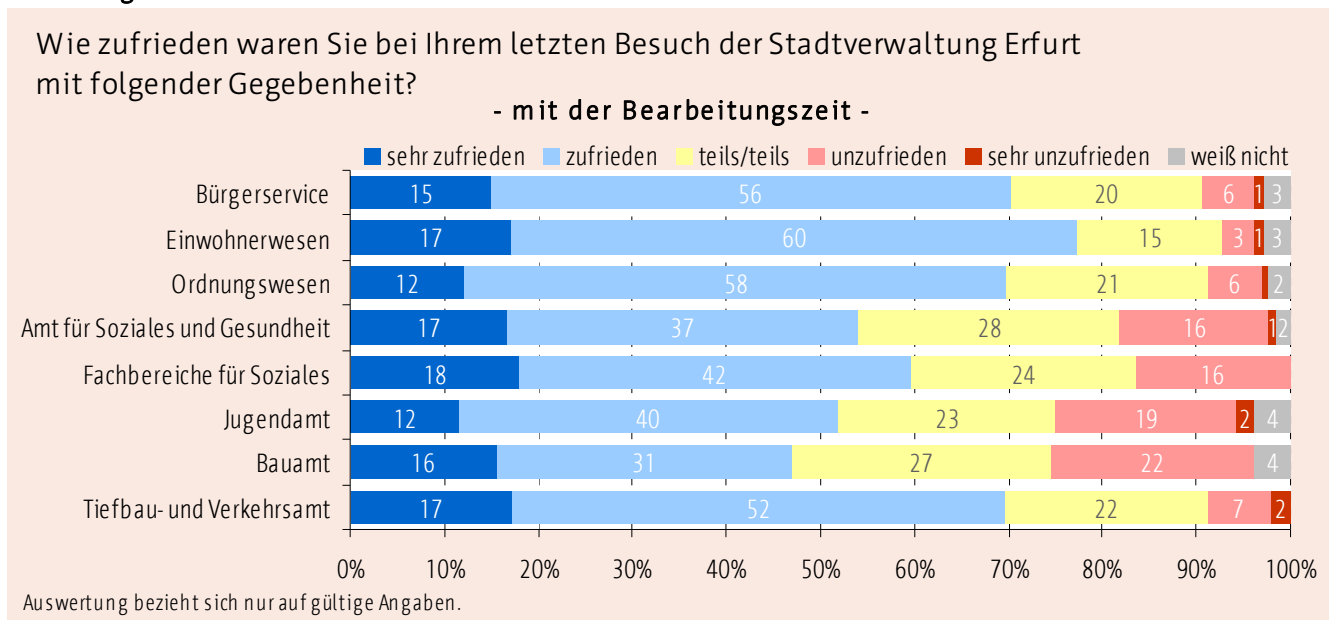


5.2.5 Zufriedenheit mit der Bearbeitungszeit

Die Bearbeitungszeit stößt bei über 50 Prozent der Befragten auf volle Zufriedenheit. Insbesondere in den Bürgerservicebereichen wie Einwohnermeldewesen, Ordnungswesen (Kfz-Stelle) und den Gewerbeangelegenheiten trifft man auf eine hohe Zufriedenheit mit der Bear-

beitungszeit. Dennoch sei an dieser Stelle erwähnt, dass die einzelnen Bereiche nicht unbedingt bezüglich Ihrer Bearbeitungszeit miteinander vergleichbar sind. Schließlich ist der Aufwand, den einzelne Verwaltungsvorgänge benötigen, unterschiedlich hoch anzusetzen.

Abbildung 22:

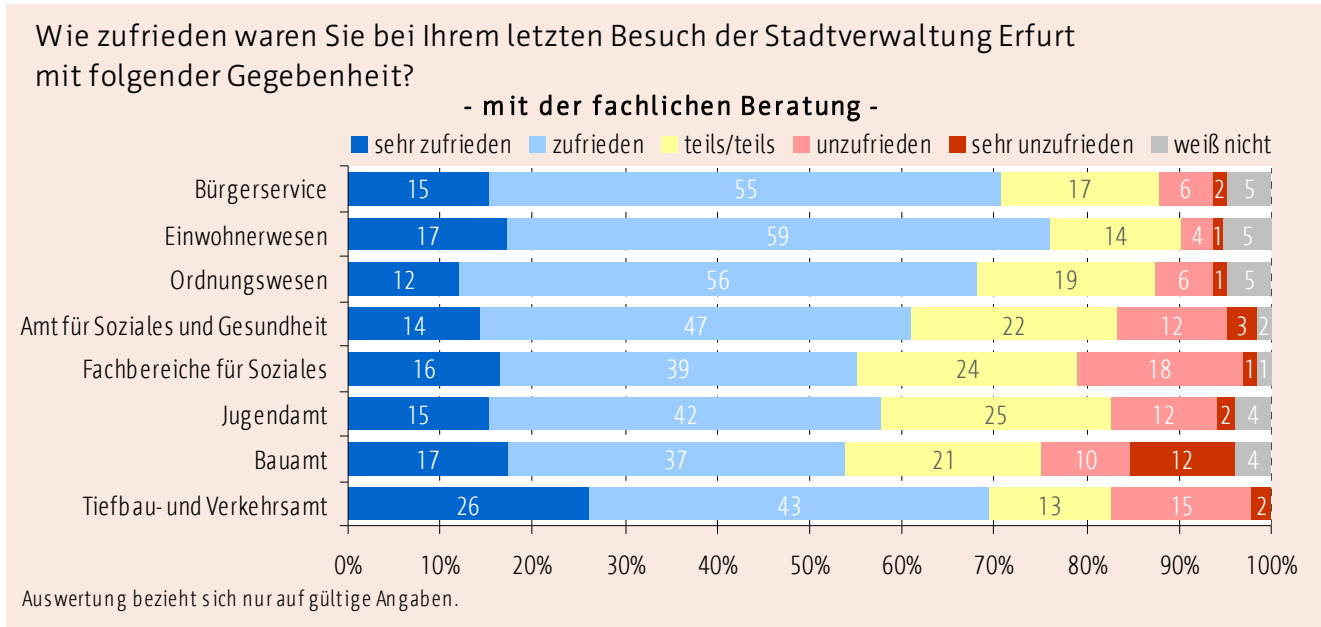


5.2.6 Zufriedenheit mit der fachlichen Beratung

Ebenso wie die persönliche Behandlung trifft auch die fachliche Beratung in den jeweiligen

Fachbereichen der ausgewerteten Ämter mehrheitlich auf eine hohe Zufriedenheit.

Abbildung 23:



5.3 Allgemeine Zufriedenheit mit diversen Gegebenheiten in der Stadtverwaltung in Bezug zum besuchten Amt/ Einrichtung

In diesem Abschnitt wurden die Antworten der Befragten zur allgemeinen Zufriedenheit mit diversen Gegebenheiten in der Stadtverwaltung Erfurt aus der Frage 10 auf die Ämter bzw. Fachbereiche aufgeschlüsselt. Die Fragestellung bezog sich zwar auf die allgemeine Zufriedenheit und nicht wie die Frage 13 direkt auf die Zufriedenheit beim letzten Besuch,

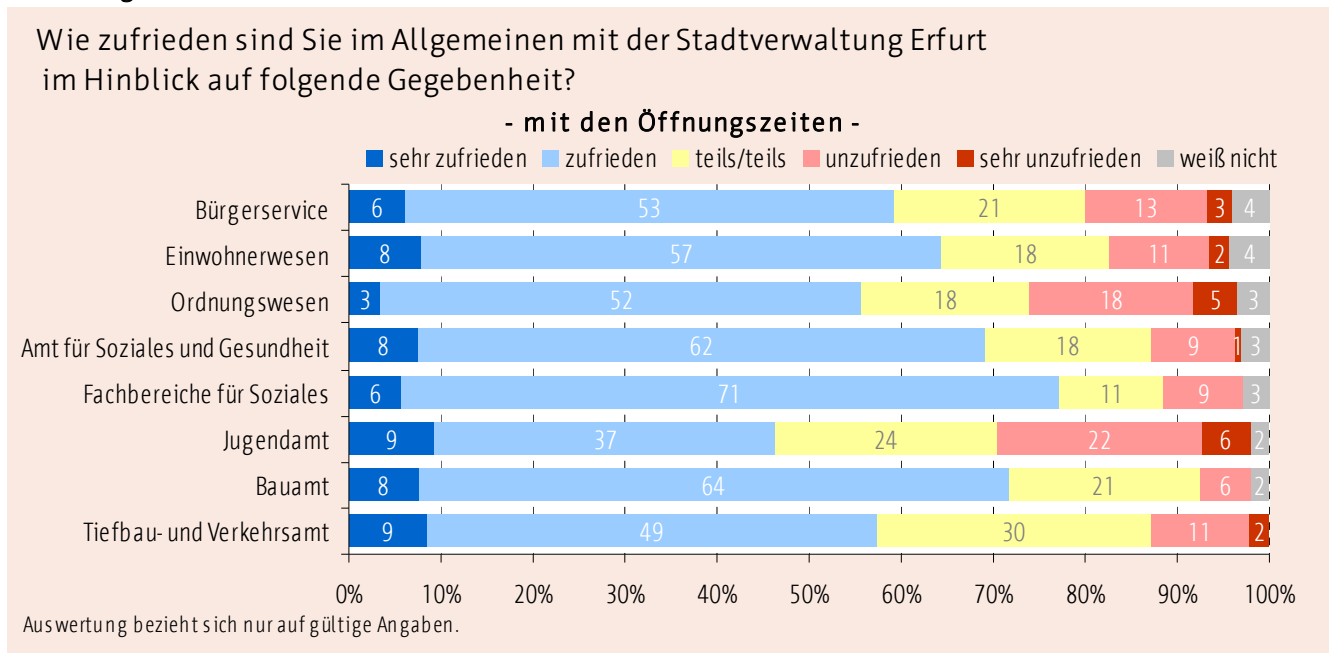
dennoch ist davon auszugehen, dass der Befragte die vorgegebenen Aspekte mit dem letzten Besuch assoziiert. Die Auswertungssystematik kann dem Punkt 5.1 auf der Seite 29 entnommen werden. Ebenso wie unter 5.2 ist zu berücksichtigen, dass auf Grund geringer Fallzahlen nicht alle Amtsbereiche dargestellt werden konnten.

5.3.1 Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten

Insgesamt waren 60 Prozent der Umfrageteilnehmer mit den Öffnungszeiten der Stadtverwaltung Erfurt zufrieden. Die einzelnen Ämter der Stadtverwaltung Erfurt haben nicht alle die gleichen Öffnungszeiten und gerade hierbei ist eine Zufriedenheitsfeststellung interessant. Um jedoch ein aussagekräftiges Ant-

wortverhalten zu ermitteln, ist eine gewisse Anzahl an Antworten notwendig. Diese liegt bei den meisten Ämtern nicht vor, sondern nur für die stark frequentierten Ämter, insbesondere dem Bürgerservice. Vor allem mit den Öffnungszeiten des Amtes für Soziales und Gesundheit sind die Befragten zufrieden.

Abbildung 24:

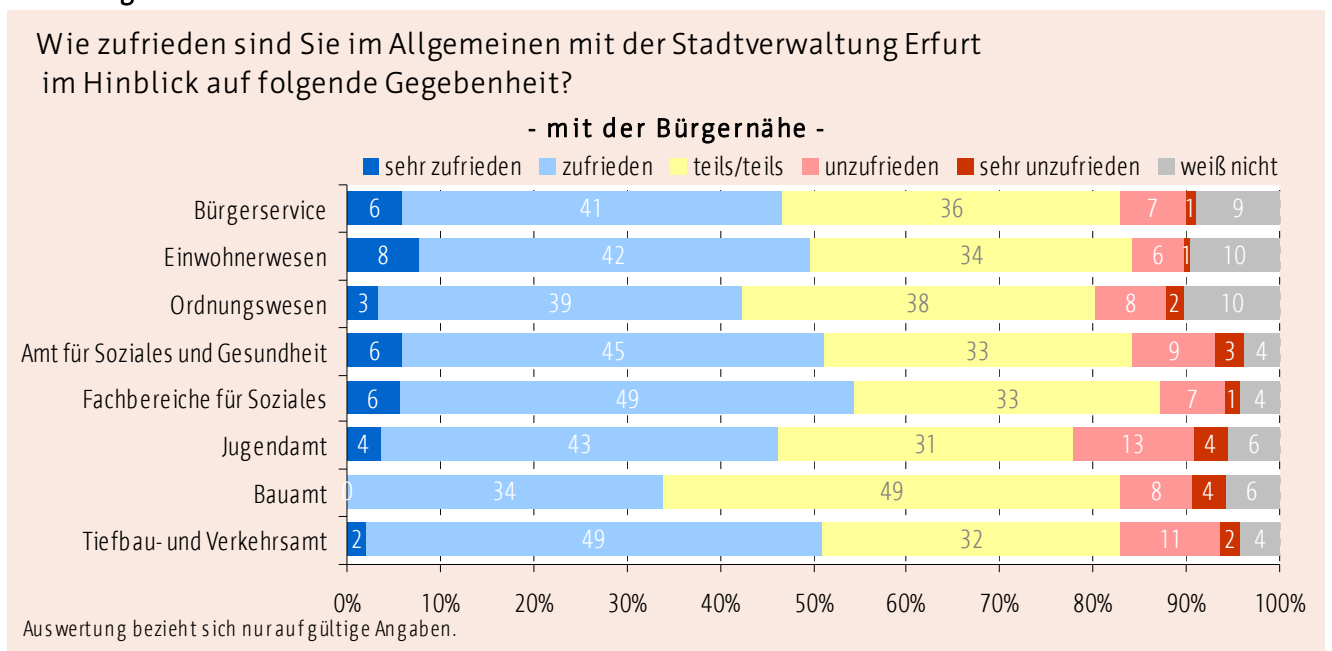


5.3.2 Zufriedenheit mit der Bürgernähe

Im Vergleich zu den vorhergehenden Aspekten wie persönlicher Behandlung und fachlicher Beratung drückt sich die Zufriedenheit der Befragten in Bezug auf die Bürgernähe etwas gemäßigter aus. Insbesondere wurde hierbei

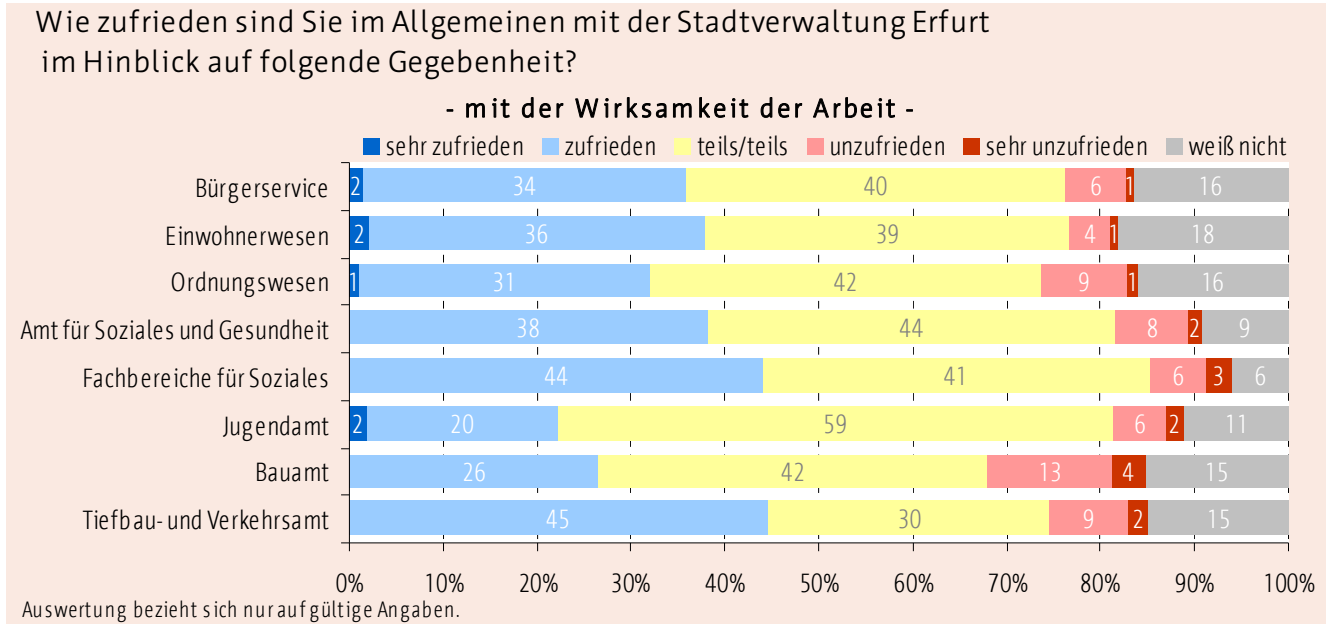
häufiger mit teils/teils geantwortet. Das bedeutet, die Befragten waren hierbei gespaltenen Ansichten. Der Anteil der unzufriedenen Befragten blieb hingegen im Vergleich niedrig.

Abbildung 25:



5.3.3 Zufriedenheit mit der Wirksamkeit der Arbeit

Abbildung 26:

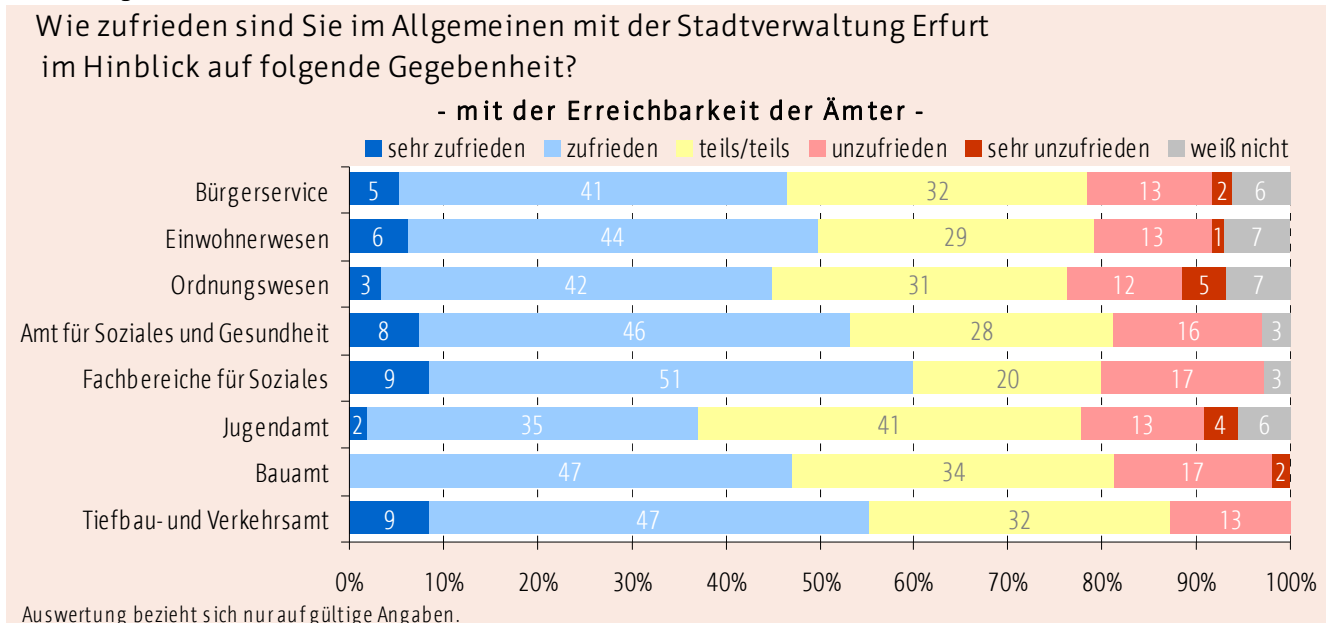


5.3.4 Zufriedenheit mit der Erreichbarkeit der Ämter

Im Gesamtergebnis waren ca. 46 Prozent mit der Erreichbarkeit der Ämter der Stadtverwaltung Erfurt zufrieden und ca. ein Drittel war geteilter Meinung. Wie auf Seite 29 schon einmal beschrieben, ist bei der Betrachtung des Auswertungsergebnisses hinsichtlich der Erreichbarkeit der Ämter der Umzug der Bürgerservicebereiche des Bürgeramtes in ein neues Objekt zu beachten. Die hier vorgestellten Ergebnisse beziehen sich noch auf die alten Standorte. Interessant ist der Unterschied der Zufriedenheit zwischen dem Tiefbauamt und

dem Jugendamt. Beide Ämter sind im gleichen Objekt und eher etwas dezentral untergebracht und dennoch wird die Erreichbarkeit des Tiefbauamtes als positiver bewertet. Dies liegt vermutlich an dem unterschiedlichen Besucherkreis der beiden Ämter. Da keine zentrale und direkte ÖPNV-Anbindung vorliegt, empfinden vermutlich insbesondere Familien den Weg zum Jugendamt als eher mittelmäßig. Ebenfalls schneidet das Bauamt trotz guter ÖPNV-Anbindung hinsichtlich der Erreichbarkeit weniger positiv ab.

Abbildung 27:

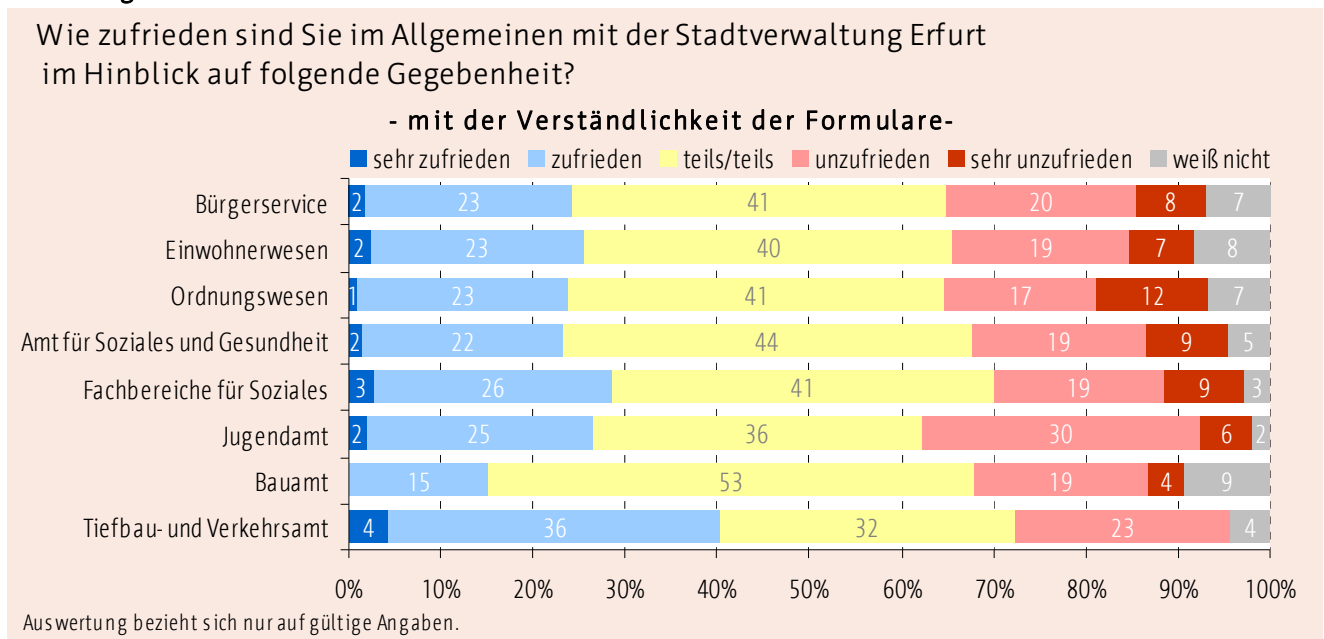


5.3.5 Zufriedenheit mit der Verständlichkeit der Formulare

Bei den einzelnen Bürgerservicebereichen sind bezüglich der Verständlichkeit der Formulare kaum nennenswerte Unterschiede zu erkennen. Lediglich im Fachbereich Soziales des Amtes für Soziales und Gesundheit sind die befragten Personen etwas zufriedener mit den Formularen. Die Unzufriedenheit mit den Formularen ist nahezu bei allen Ämtern mit leichten Schwankungen zwischen 23 bis 28

Prozent gleich stark vertreten. Nur beim Jugendamt fällt die Unzufriedenheit gegenüber den anderen Bürgerservicebereichen um ca. 10 Prozent stärker aus. Beim Bauamt ist insbesondere die Antwort teils/teils stärker ausgeprägt, was zu einer schwächeren Zufriedenheit führt. Am zufriedensten sind die Befragten mit den Formularen des Tiefbau- und Verkehrsamtes.

Abbildung 28:



Teil B

Tabellarische Auswertung
der Fragen 02(w), 7 - 13

Tabelle Frage 2

2. Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Erfurt?**Arbeit der Stadtverwaltung**

sehr zufrieden	1
zufrieden	2
teils/teils	3
unzufrieden	4
sehr unzufrieden	5
ist für mich nicht von Bedeutung	6
keine Angaben	7

		Anzahl	1	2	3	4	5	6	7
			Zeilen-Prozent						
Gesamt		1.918	3	41	39	7	2	5	3
Geschlecht	männlich	909	4	41	37	8	3	5	3
	weiblich	973	3	40	41	6	2	6	3
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	2	41	36	7	3	10	3
	25 bis 34 Jahre	322	4	41	41	7	2	4	1
	35 bis 44 Jahre	265	4	40	37	9	3	5	2
	45 bis 54 Jahre	337	2	38	45	7	2	4	2
	55 bis 64 Jahre	304	3	38	40	7	2	5	3
	65 Jahre und älter	419	4	48	32	5	2	5	4
Haushaltsstruktur	Single	311	3	40	36	6	3	9	2
	Alleinerziehende	50	5	38	45	4	2	2	4
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	3	40	41	5	2	6	3
	Haushalt mit Kindern	333	2	40	42	10	1	2	2
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	2	37	39	12	3	6	1
	Rentnerpaar	278	3	46	38	5	2	3	3
	alleinstehende Rentner	140	5	46	28	6	1	9	5
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	5	42	31	6	3	8	5
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	3	40	42	6	2	5	2
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	2	46	37	7	2	4	2
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	3	42	39	8	1	6	1
	4.000 Euro und mehr	200	4	43	40	7	1	3	1
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	12	55	23	10			
	8. bzw. 9. Klasse	302	4	45	34	8	0	6	3
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	3	37	42	8	3	5	3
	Abitur	533	2	45	38	6	2	5	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	4	41	35	5	2	10	3
	Berufsabschluss	711	3	41	38	9	2	5	2
	Meister, Techniker	157	2	40	41	8	1	4	3
	Fach-, Hochschulabschluss	641	3	42	40	6	2	5	2
berufliche Stellung	selbständig	127	6	36	36	16	3	4	1
	Beamter	112	4	48	35	7	2		4
	Angestellter	782	3	43	40	5	2	5	2
	Arbeiter	709	3	39	40	8	2	5	3
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	3	39	41	8	2	5	2
	teilzeitbeschäftigt	157	3	46	37	9	1	4	
	arbeitslos	89	8	33	40	7	5	4	3
	nicht erwerbstätig	665	3	45	36	5	1	6	3
	geringfügig erwerbstätig	69	1	41	35	15	2	5	1
Siedlungsstruktur	städtisch	979	3	43	37	6	2	6	3
	Plattenbau	516	4	39	39	7	2	6	2
	dörflich	421	2	40	41	8	3	4	3

Tabelle Frage 7

7. Wie stark stimmen Sie im Allgemeinen folgenden Aussagen in Bezug auf die Stadtverwaltung zu?

Die Stadtverwaltung ist bürokratisch.

trifft zu	1
teils/teils	2
trifft nicht zu	3
weiß nicht	4
keine Angaben	5

		Anzahl	1	2	3	4	5
			Zeilen-Prozent				
Gesamt		1.918	34	37	6	19	4
Geschlecht	männlich	909	39	34	7	17	3
	weiblich	973	31	39	5	21	4
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	44	28	2	24	3
	25 bis 34 Jahre	322	41	34	5	18	3
	35 bis 44 Jahre	265	39	41	5	15	1
	45 bis 54 Jahre	337	40	37	6	14	3
	55 bis 64 Jahre	304	29	43	8	17	3
	65 Jahre und älter	419	23	36	8	27	6
Haushaltsstruktur	Single	311	38	32	5	22	4
	Alleinerziehende	50	37	48	4	9	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	35	39	5	18	2
	Haushalt mit Kindern	333	42	36	6	13	3
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	39	36	5	18	2
	Rentnerpaar	278	25	41	6	23	5
	alleinstehende Rentner	140	21	31	9	31	8
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	42	26	5	23	4
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	33	39	5	20	3
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	34	39	7	19	2
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	37	42	7	13	1
	4.000 Euro und mehr	200	37	36	9	15	4
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	43	33		24	
	8. bzw. 9. Klasse	302	31	37	6	22	5
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	37	40	4	15	4
	Abitur	533	36	35	6	21	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	51	17	5	23	3
	Berufsabschluss	711	35	38	4	20	4
	Meister, Techniker	157	39	31	6	18	6
	Fach-, Hochschulabschluss	641	30	39	8	19	3
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	42	34	7	11	6
	Beamter	112	29	44	10	13	3
	Angestellter	782	32	40	6	19	3
	Arbeiter	709	36	35	6	19	4
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	39	36	6	17	3
	teilzeitbeschäftigt	157	38	41	6	12	3
	arbeitslos	89	35	36	7	21	1
	nicht erwerbstätig	665	28	36	6	24	5
	geringfügig erwerbstätig	69	32	41	3	22	1
Siedlungsstruktur	städtisch	979	34	35	7	19	4
	Plattenbau	516	32	39	5	21	3
	dörflich	421					

Tabelle Frage 7

7. Wie stark stimmen Sie im Allgemeinen folgenden Aussagen in Bezug auf die Stadtverwaltung zu?**Die Stadtverwaltung ist fortschrittlich.**

trifft zu	1
teils/teils	2
trifft nicht zu	3
weiß nicht	4
keine Angaben	5

		Anzahl	1	2	3	4	5
			Zeilen-Prozent				
Gesamt		1.918	12	46	14	24	4
Geschlecht	männlich	909	12	47	16	22	3
	weiblich	973	12	46	12	26	4
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	12	43	12	30	4
	25 bis 34 Jahre	322	11	52	15	20	2
	35 bis 44 Jahre	265	12	50	17	19	2
	45 bis 54 Jahre	337	11	49	18	18	3
	55 bis 64 Jahre	304	9	48	14	24	4
	65 Jahre und älter	419	17	37	8	33	5
Haushaltsstruktur	Single	311	10	47	14	26	3
	Alleinerziehende	50	19	44	24	10	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	11	46	14	25	3
	Haushalt mit Kindern	333	10	55	16	16	3
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	10	46	16	25	3
	Rentnerpaar	278	15	41	8	32	4
	alleinstehende Rentner	140	22	32	8	31	8
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	15	40	14	28	3
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	15	44	13	25	3
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	12	48	14	24	2
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	11	55	15	19	1
	4.000 Euro und mehr	200	11	48	15	21	4
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	23	36	19	11	10
	8. bzw. 9. Klasse	302	15	44	9	28	5
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	12	50	14	20	4
	Abitur	533	11	46	13	26	3
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	13	45	12	27	3
	Berufsabschluss	711	12	48	12	25	3
	Meister, Techniker	157	15	38	19	25	3
	Fach-, Hochschulabschluss	641	11	45	16	24	3
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	10	45	21	19	5
	Beamter	112	16	48	17	15	4
	Angestellter	782	11	49	12	24	3
	Arbeiter	709	13	45	14	24	4
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	10	49	17	21	3
	teilzeitbeschäftigt	157	11	61	12	13	3
	arbeitslos	89	15	40	17	25	2
	nicht erwerbstätig	665	15	40	9	31	5
	geringfügig erwerbstätig	69	10	40	16	32	2
Siedlungsstruktur	städtisch	979	12	44	15	25	4
	Plattenbau	516	13	48	11	25	3
	dörflich	421	12	48	15	22	3

Tabelle Frage 7

7. Wie stark stimmen Sie im Allgemeinen folgenden Aussagen in Bezug auf die Stadtverwaltung zu?

Die Bürger können sich gegen Entscheidungen der Ämter wehren.

trifft zu	1
teils/teils	2
trifft nicht zu	3
weiß nicht	4
keine Angaben	5

		Anzahl	1	2	3	4	5
			Zeilen-Prozent				
Gesamt		1.918	14	35	24	22	3
Geschlecht	männlich	909	15	34	25	23	3
	weiblich	973	14	36	24	22	3
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	9	29	30	29	4
	25 bis 34 Jahre	322	12	31	29	27	2
	35 bis 44 Jahre	265	10	38	28	22	1
	45 bis 54 Jahre	337	14	37	26	20	3
	55 bis 64 Jahre	304	16	42	23	14	4
	65 Jahre und älter	419	21	34	16	25	4
Haushaltsstruktur	Single	311	12	34	25	24	4
	Alleinerziehende	50	9	43	29	17	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	14	34	26	25	2
	Haushalt mit Kindern	333	11	37	32	18	3
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	12	36	26	23	3
	Rentnerpaar	278	23	36	15	22	3
	alleinstehende Rentner	140	17	33	16	27	7
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	15	32	27	23	3
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	13	38	24	21	3
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	17	35	24	23	1
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	16	37	25	22	0
	4.000 Euro und mehr	200	15	36	22	24	3
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	23	67	10		
	8. bzw. 9. Klasse	302	15	40	22	19	4
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	12	37	28	19	4
	Abitur	533	14	30	25	29	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	14	30	32	21	3
	Berufsabschluss	711	11	36	27	22	3
	Meister, Techniker	157	13	39	25	20	2
	Fach-, Hochschulabschluss	641	19	34	20	24	2
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	16	40	26	16	2
	Beamter	112	28	36	16	17	2
	Angestellter	782	15	35	24	23	2
	Arbeiter	709	12	37	26	21	4
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	12	37	28	21	3
	teilzeitbeschäftigt	157	12	40	28	17	3
	arbeitslos	89	14	34	34	15	2
	nicht erwerbstätig	665	19	34	17	26	4
	geringfügig erwerbstätig	69	11	28	34	27	
Siedlungsstruktur	städtisch	979	14	36	23	24	4
	Plattenbau	516	15	36	23	22	3
	dörflich	421	14	34	30	18	3

Tabelle Frage 7

7. Wie stark stimmen Sie im Allgemeinen folgenden Aussagen in Bezug auf die Stadtverwaltung zu?

Bei der Stadtverwaltung werden alle Bürger gleich behandelt.

trifft zu	1
teils/teils	2
trifft nicht zu	3
weiß nicht	4
keine Angaben	5

		Anzahl	1	2	3	4	5
			Zeilen-Prozent				
Gesamt		1.918	15	27	23	32	3
Geschlecht	männlich	909	17	25	24	32	2
	weiblich	973	14	28	22	33	3
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	16	30	20	30	4
	25 bis 34 Jahre	322	19	28	22	30	1
	35 bis 44 Jahre	265	17	24	30	28	2
	45 bis 54 Jahre	337	12	23	30	32	3
	55 bis 64 Jahre	304	12	27	24	34	3
	65 Jahre und älter	419	17	27	14	38	4
Haushaltsstruktur	Single	311	19	23	23	31	4
	Alleinerziehende	50	14	19	37	25	4
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	13	27	23	35	2
	Haushalt mit Kindern	333	18	29	27	24	2
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	12	26	27	32	2
	Rentnerpaar	278	16	30	15	36	3
	alleinstehende Rentner	140	18	25	14	37	6
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	17	21	25	34	2
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	17	30	23	27	3
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	15	27	23	34	1
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	12	32	21	35	
	4.000 Euro und mehr	200	17	27	19	35	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	12	45	10	33	
	8. bzw. 9. Klasse	302	15	31	21	30	3
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	14	26	28	29	3
	Abitur	533	18	25	20	36	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	19	32	18	29	3
	Berufsabschluss	711	13	28	26	30	3
	Meister, Techniker	157	13	20	27	38	2
	Fach-, Hochschulabschluss	641	17	26	20	36	2
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	13	29	31	25	2
	Beamter	112	22	25	17	33	3
	Angestellter	782	16	25	22	34	3
	Arbeiter	709	13	31	24	29	3
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	15	27	26	29	2
	teilzeitbeschäftigt	157	16	26	27	29	2
	arbeitslos	89	13	29	33	24	2
	nicht erwerbstätig	665	17	27	15	38	4
	geringfügig erwerbstätig	69	10	24	29	38	
Siedlungsstruktur	städtisch	979	17	27	20	33	3
	Plattenbau	516	13	27	23	33	3
	dörflich	421	15	27	27	29	2

Tabelle Frage 7

7. Wie stark stimmen Sie im Allgemeinen folgenden Aussagen in Bezug auf die Stadtverwaltung zu?

Die Mitarbeiter der Stadtverwaltung vertreten die Interessen der Bürger.

trifft zu	1
teils/teils	2
trifft nicht zu	3
weiß nicht	4
keine Angaben	5

		Anzahl	1	2	3	4	5
			Zeilen-Prozent				
Gesamt		1.918	14	50	13	20	4
Geschlecht	männlich	909	15	48	15	20	3
	weiblich	973	14	53	10	20	4
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	9	49	13	26	3
	25 bis 34 Jahre	322	11	53	12	22	2
	35 bis 44 Jahre	265	14	53	14	17	2
	45 bis 54 Jahre	337	11	51	18	17	3
	55 bis 64 Jahre	304	14	57	11	15	3
	65 Jahre und älter	419	22	41	8	23	5
Haushaltsstruktur	Single	311	11	46	15	22	5
	Alleinerziehende	50	12	60	15	11	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	12	53	11	21	2
	Haushalt mit Kindern	333	15	56	14	14	2
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	10	50	15	22	2
	Rentnerpaar	278	21	44	12	20	3
	alleinstehende Rentner	140	23	41	4	24	8
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	12	43	16	24	5
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	16	50	11	20	3
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	18	50	13	18	2
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	13	56	11	19	1
	4.000 Euro und mehr	200	13	52	11	22	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	12	44	20	24	
	8. bzw. 9. Klasse	302	20	47	12	17	3
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	11	53	14	18	4
	Abitur	533	15	46	12	25	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	12	47	13	24	3
	Berufsabschluss	711	13	51	14	20	3
	Meister, Techniker	157	16	47	15	19	2
	Fach-, Hochschulabschluss	641	15	53	10	20	3
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	10	55	22	12	2
	Beamter	112	15	53	13	15	4
	Angestellter	782	15	48	11	23	3
	Arbeiter	709	15	52	14	16	3
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	12	51	15	19	3
	teilzeitbeschäftigt	157	15	59	11	13	2
	arbeitslos	89	13	52	19	14	1
	nicht erwerbstätig	665	19	45	8	24	4
	geringfügig erwerbstätig	69	6	63	12	18	2
Siedlungsstruktur	städtisch	979	14	50	12	20	3
	Plattenbau	516	16	46	12	21	5
	dörflich	421	13	54	14	17	2

Tabelle Frage 7

7. Wie stark stimmen Sie im Allgemeinen folgenden Aussagen in Bezug auf die Stadtverwaltung zu?

In den Ämtern hat man oft das Gefühl, dass man stört, wenn man nachfragt.

trifft zu	1
teils/teils	2
trifft nicht zu	3
weiß nicht	4
keine Angaben	5

		Anzahl	1	2	3	4	5
			Zeilen-Prozent				
Gesamt		1.918	26	33	26	13	3
Geschlecht	männlich	909	26	31	29	12	2
	weiblich	973	26	36	22	13	2
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	33	30	24	10	3
	25 bis 34 Jahre	322	28	36	25	9	1
	35 bis 44 Jahre	265	29	32	28	10	1
	45 bis 54 Jahre	337	27	37	24	9	2
	55 bis 64 Jahre	304	24	33	28	12	2
	65 Jahre und älter	419	21	30	25	21	3
Haushaltsstruktur	Single	311	28	31	27	10	3
	Alleinerziehende	50	28	41	23	7	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	25	33	27	13	2
	Haushalt mit Kindern	333	28	37	27	6	2
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	27	35	23	13	2
	Rentnerpaar	278	25	29	26	17	2
	alleinstehende Rentner	140	20	31	22	24	3
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	30	32	25	11	1
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	28	32	25	13	2
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	27	36	24	11	1
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	20	38	31	11	
	4.000 Euro und mehr	200	17	31	38	13	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	67	22		11	
	8. bzw. 9. Klasse	302	29	31	23	14	2
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	32	36	19	10	3
	Abitur	533	21	31	31	15	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	30	29	31	9	2
	Berufsabschluss	711	30	34	21	12	2
	Meister, Techniker	157	32	28	27	13	
	Fach-, Hochschulabschluss	641	19	33	32	13	2
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	30	33	28	7	2
	Beamter	112	19	32	39	8	3
	Angestellter	782	22	34	29	14	2
	Arbeiter	709	32	33	21	12	2
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	26	34	28	10	2
	teilzeitbeschäftigt	157	26	42	24	6	2
	arbeitslos	89	44	29	16	9	1
	nicht erwerbstätig	665	24	31	25	18	3
	geringfügig erwerbstätig	69	26	37	23	13	
Siedlungsstruktur	städtisch	979	24	32	28	12	3
	Plattenbau	516	28	35	21	14	3
	dörflich	421	28	34	25	11	2

Tabelle Frage 7

7. Wie stark stimmen Sie im Allgemeinen folgenden Aussagen in Bezug auf die Stadtverwaltung zu?

In den Ämtern wird man als gleichwertiger Partner angesehen.

			1	2	3	4	5
		Anzahl	Zeilen-Prozent				
trifft zu			12	42	27	16	3
teils/teils			14	41	28	15	2
trifft nicht zu			11	44	26	17	3
weiß nicht			9	40	33	16	1
keine Angaben			11	39	36	13	1
			9	49	28	12	2
			12	47	26	13	2
			20	36	18	23	3
Gesamt		1.918	12	42	27	16	3
Geschlecht	männlich	909	14	41	28	15	2
	weiblich	973	11	44	26	17	3
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	9	42	28	17	3
	25 bis 34 Jahre	322	9	40	33	16	1
	35 bis 44 Jahre	265	11	39	36	13	1
	45 bis 54 Jahre	337	9	49	28	12	2
	55 bis 64 Jahre	304	12	47	26	13	2
	65 Jahre und älter	419	20	36	18	23	3
Haushaltsstruktur	Single	311	11	40	30	16	3
	Alleinerziehende	50	6	53	29	10	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	12	46	25	16	2
	Haushalt mit Kindern	333	10	44	35	10	2
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	9	43	29	17	2
	Rentnerpaar	278	17	41	20	19	3
	alleinstehende Rentner	140	23	28	18	28	4
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	13	33	33	21	1
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	13	44	25	16	3
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	11	46	29	13	1
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	16	48	24	11	0
	4.000 Euro und mehr	200	14	46	23	15	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	12	68	20		
	8. bzw. 9. Klasse	302	13	40	24	20	2
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	8	44	32	13	3
	Abitur	533	13	40	26	19	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	16	45	25	12	2
	Berufsabschluss	711	9	40	31	18	3
	Meister, Techniker	157	18	44	24	15	1
	Fach-, Hochschulabschluss	641	16	44	24	14	2
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	15	39	35	9	2
	Beamter	112	15	50	23	10	3
	Angestellter	782	14	43	25	16	2
	Arbeiter	709	11	41	29	16	3
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	12	44	30	12	2
	teilzeitbeschäftigt	157	6	47	32	12	3
	arbeitslos	89	7	40	35	16	1
	nicht erwerbstätig	665	16	39	21	22	3
	geringfügig erwerbstätig	69	7	47	28	19	
Siedlungsstruktur	städtisch	979	14	41	25	17	3
	Plattenbau	516	10	43	28	17	3
	dörflich	421	11	44	31	12	2

Tabelle Frage 8

Welches Ansehen hat die Stadtverwaltung Ihrer Meinung nach bei der Bevölkerung und welches Ansehen hat es bei Ihnen persönlich?

Bevölkerung			1	2	3	4	5	6
		Anzahl	Zeilen-Prozent					
sehr gut			1					
gut			2					
teils/teils			3					
schlecht			4					
sehr schlecht			5					
keine Angaben			6					
Gesamt		1.918	0	22	59	14	0	4
Geschlecht	männlich	909	0	25	57	14	1	4
	weiblich	973	0	20	61	14	0	4
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	1	23	60	13		3
	25 bis 34 Jahre	322	0	20	59	17	1	2
	35 bis 44 Jahre	265		19	56	19	1	4
	45 bis 54 Jahre	337	0	18	64	15	1	3
	55 bis 64 Jahre	304	0	20	59	16	1	3
	65 Jahre und älter	419	1	32	57	6		4
Haushaltsstruktur	Single	311		21	60	13	2	5
	Alleinerziehende	50		12	65	20		2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	1	21	60	15	0	4
	Haushalt mit Kindern	333	0	20	59	18	1	2
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226		20	62	14		4
	Rentnerpaar	278	0	30	57	9		3
	alleinstehende Rentner	140	1	30	57	6		5
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	1	21	55	15	2	7
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	0	27	57	11	0	4
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	1	22	59	16	0	1
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215		19	64	16	0	1
	4.000 Euro und mehr	200		21	59	16		4
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10		12	67	10		12
	8. bzw. 9. Klasse	302	2	29	56	8	1	4
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	1	20	62	14	1	3
	Abitur	533		21	59	15	1	4
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58		27	60	8		5
	Berufsabschluss	711	1	22	58	14	1	4
	Meister, Techniker	157		25	59	12		4
	Fach-, Hochschulabschluss	641	0	22	60	15	0	3
berufliche Stellung	Selbstständiger	127		19	58	22	1	2
	Beamter	112		22	55	21	1	2
	Angestellter	782	0	23	60	13	0	4
	Arbeiter	709	1	23	59	12	0	4
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	1	21	59	17	0	3
	teilzeitbeschäftigt	157		16	65	14	1	3
	arbeitslos	89		15	62	15	1	7
	nicht erwerbstätig	665	1	27	59	9	0	4
	geringfügig erwerbstätig	69		22	61	12	1	3
Siedlungsstruktur	städtisch	979	0	23	60	14	0	3
	Plattenbau	516	1	24	58	11	0	6
	dörflich	421	0	20	59	16	1	3

Tabelle Frage 8

Welches Ansehen hat die Stadtverwaltung Ihrer Meinung nach bei der Bevölkerung und welches Ansehen hat es bei Ihnen persönlich?

bei Ihnen			1	2	3	4	5	6
		Anzahl	Zeilen-Prozent					
sehr gut			1					
gut			2					
teils/teils			3					
schlecht			4					
sehr schlecht			5					
keine Angaben			6					
Gesamt		1.918	2	39	46	8	2	3
Geschlecht	männlich	909	3	40	42	10	2	3
	weiblich	973	2	37	51	6	1	3
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	3	36	50	7	3	2
	25 bis 34 Jahre	322	1	41	48	8	1	2
	35 bis 44 Jahre	265	2	37	44	12	2	3
	45 bis 54 Jahre	337	2	33	53	9	1	2
	55 bis 64 Jahre	304	3	38	46	10	1	2
	65 Jahre und älter	419	4	46	41	4	2	4
Haushaltsstruktur	Single	311	2	38	46	8	2	4
	Alleinerziehende	50		44	43	11		2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	3	37	47	9	1	3
	Haushalt mit Kindern	333	2	40	45	9	3	2
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	0	34	52	10	1	4
	Rentnerpaar	278	3	43	45	5	1	3
	alleinstehende Rentner	140	6	45	41	3	4	2
	Haushaltseinkommen							
unter 1.000 Euro	161	5	33	47	8	4	3	
1.000 bis unter 2.000 Euro	519	2	40	44	9	1	4	
2.000 bis unter 3.000 Euro	445	3	40	48	6	2	1	
3.000 bis unter 4.000 Euro	215	3	42	45	8	0	1	
4.000 Euro und mehr	200	2	45	40	8	2	3	
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10		55	35		10	
	8. bzw. 9. Klasse	302	4	35	48	7	2	4
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	2	36	50	9	1	2
	Abitur	533	2	42	45	8	1	3
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	4	33	53	7	2	2
	Berufsabschluss	711	2	35	49	8	1	4
	Meister, Techniker	157	3	42	41	11		3
	Fach-, Hochschulabschluss	641	3	43	42	7	2	2
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	4	32	47	14		2
	Beamter	112	3	49	38	6	3	1
	Angestellter	782	2	43	44	7	1	3
	Arbeiter	709	2	35	48	9	2	3
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	2	38	46	10	1	2
	teilzeitbeschäftigt	157	1	39	50	6	1	2
	arbeitslos	89	4	20	55	10	6	6
	nicht erwerbstätig	665	3	42	44	5	2	3
	geringfügig erwerbstätig	69	1	39	51	6	1	1
Siedlungsstruktur	städtisch	979	2	41	44	8	1	3
	Plattenbau	516	3	36	48	7	1	4
	dörflich	421	2	36	48	9	3	2

Tabelle Frage 9

Wenn Sie die Stadtverwaltung mit anderen Behörden (z.B. Finanzamt, Arbeitsamt) vergleichen, wie würden Sie nachfolgend aufgeführte Aussagen bewerten?

Andere Behörden sind fortschrittlicher.

trifft zu	1
teils/teils	2
trifft nicht zu	3
weiß nicht	4
keine Angaben	5

		Anzahl	1	2	3	4	5
			Zeilen-Prozent				
Gesamt		1.918	6	28	27	37	3
Geschlecht	männlich	909	8	30	26	33	3
	weiblich	973	5	26	27	40	2
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	10	30	24	34	2
	25 bis 34 Jahre	322	5	31	34	29	1
	35 bis 44 Jahre	265	9	32	30	28	1
	45 bis 54 Jahre	337	7	28	31	32	2
	55 bis 64 Jahre	304	6	35	23	34	2
	65 Jahre und älter	419	3	17	21	55	4
Haushaltsstruktur	Single	311	7	28	30	33	2
	Alleinerziehende	50		42	40	16	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	7	30	25	36	2
	Haushalt mit Kindern	333	9	30	32	28	1
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	8	32	24	33	2
	Rentnerpaar	278	4	19	21	51	4
	alleinstehende Rentner	140	2	16	18	59	5
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	7	25	27	38	3
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	4	30	27	37	2
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	5	28	26	39	2
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	8	32	27	33	
	4.000 Euro und mehr	200	8	23	32	35	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	13	21	10	56	
	8. bzw. 9. Klasse	302	6	25	22	44	3
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	7	32	29	30	2
	Abitur	533	6	24	29	39	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	15	28	25	31	
	Berufsabschluss	711	6	29	26	36	3
	Meister, Techniker	157	8	29	22	42	
	Fach-, Hochschulabschluss	641	5	24	28	40	3
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	6	27	34	31	3
	Beamter	112	8	36	27	28	2
	Angestellter	782	6	25	28	39	2
	Arbeiter	709	7	31	24	36	3
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	8	32	28	30	2
	teilzeitbeschäftigt	157	8	31	30	29	2
	arbeitslos	89	8	31	41	19	1
	nicht erwerbstätig	665	4	21	22	50	3
	geringfügig erwerbstätig	69	7	24	30	37	1
Siedlungsstruktur	städtisch	979	7	26	28	37	3
	Plattenbau	516	6	27	23	41	3
	dörflich	421	6	32	27	32	2

Tabelle Frage 9

Wenn Sie die Stadtverwaltung mit anderen Behörden (z.B. Finanzamt, Arbeitsamt) vergleichen, wie würden Sie nachfolgend aufgeführte Aussagen bewerten?

Andere Behörden sind moderner.			1	2	3	4	5
		Anzahl	Zeilen-Prozent				
Gesamt		1.918	7	29	25	37	3
Geschlecht	männlich	909	9	30	25	34	3
	weiblich	973	6	28	25	39	2
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	11	33	21	34	2
	25 bis 34 Jahre	322	5	34	33	27	1
	35 bis 44 Jahre	265	11	32	28	27	1
	45 bis 54 Jahre	337	8	31	28	32	2
	55 bis 64 Jahre	304	5	36	21	36	2
	65 Jahre und älter	419	6	14	20	56	5
Haushaltsstruktur	Single	311	7	33	26	32	2
	Alleinerziehende	50	9	32	43	14	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	7	31	24	36	2
	Haushalt mit Kindern	333	9	33	29	27	1
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	7	33	25	33	2
	Rentnerpaar	278	6	17	18	54	5
	alleinstehende Rentner	140	5	14	18	57	6
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	7	29	26	35	3
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	6	29	24	38	3
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	7	29	23	40	2
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	10	33	27	30	
	4.000 Euro und mehr	200	9	24	31	35	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10		34	21	45	
	8. bzw. 9. Klasse	302	7	25	21	43	4
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	8	33	25	31	2
	Abitur	533	8	25	28	38	1
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	10	33	29	28	
	Berufsabschluss	711	6	30	24	36	3
	Meister, Techniker	157	8	28	23	41	
	Fach-, Hochschulabschluss	641	7	24	26	40	3
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	8	27	33	28	3
	Beamter	112	14	29	25	31	2
	Angestellter	782	6	27	26	39	2
	Arbeiter	709	7	33	22	36	3
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	8	33	27	30	2
	teilzeitbeschäftigt	157	8	38	27	26	2
	arbeitslos	89	11	41	25	22	1
	nicht erwerbstätig	665	6	19	21	51	4
	geringfügig erwerbstätig	69	3	28	29	38	1
Siedlungsstruktur	städtisch	979	8	27	26	36	3
	Plattenbau	516	7	28	21	41	4
	dörflich	421	5	33	27	33	2

Tabelle Frage 9

Wenn Sie die Stadtverwaltung mit anderen Behörden (z.B. Finanzamt, Arbeitsamt) vergleichen, wie würden Sie nachfolgend aufgeführte Aussagen bewerten?

Andere Behörden arbeiten zügiger.

trifft zu	1
teils/teils	2
trifft nicht zu	3
weiß nicht	4
keine Angaben	5

		Anzahl	1	2	3	4	5
			Zeilen-Prozent				
Gesamt		1.918	6	25	33	33	3
Geschlecht	männlich	909	7	27	32	31	3
	weiblich	973	5	24	33	35	3
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	6	25	37	30	2
	25 bis 34 Jahre	322	5	26	45	23	1
	35 bis 44 Jahre	265	9	32	33	25	1
	45 bis 54 Jahre	337	7	27	35	28	2
	55 bis 64 Jahre	304	7	26	32	32	2
	65 Jahre und älter	419	4	18	21	52	6
Haushaltsstruktur	Single	311	7	25	37	29	3
	Alleinerziehende	50	7	31	48	12	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	6	25	34	33	2
	Haushalt mit Kindern	333	8	31	36	24	1
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	5	30	35	28	3
	Rentnerpaar	278	3	20	24	49	4
	alleinstehende Rentner	140	6	17	18	51	8
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	7	21	36	32	4
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	7	24	33	32	3
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	4	26	34	35	2
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	6	29	35	30	
	4.000 Euro und mehr	200	6	22	35	34	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	12		43	45	
	8. bzw. 9. Klasse	302	8	25	24	39	4
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	7	26	36	28	3
	Abitur	533	4	24	34	36	1
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	13	19	39	29	
	Berufsabschluss	711	6	27	32	32	3
	Meister, Techniker	157	11	24	30	34	1
	Fach-, Hochschulabschluss	641	5	23	33	37	3
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	6	26	38	28	3
	Beamter	112	5	26	37	30	2
	Angestellter	782	5	25	33	34	3
	Arbeiter	709	8	28	30	31	3
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	7	29	37	26	2
	teilzeitbeschäftigt	157	6	30	34	27	3
	arbeitslos	89	11	32	36	19	2
	nicht erwerbstätig	665	4	19	25	47	4
	geringfügig erwerbstätig	69	8	24	39	28	1
Siedlungsstruktur	städtisch	979	6	23	35	33	3
	Plattenbau	516	7	26	27	35	4
	dörflich	421	6	29	34	29	2

Tabelle Frage 9

Wenn Sie die Stadtverwaltung mit anderen Behörden (z.B. Finanzamt, Arbeitsamt) vergleichen, wie würden Sie nachfolgend aufgeführte Aussagen bewerten?

		Andere Behörden sind bürgerfreundlicher.					
			1	2	3	4	5
		Anzahl	Zeilen-Prozent				
	trifft zu		1				
	teils/teils		2				
	trifft nicht zu		3				
	weiß nicht		4				
	keine Angaben		5				
Gesamt		1.918	6	26	35	31	3
Geschlecht	männlich	909	7	27	35	29	3
	weiblich	973	5	25	35	34	2
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	8	25	36	29	2
	25 bis 34 Jahre	322	4	25	47	22	1
	35 bis 44 Jahre	265	9	29	36	24	1
	45 bis 54 Jahre	337	6	29	38	25	2
	55 bis 64 Jahre	304	6	28	34	30	2
	65 Jahre und älter	419	4	20	23	48	5
Haushaltsstruktur	Single	311	8	22	40	27	2
	Alleinerziehende	50	2	37	45	14	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	5	25	36	32	2
	Haushalt mit Kindern	333	7	31	39	23	1
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	5	32	36	25	2
	Rentnerpaar	278	4	21	25	46	4
	alleinstehende Rentner	140	5	20	21	48	7
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	8	21	35	32	3
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	6	26	35	30	3
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	5	24	36	33	2
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	6	29	38	27	
	4.000 Euro und mehr	200	3	27	38	30	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10		31	24	45	
	8. bzw. 9. Klasse	302	7	26	25	39	4
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	7	29	35	27	2
	Abitur	533	4	23	38	33	1
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	10	21	40	29	
	Berufsabschluss	711	6	28	33	30	3
	Meister, Techniker	157	8	23	34	36	
	Fach-, Hochschulabschluss	641	4	23	38	33	3
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	8	27	38	25	3
	Beamter	112	7	27	40	25	2
	Angestellter	782	4	23	38	32	2
	Arbeiter	709	6	31	30	30	3
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	7	28	38	25	2
	teilzeitbeschäftigt	157	6	34	37	21	2
	arbeitslos	89	7	31	44	17	1
	nicht erwerbstätig	665	4	20	27	45	4
	geringfügig erwerbstätig	69	3	25	39	31	1
Siedlungsstruktur	städtisch	979	5	24	37	30	3
	Plattenbau	516	7	25	29	34	4
	dörflich	421	5	30	35	28	2

Tabelle Frage 9

Wenn Sie die Stadtverwaltung mit anderen Behörden (z.B. Finanzamt, Arbeitsamt) vergleichen, wie würden Sie nachfolgend aufgeführte Aussagen bewerten?

Andere Behörden sind flexibler.

trifft zu	1
teils/teils	2
trifft nicht zu	3
weiß nicht	4
keine Angaben	5

		Anzahl	1	2	3	4	5
		Zeilen-Prozent					
Gesamt		1.918	5	27	29	36	3
Geschlecht	männlich	909	6	30	28	33	3
	weiblich	973	5	23	31	39	2
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	8	24	30	37	2
	25 bis 34 Jahre	322	4	28	39	28	1
	35 bis 44 Jahre	265	8	32	33	26	2
	45 bis 54 Jahre	337	6	27	34	31	2
	55 bis 64 Jahre	304	5	30	28	34	2
	65 Jahre und älter	419	3	20	19	53	5
Haushaltsstruktur	Single	311	6	27	32	33	3
	Alleinerziehende	50	5	33	42	19	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	6	27	30	35	2
	Haushalt mit Kindern	333	7	28	36	28	1
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	5	32	29	32	2
	Rentnerpaar	278	2	22	21	51	4
	alleinstehende Rentner	140	4	18	18	54	6
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	6	23	28	39	4
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	5	27	30	36	3
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	4	25	31	38	2
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	7	34	28	32	
	4.000 Euro und mehr	200	5	26	34	34	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10		31	24	45	
	8. bzw. 9. Klasse	302	5	25	22	44	4
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	5	29	33	30	2
	Abitur	533	5	24	31	39	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	14	17	34	35	
	Berufsabschluss	711	5	27	30	35	3
	Meister, Techniker	157	5	30	26	39	
	Fach-, Hochschulabschluss	641	5	24	29	39	3
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	6	29	29	32	3
	Beamter	112	9	29	30	31	2
	Angestellter	782	4	25	32	36	2
	Arbeiter	709	5	30	27	35	3
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	6	30	33	29	2
	teilzeitbeschäftigt	157	5	34	32	27	2
	arbeitslos	89	6	29	39	25	1
	nicht erwerbstätig	665	4	20	23	49	4
	geringfügig erwerbstätig	69	4	23	31	40	1
Siedlungsstruktur	städtisch	979	5	25	30	37	3
	Plattenbau	516	6	27	25	38	4
	dörflich	421	4	29	33	31	2

Tabelle Frage 10

Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit der Stadtverwaltung im Hinblick auf folgende Gegebenheiten?

mit den Öffnungszeiten.

			1	2	3	4	5	6	7
		Anzahl	Zeilen-Prozent						
	sehr zufrieden		1						
	zufrieden		2						
	teils/teils		3						
	unzufrieden		4						
	sehr unzufrieden		5						
	weiß nicht		6						
	keine Angaben		7						
Gesamt		1.918	6	52	20	11	2	6	2
Geschlecht	männlich	909	6	52	20	12	2	5	2
	weiblich	973	6	53	20	11	2	7	2
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	2	36	29	19	4	9	2
	25 bis 34 Jahre	322	6	42	27	16	4	4	1
	35 bis 44 Jahre	265	7	43	25	16	2	6	1
	45 bis 54 Jahre	337	4	51	22	15	3	3	2
	55 bis 64 Jahre	304	8	60	16	7	1	7	1
	65 Jahre und älter	419	9	70	9	2	0	7	3
Haushaltsstruktur	Single	311	7	42	25	14	3	9	1
	Alleinerziehende	50	15	44	25	13			2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	5	51	21	13	2	6	1
	Haushalt mit Kindern	333	6	46	23	17	2	3	2
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	1	52	23	13	4	5	2
	Rentnerpaar	278	8	72	10	3		5	2
	alleinstehende Rentner	140	10	63	8	1	1	13	4
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	5	51	21	7	4	10	2
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	7	54	19	10	1	7	2
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	7	54	19	13	2	4	2
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	6	53	19	15	3	4	0
	4.000 Euro und mehr	200	5	51	25	13	1	4	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	24	45	19		12		
	8. bzw. 9. Klasse	302	8	63	12	7	2	7	2
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	6	49	21	15	2	5	2
	Abitur	533	4	50	25	10	3	7	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	7	50	20	11	5	6	
	Berufsabschluss	711	4	50	20	15	3	7	2
	Meister, Techniker	157	9	54	18	8	2	7	1
	Fach-, Hochschulabschluss	641	7	56	18	10	2	5	2
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	10	46	20	14	3	4	3
	Beamter	112	7	62	17	9		3	3
	Angestellter	782	6	56	19	11	2	5	2
	Arbeiter	709	7	53	19	11	3	6	2
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	5	45	23	17	3	6	2
	teilzeitbeschäftigt	157	4	57	17	16	3	2	1
	arbeitslos	89	8	52	22	9	1	7	
	nicht erwerbstätig	665	7	62	15	4	1	7	3
	geringfügig erwerbstätig	69	3	54	23	12	3	6	
Siedlungsstruktur	städtisch	979	6	53	20	11	2	6	2
	Plattenbau	516	5	52	20	8	2	9	3
	dörflich	421	6	51	20	15	1	3	2

Tabelle Frage 10

. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit der Stadtverwaltung im Hinblick auf folgende Gegebenheiten?**mit der Bürgernähe**

			1	2	3	4	5	6	7
		Anzahl	Zeilen-Prozent						
	sehr zufrieden		1						
	zufrieden		2						
	teils/teils		3						
	unzufrieden		4						
	sehr unzufrieden		5						
	weiß nicht		6						
	keine Angaben		7						
Gesamt		1.918	5	39	35	7	1	10	3
Geschlecht	männlich	909	5	40	33	8	1	10	3
	weiblich	973	4	39	37	7	1	11	2
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	8	31	31	8	1	18	3
	25 bis 34 Jahre	322	3	44	32	7	1	10	2
	35 bis 44 Jahre	265	6	40	37	6	0	8	1
	45 bis 54 Jahre	337	5	35	43	9	2	5	2
	55 bis 64 Jahre	304	4	40	34	10	0	9	2
	65 Jahre und älter	419	4	42	33	3	1	14	4
Haushaltsstruktur	Single	311	4	41	31	8	1	13	2
	Alleinerziehende	50	8	32	44	8	2	2	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	4	37	35	10	1	11	2
	Haushalt mit Kindern	333	5	41	40	7	1	5	3
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	5	38	35	7	1	11	3
	Rentnerpaar	278	5	43	35	4	1	11	2
	alleinstehende Rentner	140	4	39	29	2	1	20	5
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	7	36	29	9	1	15	3
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	4	38	37	6	1	11	2
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	5	41	36	7	1	8	2
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	4	41	38	7	0	9	1
	4.000 Euro und mehr	200	5	46	32	8		7	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	34	12	45	10			
	8. bzw. 9. Klasse	302	2	36	41	5	2	12	3
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	3	40	36	10	1	7	3
	Abitur	533	6	40	32	5	1	13	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	12	45	31	2		10	
	Berufsabschluss	711	2	37	38	9	1	10	2
	Meister, Techniker	157	6	40	35	8	1	10	1
	Fach-, Hochschulabschluss	641	5	44	31	6	1	11	2
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	9	30	37	8	4	9	3
	Beamter	112	4	46	34	5	1	6	3
	Angestellter	782	4	43	34	6	1	10	2
	Arbeiter	709	3	38	39	8	1	9	3
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	4	39	36	9	1	9	2
	teilzeitbeschäftigt	157	2	47	36	10	1	3	1
	arbeitslos	89	6	35	33	11	3	12	
	nicht erwerbstätig	665	5	40	34	4	1	14	3
	geringfügig erwerbstätig	69	6	29	49	4		10	1
Siedlungsstruktur	städtisch	979	6	40	34	7	0	11	2
	Plattenbau	516	4	39	35	5	2	12	4
	dörflich	421	4	37	38	10	1	7	3

Tabelle Frage 10

. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit der Stadtverwaltung im Hinblick auf folgende Gegebenheiten?

mit der Wirksamkeit der Arbeit insgesamt

			1	2	3	4	5	6	7
		Anzahl	Zeilen-Prozent						
	sehr zufrieden		1						
	zufrieden		2						
	teils/teils		3						
	unzufrieden		4						
	sehr unzufrieden		5						
	weiß nicht		6						
	keine Angaben		7						
Gesamt		1.918	1	32	40	6	1	17	3
Geschlecht	männlich	909	2	33	39	7	2	15	3
	weiblich	973	1	31	41	5	0	18	3
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	2	33	31	7	2	22	3
	25 bis 34 Jahre	322	0	31	44	7	0	17	2
	35 bis 44 Jahre	265	3	30	44	7	1	16	1
	45 bis 54 Jahre	337	1	29	46	8	2	14	2
	55 bis 64 Jahre	304	2	32	45	6		13	2
	65 Jahre und älter	419	2	38	30	5	0	21	4
Haushaltsstruktur	Single	311	1	31	37	6	1	21	1
	Alleinerziehende	50	4	43	36	6		8	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	1	30	43	6	1	16	3
	Haushalt mit Kindern	333	2	32	45	6	1	12	3
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	0	28	42	9	2	17	2
	Rentnerpaar	278	1	39	33	5	0	19	2
	alleinstehende Rentner	140	1	33	33	4		24	5
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	1	30	36	8	2	20	3
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	1	35	37	7	1	17	3
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	2	34	42	5		16	3
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	1	31	44	6	1	17	1
	4.000 Euro und mehr	200	1	35	37	7		18	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	34	32	22			11	
	8. bzw. 9. Klasse	302	1	37	39	6	1	14	2
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	1	32	42	7	1	14	3
	Abitur	533	1	32	35	7	1	22	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	4	42	31	3	2	17	2
	Berufsabschluss	711	1	30	42	7	1	16	2
	Meister, Techniker	157	1	41	34	9	2	12	1
	Fach-, Hochschulabschluss	641	2	31	40	4	1	19	3
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	2	24	41	10	4	16	3
	Beamter	112	1	35	40	6	1	13	3
	Angestellter	782	1	34	40	4	0	18	2
	Arbeiter	709	1	32	42	7	1	14	3
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	1	30	42	7	1	17	2
	teilzeitbeschäftigt	157	1	32	51	8		8	1
	arbeitslos	89	4	28	43	12	2	12	
	nicht erwerbstätig	665	2	37	33	4	0	20	4
	geringfügig erwerbstätig	69	1	25	47	7		20	
Siedlungsstruktur	städtisch	979	2	32	38	6	0	18	3
	Plattenbau	516	2	35	36	5	1	18	3
	dörflich	421	1	28	47	7	1	12	3

Tabelle Frage 10

. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit der Stadtverwaltung im Hinblick auf folgende Gegebenheiten?**mit der Erreichbarkeit der einzelnen Ämter**

			1	2	3	4	5	6	7
		Anzahl	Zeilen-Prozent						
sehr zufrieden			1						
zufrieden			2						
teils/teils			3						
unzufrieden			4						
sehr unzufrieden			5						
weiß nicht			6						
keine Angaben			7						
Gesamt		1.918	4	41	31	13	2	8	2
Geschlecht	männlich	909	5	39	31	13	2	7	2
	weiblich	973	4	42	30	12	2	8	2
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	8	37	26	12	3	12	2
	25 bis 34 Jahre	322	5	39	33	14	2	6	2
	35 bis 44 Jahre	265	5	33	34	17	2	9	1
	45 bis 54 Jahre	337	2	38	35	15	3	5	2
	55 bis 64 Jahre	304	4	42	33	12	1	5	1
	65 Jahre und älter	419	4	50	25	8	1	9	3
Haushaltsstruktur	Single	311	6	40	30	13	1	9	1
	Alleinerziehende	50	6	30	35	25		2	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	3	43	30	13	2	7	2
	Haushalt mit Kindern	333	5	34	34	16	2	5	2
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	3	36	36	10	4	8	2
	Rentnerpaar	278	5	50	26	10	0	7	2
	alleinstehende Rentner	140	5	46	24	5	1	15	3
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	7	44	25	9	3	12	1
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	4	41	31	13	2	8	2
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	5	42	31	14	1	6	2
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	5	45	30	10	2	8	0
	4.000 Euro und mehr	200	5	40	32	13	2	5	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	24	23	32	10		11	
	8. bzw. 9. Klasse	302	3	43	28	15	2	8	2
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	4	38	33	14	2	6	2
	Abitur	533	5	41	29	12	2	10	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	6	45	31	5	2	12	
	Berufsabschluss	711	3	39	31	15	3	8	2
	Meister, Techniker	157	2	41	36	11	2	8	1
	Fach-, Hochschulabschluss	641	6	44	30	12	1	7	2
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	7	40	25	15	4	6	3
	Beamter	112	5	46	30	10	1	5	3
	Angestellter	782	5	42	31	13	1	7	1
	Arbeiter	709	3	40	32	14	2	7	2
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	4	37	34	15	2	6	2
	teilzeitbeschäftigt	157	2	43	36	13	2	3	1
	arbeitslos	89	9	34	23	21	4	10	
	nicht erwerbstätig	665	5	46	26	9	1	10	3
	geringfügig erwerbstätig	69	1	38	40	9	1	10	
Siedlungsstruktur	städtisch	979	5	41	29	12	2	8	2
	Plattenbau	516	4	41	30	12	2	9	3
	dörflich	421	3	39	34	15	2	5	3

Tabelle Frage 10

Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit der Stadtverwaltung im Hinblick auf folgende Gegebenheiten?

mit der Verständlichkeit der Formulare

			1	2	3	4	5	6	7
		Anzahl	Zeilen-Prozent						
sehr zufrieden			1						
zufrieden			2						
teils/teils			3						
unzufrieden			4						
sehr unzufrieden			5						
weiß nicht			6						
keine Angaben			7						
Gesamt		1.918	2	20	40	20	7	8	3
Geschlecht	männlich	909	2	20	40	20	8	8	2
	weiblich	973	1	20	41	21	7	8	2
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	2	17	43	17	6	12	2
	25 bis 34 Jahre	322	1	27	38	20	7	5	2
	35 bis 44 Jahre	265	2	19	38	25	5	9	2
	45 bis 54 Jahre	337	1	17	43	22	11	5	2
	55 bis 64 Jahre	304	1	15	43	20	10	8	1
	65 Jahre und älter	419	2	22	39	18	5	10	3
Haushaltsstruktur	Single	311	3	21	41	18	7	10	1
	Alleinerziehende	50	2	15	39	24	15	2	2
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	1	20	41	17	10	8	2
	Haushalt mit Kindern	333	1	22	39	24	5	6	3
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	1	16	41	25	8	6	3
	Rentnerpaar	278	1	20	42	22	3	10	2
	alleinstehende Rentner	140	3	16	41	16	8	12	4
	Haushalts-einkommen	unter 1.000 Euro	161	4	17	41	15	11	9
1.000 bis unter 2.000 Euro	519	2	17	41	22	8	7	2	
2.000 bis unter 3.000 Euro	445	2	18	42	22	6	8	2	
3.000 bis unter 4.000 Euro	215	1	26	45	16	4	7	1	
4.000 Euro und mehr	200	1	27	36	21	4	8	2	
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	34	21	35		10		
	8. bzw. 9. Klasse	302	1	10	42	23	14	8	2
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	1	18	42	23	8	5	2
	Abitur	533	2	25	40	17	4	10	2
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	7	16	43	20	5	9	
	Berufsabschluss	711	1	15	42	21	11	8	2
	Meister, Techniker	157	3	14	49	19	7	8	1
	Fach-, Hochschulabschluss	641	2	26	36	20	4	9	2
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	2	18	42	19	8	8	3
	Beamter	112	3	36	34	13	4	6	3
	Angestellter	782	2	24	39	20	5	8	2
	Arbeiter	709	1	14	44	23	11	6	2
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	1	21	40	20	8	7	2
	teilzeitbeschäftigt	157	1	22	42	26	5	4	1
	arbeitslos	89	5	13	33	26	15	7	1
	nicht erwerbstätig	665	2	20	41	20	5	11	2
	geringfügig erwerbstätig	69		21	49	9	15	5	1
Siedlungsstruktur	städtisch	979	2	22	39	20	6	8	2
	Plattenbau	516	2	14	43	20	10	9	3
	dörflich	421	1	23	39	20	8	6	3

Tabelle Frage 11

11. Wann haben Sie das letzte Mal ein Amt/eine Einrichtung der Stadtverwaltung Erfurt aufgesucht?

im Zeitraum 2011 bis 2012	1
zwischen 2005 bis 2010	2
zwischen 2000 bis 2005	3
vor 2000	4
noch nie	5
keine Angaben	6

		Anzahl	1	2	3	4	5	6
			Zeilen-Prozent					
Gesamt		1.918	67	17	2	1	11	1
Geschlecht	männlich	909	69	19	2	0	9	1
	weiblich	973	67	16	3	1	13	1
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	73	16	0		10	1
	25 bis 34 Jahre	322	75	17	0	0	7	
	35 bis 44 Jahre	265	77	15	1		7	
	45 bis 54 Jahre	337	72	16	2	1	8	1
	55 bis 64 Jahre	304	62	19	4	0	12	3
	65 Jahre und älter	419	54	19	4	2	18	3
Haushaltsstruktur	Single	311	67	20	2	0	10	1
	Alleinerziehende	50	82	12	2		4	
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	68	18	4	0	9	2
	Haushalt mit Kindern	333	82	12			6	
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	67	20	1	1	10	0
	Rentnerpaar	278	57	19	4	2	15	3
	alleinstehende Rentner	140	49	18	4	1	26	1
	Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	68	14	2		15
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	62	18	3	1	15	2
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	71	18	3	1	7	1
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	74	18	3	0	3	0
	4.000 Euro und mehr	200	75	18	2		5	
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	67	10			23	
	8. bzw. 9. Klasse	302	57	19	3	2	18	3
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	68	17	2	0	11	1
	Abitur	533	71	18	2	1	7	1
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	68	17			14	
	Berufsabschluss	711	64	18	3	1	12	2
	Meister, Techniker	157	70	19	1		8	2
	Fach-, Hochschulabschluss	641	73	16	3	1	7	0
berufliche Stellung	selbständig	127	77	16	1		6	1
	Beamter	112	74	20	2		5	
	Angestellter	782	70	18	3	0	9	1
	Arbeiter	709	63	17	2	1	15	2
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	70	18	2	0	8	1
	teilzeitbeschäftigt	157	78	16	1		6	
	arbeitslos	89	81	5	1		11	2
	nicht erwerbstätig	665	59	19	3	1	15	2
	geringfügig erwerbstätig	69	69	17	5		9	
Siedlungsstruktur	städtisch	979	71	18	2	0	8	1
	Plattenbau	516	60	17	3	1	18	2
	dörflich	421	68	17	3	1	10	1

MD Median

Tabelle Frage 13

Wie zufrieden waren Sie bei Ihrem letzten Besuch der Stadtverwaltung mit folgenden Gegebenheiten?

mit den Hinweisschildern/Wegweisern

			1	2	3	4	5	6	7
		Anzahl	Zeilen-Prozent						
	sehr zufrieden		1						
	zufrieden		2						
	teils/teils		3						
	unzufrieden		4						
	sehr unzufrieden		5						
	weiß nicht		6						
	keine Angaben		7						
Gesamt		1.918	9	58	14	3	0	9	7
Geschlecht	männlich	909	9	60	15	4	0	7	5
	weiblich	973	8	58	13	2	0	11	8
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	11	54	13	4	1	14	4
	25 bis 34 Jahre	322	6	58	19	4	1	7	4
	35 bis 44 Jahre	265	8	60	16	4		9	3
	45 bis 54 Jahre	337	7	66	13	3	1	5	5
	55 bis 64 Jahre	304	9	56	16	2	0	9	8
	65 Jahre und älter	419	11	57	7	1		11	12
Haushaltsstruktur	Single	311	7	57	16	4	1	10	4
	Alleinerziehende	50	6	73	6	2		4	9
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	7	58	16	3	1	9	6
	Haushalt mit Kindern	333	10	62	16	3	0	6	3
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	7	61	13	5	1	7	6
	Rentnerpaar	278	11	61	7	1		10	10
	alleinstehende Rentner	140	12	46	10	2		16	15
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	8	52	11	4	1	13	10
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	8	58	13	2		10	9
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	9	61	15	3		7	4
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	9	62	14	3	1	7	4
	4.000 Euro und mehr	200	10	62	16	3	1	7	2
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10		45	11	20		24	
	8. bzw. 9. Klasse	302	10	54	14	2	0	11	9
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	7	60	14	2	1	7	8
	Abitur	533	8	60	14	4		9	4
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	15	43	18	7		16	1
	Berufsabschluss	711	6	57	17	2	1	10	7
	Meister, Techniker	157	9	56	13	4	1	11	7
	Fach-, Hochschulabschluss	641	10	64	10	3	0	7	6
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	12	62	10	2	1	3	9
	Beamter	112	11	63	12	3		5	5
	Angestellter	782	9	59	16	2	0	8	6
	Arbeiter	709	8	57	14	3	1	10	8
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	8	62	16	3	1	7	4
	teilzeitbeschäftigt	157	7	64	16	3		5	5
	arbeitslos	89	8	50	20	1	1	12	7
	nicht erwerbstätig	665	11	55	10	3		12	10
	geringfügig erwerbstätig	69	6	58	9	5	2	11	10
Siedlungsstruktur	städtisch	979	8	60	14	4	1	8	6
	Plattenbau	516	8	54	14	1	0	12	11
	dörflich	421	9	61	13	3	0	7	6

Tabelle Frage 13

Wie zufrieden waren Sie bei Ihrem letzten Besuch der Stadtverwaltung mit folgenden Gegebenheiten?**mit den Wartezonen/Warteräumen**

			1	2	3	4	5	6	7
		Anzahl	Zeilen-Prozent						
sehr zufrieden			1						
zufrieden			2						
teils/teils			3						
unzufrieden			4						
sehr unzufrieden			5						
weiß nicht			6						
keine Angaben			7						
Gesamt		1.918	6	51	20	7	1	8	7
Geschlecht	männlich	909	5	52	22	8	1	6	5
	weiblich	973	6	50	18	7	1	9	8
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	4	47	24	9	2	10	4
	25 bis 34 Jahre	322	4	50	27	10	1	3	3
	35 bis 44 Jahre	265	7	50	22	8	2	8	3
	45 bis 54 Jahre	337	5	50	23	9	2	4	6
	55 bis 64 Jahre	304	6	48	20	7	2	10	7
	65 Jahre und älter	419	8	57	9	2		11	13
Haushaltsstruktur	Single	311	4	53	22	8	1	7	5
	Alleinerziehende	50	7	59	19	6		2	7
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	6	47	21	10	2	8	6
	Haushalt mit Kindern	333	5	50	27	7	2	5	3
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	4	49	23	9	3	6	6
	Rentnerpaar	278	6	59	12	2		10	11
	alleinstehende Rentner	140	10	48	7	3	1	15	16
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	4	50	17	6	3	9	10
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	6	52	17	6	1	9	9
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	7	55	19	8	1	5	5
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	3	49	27	10	1	7	3
	4.000 Euro und mehr	200	9	48	25	9	1	8	1
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10		21	31	13	12	24	
	8. bzw. 9. Klasse	302	6	52	19	5		10	9
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	4	48	22	9	3	6	8
	Abitur	533	6	55	20	7	1	7	5
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	5	40	26	15	2	11	1
	Berufsabschluss	711	4	50	22	7	2	8	7
	Meister, Techniker	157	4	55	16	10	3	7	7
	Fach-, Hochschulabschluss	641	8	54	17	7	1	7	6
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	9	54	17	8	3	2	8
	Beamter	112	9	56	18	9	2	3	5
	Angestellter	782	6	51	21	7	1	7	6
	Arbeiter	709	5	49	20	7	2	9	8
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	5	50	23	10	2	6	4
	teilzeitbeschäftigt	157	4	53	29	4	1	4	5
	arbeitslos	89	7	37	24	8	2	14	7
	nicht erwerbstätig	665	6	55	13	4	1	10	11
	geringfügig erwerbstätig	69	9	44	22	9		9	7
Siedlungsstruktur	städtisch	979	6	53	19	8	2	7	6
	Plattenbau	516	6	46	19	6	2	11	11
	dörflich	421	6	51	23	8	1	6	6

Tabelle Frage 13

. Wie zufrieden waren Sie bei Ihrem letzten Besuch der Stadtverwaltung mit folgenden Gegebenheiten?

		mit der Wartezeit							
			1	2	3	4	5	6	7
		Anzahl	Zeilen-Prozent						
	sehr zufrieden		1						
	zufrieden		2						
	teils/teils		3						
	unzufrieden		4						
	sehr unzufrieden		5						
	weiß nicht		6						
	keine Angaben		7						
Gesamt		1.918	9	43	23	9	2	7	7
Geschlecht	männlich	909	10	44	26	8	3	5	5
	weiblich	973	9	42	21	10	2	8	8
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	7	37	25	12	5	9	5
	25 bis 34 Jahre	322	8	42	28	12	3	3	3
	35 bis 44 Jahre	265	13	38	27	11	3	6	3
	45 bis 54 Jahre	337	9	45	26	10	2	3	5
	55 bis 64 Jahre	304	11	41	22	6	3	9	8
	65 Jahre und älter	419	8	50	15	4		10	12
Haushaltsstruktur	Single	311	8	45	22	9	3	6	5
	Alleinerziehende	50	8	47	23	13		2	7
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	11	40	24	9	2	7	6
	Haushalt mit Kindern	333	11	39	30	11	3	4	2
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	6	43	26	9	4	5	7
	Rentnerpaar	278	7	53	18	3		9	10
	alleinstehende Rentner	140	10	41	14	5	1	15	15
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	7	35	23	11	4	9	11
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	7	45	21	8	2	8	8
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	11	47	24	7	2	4	5
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	11	44	25	9	1	7	3
	4.000 Euro und mehr	200	16	47	23	7	2	4	1
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	10		57	10		24	
	8. bzw. 9. Klasse	302	6	44	22	9	1	10	9
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	7	40	27	9	3	5	8
	Abitur	533	10	44	25	9	3	6	4
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	10	32	24	13	5	11	5
	Berufsabschluss	711	8	39	24	11	3	8	7
	Meister, Techniker	157	7	51	21	6	2	7	6
	Fach-, Hochschulabschluss	641	13	49	20	6	2	5	5
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	14	50	18	8	2	1	7
	Beamter	112	15	48	23	8	2	1	5
	Angestellter	782	11	46	22	8	2	6	6
	Arbeiter	709	7	39	26	9	2	8	8
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	10	43	26	10	3	5	4
	teilzeitbeschäftigt	157	8	42	29	13	1	3	5
	arbeitslos	89	8	29	32	8	5	11	7
	nicht erwerbstätig	665	8	46	18	6	1	10	10
	geringfügig erwerbstätig	69	12	44	16	9	1	8	10
Siedlungsstruktur	städtisch	979	10	44	22	9	3	6	6
	Plattenbau	516	7	39	23	8	2	10	11
	dörflich	421	9	44	25	9	2	5	6

Tabelle Frage 13

Wie zufrieden waren Sie bei Ihrem letzten Besuch der Stadtverwaltung mit folgenden Gegebenheiten?**mit der persönlichen Behandlung**

sehr zufrieden	1
zufrieden	2
teils/teils	3
unzufrieden	4
sehr unzufrieden	5
weiß nicht	6
keine Angaben	7

		Anzahl	1	2	3	4	5	6	7
			Zeilen-Prozent						
Gesamt		1.918	16	48	17	4	1	7	7
Geschlecht	männlich	909	16	49	18	5	1	5	5
	weiblich	973	16	46	16	4	1	9	8
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	14	44	20	6	2	9	4
	25 bis 34 Jahre	322	15	46	23	7	2	3	4
	35 bis 44 Jahre	265	19	48	17	4	2	6	3
	45 bis 54 Jahre	337	18	47	22	4	1	3	5
	55 bis 64 Jahre	304	16	47	17	3	2	9	8
	65 Jahre und älter	419	17	50	8	3		10	12
Haushaltsstruktur	Single	311	15	47	20	5	2	6	4
	Alleinerziehende	50	20	44	20	7		2	7
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	18	46	18	4	1	7	6
	Haushalt mit Kindern	333	15	49	20	6	3	4	3
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	15	50	19	5	0	6	6
	Rentnerpaar	278	16	54	9	2		9	10
	alleinstehende Rentner	140	20	40	6	3	1	15	16
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	16	34	22	6	2	9	10
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	15	48	15	4	1	8	9
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	18	50	18	4	1	4	4
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	18	54	15	4	0	6	3
	4.000 Euro und mehr	200	24	49	15	7	0	5	1
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10		31	35		10	24	
	8. bzw. 9. Klasse	302	12	49	15	3	1	10	9
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	15	47	20	4	2	5	8
	Abitur	533	18	50	16	5	1	6	4
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	13	38	28	7	2	11	1
	Berufsabschluss	711	14	47	19	4	2	8	7
	Meister, Techniker	157	18	50	13	4	1	7	7
	Fach-, Hochschulabschluss	641	19	50	15	5	1	5	5
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	24	43	16	6	3	2	6
	Beamter	112	19	56	13	5	1	1	5
	Angestellter	782	18	51	15	4	1	5	6
	Arbeiter	709	13	44	20	4	2	9	8
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	16	49	20	5	1	5	4
	teilzeitbeschäftigt	157	16	50	15	6	3	4	5
	arbeitslos	89	15	35	25	3	4	11	7
	nicht erwerbstätig	665	16	48	12	3	0	9	10
	geringfügig erwerbstätig	69	20	40	22	3		8	7
Siedlungsstruktur	städtisch	979	18	48	18	4	1	6	5
	Plattenbau	516	13	47	15	4	1	10	11
	dörflich	421	17	47	18	5	2	5	6

Tabelle Frage 13

Wie zufrieden waren Sie bei Ihrem letzten Besuch der Stadtverwaltung mit folgenden Gegebenheiten?

		mit der Bearbeitungszeit							
			1	2	3	4	5	6	7
		Anzahl	Zeilen-Prozent						
sehr zufrieden			1						
zufrieden			2						
teils/teils			3						
unzufrieden			4						
sehr unzufrieden			5						
weiß nicht			6						
keine Angaben			7						
Gesamt		1.918	12	47	19	6	1	7	7
Geschlecht	männlich	909	12	50	19	6	2	5	5
	weiblich	973	12	44	19	6	1	9	8
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	12	41	20	9	3	11	4
	25 bis 34 Jahre	322	13	47	24	7	2	3	3
	35 bis 44 Jahre	265	15	48	20	7	2	6	3
	45 bis 54 Jahre	337	14	45	22	8	1	4	6
	55 bis 64 Jahre	304	12	47	20	5	2	7	7
	65 Jahre und älter	419	10	52	11	3	0	11	12
Haushaltsstruktur	Single	311	13	46	22	7	2	6	4
	Alleinerziehende	50	18	40	27	4	2	2	7
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	13	47	20	5	1	7	6
	Haushalt mit Kindern	333	12	49	21	8	3	4	3
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	10	46	22	9	2	6	6
	Rentnerpaar	278	10	52	13	4		10	10
	alleinstehende Rentner	140	11	47	11	1		15	15
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	11	38	22	7	2	10	10
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	11	46	18	6	1	8	9
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	13	51	19	6	2	6	4
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	12	54	18	6		7	3
	4.000 Euro und mehr	200	20	53	16	4	2	4	1
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10		22	33	12	10	24	
	8. bzw. 9. Klasse	302	8	46	19	5	1	10	9
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	10	45	23	7	2	5	8
	Abitur	533	16	51	16	6	1	6	4
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	13	39	19	9	5	12	3
	Berufsabschluss	711	11	46	20	7	2	8	7
	Meister, Techniker	157	11	51	20	2	2	7	7
	Fach-, Hochschulabschluss	641	15	52	16	6	1	5	5
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	20	40	23	7	3		6
	Beamter	112	14	53	17	8	1	2	5
	Angestellter	782	13	53	17	5	1	6	6
	Arbeiter	709	9	42	22	7	2	9	8
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	13	48	22	6	2	5	4
	teilzeitbeschäftigt	157	13	46	22	8	2	3	5
	arbeitslos	89	13	30	27	10	2	10	9
	nicht erwerbstätig	665	10	50	14	5	1	10	10
	geringfügig erwerbstätig	69	19	36	21	4	3	9	8
Siedlungsstruktur	städtisch	979	13	50	19	6	1	6	5
	Plattenbau	516	9	44	19	6	2	10	10
	dörflich	421	14	44	20	8	2	6	6

Tabelle Frage 13

Wie zufrieden waren Sie bei Ihrem letzten Besuch der Stadtverwaltung mit folgenden Gegebenheiten?**mit der fachlichen Beratung**

			1	2	3	4	5	6	7
		Anzahl	Zeilen-Prozent						
sehr zufrieden			1						
zufrieden			2						
teils/teils			3						
unzufrieden			4						
sehr unzufrieden			5						
weiß nicht			6						
keine Angaben			7						
Gesamt		1.918	13	47	17	5	2	9	7
Geschlecht	männlich	909	12	51	17	6	2	7	5
	weiblich	973	14	44	18	5	1	11	8
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	10	43	21	8	2	13	4
	25 bis 34 Jahre	322	12	47	21	7	2	7	3
	35 bis 44 Jahre	265	17	44	18	7	3	9	3
	45 bis 54 Jahre	337	14	49	19	7	1	5	5
	55 bis 64 Jahre	304	12	49	16	5	2	9	7
	65 Jahre und älter	419	14	49	11	2	2	12	11
Haushaltsstruktur	Single	311	11	45	22	6	3	9	4
	Alleinerziehende	50	15	51	21	2	2	2	7
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	13	49	17	4	2	9	6
	Haushalt mit Kindern	333	14	48	20	8	2	6	2
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	11	44	18	11	1	10	6
	Rentnerpaar	278	14	53	11	1	1	10	10
	alleinstehende Rentner	140	16	37	12	2	1	17	15
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	11	36	21	6	5	11	10
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	13	46	16	5	2	10	8
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	14	52	17	5	2	6	4
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	16	50	17	4	1	9	2
	4.000 Euro und mehr	200	20	51	14	8	1	6	1
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	11	20	24	12	10	24	
	8. bzw. 9. Klasse	302	9	50	15	4	2	11	9
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	12	49	19	5	2	6	8
	Abitur	533	15	47	18	6	2	9	4
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	10	40	21	9	3	16	1
	Berufsabschluss	711	11	48	18	5	2	10	7
	Meister, Techniker	157	15	45	18	7	2	7	6
	Fach-, Hochschulabschluss	641	16	48	16	5	2	7	5
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	23	35	22	8	4	3	6
	Beamter	112	18	52	12	7	3	2	5
	Angestellter	782	14	51	17	4	1	7	6
	Arbeiter	709	10	47	17	5	2	11	8
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	13	50	19	6	2	7	3
	teilzeitbeschäftigt	157	11	50	21	4	3	6	5
	arbeitslos	89	10	34	27	8	5	10	7
	nicht erwerbstätig	665	14	46	13	4	1	11	10
	geringfügig erwerbstätig	69	15	38	18	9		14	7
Siedlungsstruktur	städtisch	979	14	48	18	5	2	8	5
	Plattenbau	516	11	46	16	5	1	11	10
	dörflich	421	14	46	19	6	2	7	5

Teil C

Tabellarische Auswertung
der Fragen 36 - 47

Tabelle Frage 36

. Geben Sie bitte Ihren Familienstand an.

verheiratet	1
verheiratet, aber getrennt lebend	2
geschieden	3
verwitwet	4
ledig	5

		Anzahl	1	2	3	4	5
			Zeilen-Prozent				
Gesamt		1805	52	2	9	6	32
Geschlecht	männlich	853	50	2	7	4	37
	weiblich	931	53	2	10	7	28
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	171	6	.	1	.	93
	25 bis 34 Jahre	289	21	0	1	0	77
	35 bis 44 Jahre	238	53	2	7	.	38
	45 bis 54 Jahre	326	60	2	18	2	18
	55 bis 64 Jahre	298	76	3	10	6	6
	65 Jahre und älter	416	68	1	9	18	4
Haushaltsstruktur	Single	300	1	4	19	4	72
	Alleinerziehende	49	9	6	29	.	56
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	493	65	1	6	2	26
	Haushalt mit Kindern	294	72	.	2	.	26
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	217	54	.	3	2	41
	Rentnerpaar	276	96	.	1	2	.
	alleinstehende Rentner	140	3	5	28	49	15
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	158	6	6	25	8	55
	1.000 bis unter 2.000 Euro	502	44	2	9	11	34
	2.000 bis unter 3.000 Euro	417	65	1	7	2	24
	3.000 bis unter 4.000 Euro	199	71	1	1	1	26
	4.000 Euro und mehr	184	76	1	4	.	20
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	56	.	.	.	44
	8. bzw. 9. Klasse	296	51	1	12	14	22
	10. Klasse (mittlere Reife)	557	55	2	9	5	30
	Abitur	498	44	2	5	2	47
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	54	12	.	2	6	80
	Berufsabschluss	675	49	2	9	7	33
	Meister, Techniker	149	64	1	11	5	20
	Fach-, Hochschulabschluss	608	60	2	9	3	25
berufliche Stellung	Selbstständiger	118	58	3	11	1	27
	Beamter	106	57	2	13	.	29
	Angestellter	746	57	2	10	5	27
	Arbeiter	673	52	1	8	9	30
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	841	49	2	8	2	39
	teilzeitbeschäftigt	149	63	3	8	1	25
	arbeitslos	83	35	3	14	1	48
	nicht erwerbstätig	650	57	1	8	13	22
	geringfügig erwerbstätig	64	36	2	14	.	48
Siedlungsstruktur	städtisch	911	48	2	7	5	38
	Plattenbau	489	47	2	12	9	30
	dörflich	403	66	1	8	3	23

Tabelle Frage 36

36. Wenn Sie nicht verheiratet sind, leben Sie ...

			1	2	3	4
		Anzahl	Zeilen-Prozent			
in eheähnlicher Gemeinschaft			1			
bei den Eltern			2			
in einer Wohngemeinschaft			3			
allein			4			
Gesamt		757	34	13	11	43
Geschlecht	männlich	399	35	16	11	37
	weiblich	348	33	8	10	49
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	156	15	36	24	24
	25 bis 34 Jahre	232	45	13	11	31
	35 bis 44 Jahre	113	56	1	3	41
	45 bis 54 Jahre	98	35	2	8	55
	55 bis 64 Jahre	48	21	.	5	74
	65 Jahre und älter	85	18	.	4	79
Haushaltsstruktur	Single	239	1	0	18	81
	Alleinerziehende	30	.	.	18	82
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	160	80	9	.	11
	Haushalt mit Kindern	119	87	13	.	.
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	100	10	59	29	2
	Rentnerpaar	12	100	.	.	.
	alleinstehende Rentner	79	.	.	.	100
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	113	2	3	11	84
	1.000 bis unter 2.000 Euro	220	21	7	10	62
	2.000 bis unter 3.000 Euro	143	57	10	11	22
	3.000 bis unter 4.000 Euro	64	75	13	6	6
	4.000 Euro und mehr	56	61	24	8	6
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	x				
	8. bzw. 9. Klasse	103	20	13	7	61
	10. Klasse (mittlere Reife)	223	41	12	5	42
	Abitur	267	33	15	19	33
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	47	17	33	19	31
	Berufsabschluss	297	37	9	9	44
	Meister, Techniker	39	28	8	5	58
	Fach-, Hochschulabschluss	220	42	5	10	43
berufliche Stellung	Selbstständiger	47	41	6	7	46
	Beamter	40	42	4	9	44
	Angestellter	268	41	7	8	44
	Arbeiter	271	30	13	7	49
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	395	44	12	6	38
	teilzeitbeschäftigt	50	55	5	8	32
	arbeitslos	48	24	17	7	52
	nicht erwerbstätig	219	16	14	18	52
	geringfügig erwerbstätig	36	20	11	25	44
Siedlungsstruktur	städtisch	429	38	8	14	41
	Plattenbau	206	20	15	7	58
	dörflich	121	44	26	6	25

Tabelle Frage 37

37. Welchen höchsten Schulabschluss haben Sie?

Schulabschluss			1	2	3	4	5
		Anzahl	Zeilen-Prozent				
Gesamt		1.918	1	16	31	28	25
Geschlecht	männlich	909	1	15	30	29	26
	weiblich	973	0	16	32	27	24
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	2	9	25	56	8
	25 bis 34 Jahre	322	1	9	29	39	23
	35 bis 44 Jahre	265	.	6	34	31	28
	45 bis 54 Jahre	337	0	8	45	19	27
	55 bis 64 Jahre	304	1	18	34	20	28
	65 Jahre und älter	419	.	35	20	18	27
Haushaltsstruktur	Single	311	.	13	29	34	25
	Alleinerziehende	50	.	22	41	24	12
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	1	13	35	26	25
	Haushalt mit Kindern	333	1	5	35	31	27
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	0	7	33	37	22
	Rentnerpaar	278	.	31	23	22	24
	alleinstehende Rentner	140	.	41	17	15	28
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	1	28	23	32	15
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	1	28	31	19	20
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	.	10	37	25	28
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	.	5	30	37	28
	4.000 Euro und mehr	200	.	1	18	45	35
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	100
	8. bzw. 9. Klasse	302	.	100	.	.	.
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	.	.	100	.	.
	Abitur	533	.	.	.	100	.
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	8	16	16	52	8
	Berufsabschluss	711	0	27	47	15	11
	Meister, Techniker	157	.	16	46	12	27
	Fach-, Hochschulabschluss	641	.	1	10	39	50
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	.	8	20	35	37
	Beamter	112	.	.	24	38	38
	Angestellter	782	.	8	28	35	29
	Arbeiter	709	1	30	41	12	17
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	.	7	36	30	28
	teilzeitbeschäftigt	157	.	10	42	27	21
	arbeitslos	89	5	29	39	12	15
	nicht erwerbstätig	665	1	28	21	28	22
	geringfügig erwerbstätig	69	.	12	35	32	21
Siedlungsstruktur	städtisch	979	0	13	27	33	27
	Plattenbau	516	1	25	34	17	23
	dörflich	421	0	12	35	28	25

Tabelle Frage 37

37. Welchen höchsten Berufsabschluss haben Sie?							
Berufsabschluss							
			1				
		(noch) keinen Berufsabschluss	1				
		Berufsabschluss	2				
		Meister, Techniker usw.	3				
		(Fach-)Hochschulabschluss	4				
		keine Angaben	5				
		Anzahl	1	2	3	4	5
		Zeilen-Prozent					
Gesamt		1.918	3	37	8	33	18
Geschlecht	männlich	909	3	35	12	34	15
	weiblich	973	3	39	4	33	20
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	19	27	1	12	42
	25 bis 34 Jahre	322	4	43	7	30	16
	35 bis 44 Jahre	265	0	40	7	40	13
	45 bis 54 Jahre	337	1	39	9	38	13
	55 bis 64 Jahre	304	1	36	13	34	15
	65 Jahre und älter	419	1	35	9	39	15
Haushaltsstruktur	Single	311	5	39	7	29	19
	Alleinerziehende	50		40	10	28	22
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	2	39	10	33	15
	Haushalt mit Kindern	333	1	35	6	40	18
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	8	33	6	29	24
	Rentnerpaar	278	0	33	11	43	12
	alleinstehende Rentner	140	1	43	7	27	22
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	10	43	4	12	31
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	2	46	10	23	18
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	2	36	8	42	12
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	2	31	12	47	9
	4.000 Euro und mehr	200	0	16	7	64	13
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	46	22	.	.	32
	8. bzw. 9. Klasse	302	3	65	8	3	21
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	2	56	12	11	19
	Abitur	533	6	20	3	47	24
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	100
	Berufsabschluss	711	.	100	.	.	.
	Meister, Techniker	157	.	.	100	.	.
	Fach-, Hochschulabschluss	641	.	.	.	100	.
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	.	18	13	59	11
	Beamter	112	1	16	7	66	11
	Angestellter	782	1	31	5	49	14
	Arbeiter	709	3	56	13	9	19
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	2	37	9	38	13
	teilzeitbeschäftigt	157	1	46	4	33	16
	arbeitslos	89	6	43	8	17	27
	nicht erwerbstätig	665	4	34	8	32	22
	geringfügig erwerbstätig	69	10	39	6	18	27
Siedlungsstruktur	städtisch	979	3	32	7	40	19
	Plattenbau	516	3	46	9	19	23
	dörflich	421	3	38	10	37	12

Tabelle Frage 38 (Tabelle basiert auf der Grundgesamt der Haushalte in Erfurt)

38. Wohnen Sie in einer Mietwohnung, einer Eigentumswohnung oder in einem eigenen Haus?

zur Miete (auch Untermiete)	1
in eigener Wohnung	2
im eigenen Haus	3

		Anzahl	1	2	3
			Zeilen-Prozent		
Gesamt		1.133	74	7	19
Geschlecht	männlich	527	73	7	20
	weiblich	589	75	7	18
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	102	94	1	5
	25 bis 34 Jahre	196	88	5	7
	35 bis 44 Jahre	160	70	9	22
	45 bis 54 Jahre	189	67	8	25
	55 bis 64 Jahre	174	62	9	29
	65 Jahre und älter	265	72	8	20
Haushaltsstruktur	Single	293	89	5	6
	Alleinerziehende	47	84	6	9
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	264	69	9	22
	Haushalt mit Kindern	158	60	8	32
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	69	53	6	41
	Rentnerpaar	138	66	10	24
	alleinstehende Rentner	140	85	4	11
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	143	93	2	5
	1.000 bis unter 2.000 Euro	358	84	6	10
	2.000 bis unter 3.000 Euro	234	71	8	20
	3.000 bis unter 4.000 Euro	102	64	5	31
	4.000 Euro und mehr	93	46	12	42
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	x			
	8. bzw. 9. Klasse	198	78	8	14
	10. Klasse (mittlere Reife)	340	74	7	19
	Abitur	306	72	8	20
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	33	92	2	6
	Berufsabschluss	432	78	7	15
	Meister, Techniker	93	68	6	26
	Fach-, Hochschulabschluss	373	68	9	23
berufliche Stellung	Selbstständiger	76	61	7	32
	Beamter	66	64	13	23
	Angestellter	460	71	8	21
	Arbeiter	427	78	7	15
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	522	70	8	22
	teilzeitbeschäftigt	86	72	7	21
	arbeitslos	58	88	6	6
	nicht erwerbstätig	412	78	6	16
	geringfügig erwerbstätig	42	79	2	19
Siedlungsstruktur	städtisch	590	80	9	12
	Plattenbau	327	94	4	2
	dörflich	213	30	7	63

Tabelle Frage 39 (Tabelle basiert auf der Grundgesamt der Haushalte in Erfurt)

39. In welchem Typ von Haus wohnen Sie?

Ein- oder Zweifamilienhaus vor 1945 gebaut	1
Ein- oder Zweifamilienhaus zw. 1945 und 1990 gebaut	2
Ein- oder Zweifamilienhaus nach 1990 gebaut	3
Mehrfamilienhaus vor 1945 gebaut	4
Mehrfamilienhaus zw. 1945 und 1990 gebaut	5
Mehrfamilienhaus nach 1990 gebaut	6

		Anzahl	1	2	3	4	5	6
			Zeilen-Prozent					
Gesamt		1.093	9	5	9	24	43	9
Geschlecht	männlich	513	9	5	11	25	41	9
	weiblich	564	9	5	8	24	45	10
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	93	4	3	2	18	63	10
	25 bis 34 Jahre	181	4	3	5	32	50	7
	35 bis 44 Jahre	157	7	3	14	37	30	8
	45 bis 54 Jahre	187	11	4	15	23	37	10
	55 bis 64 Jahre	168	11	7	13	20	37	11
	65 Jahre und älter	259	13	8	5	17	48	8
Haushaltsstruktur	Single	275	5	2	2	28	52	11
	Alleinerziehende	44	2	6	3	20	60	8
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	257	8	6	12	28	35	11
	Haushalt mit Kindern	155	10	4	23	31	25	7
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	67	18	9	19	14	34	6
	Rentnerpaar	138	13	9	8	16	45	10
	alleinstehende Rentner	134	11	5	1	17	59	6
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	130	6	4	1	19	65	6
	1.000 bis unter 2.000 Euro	347	7	5	2	22	55	9
	2.000 bis unter 3.000 Euro	231	9	5	10	27	38	11
	3.000 bis unter 4.000 Euro	100	13	4	16	37	21	10
	4.000 Euro und mehr	92	8	4	34	29	12	12
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	x						
	8. bzw. 9. Klasse	189	10	7	3	15	60	5
	10. Klasse (mittlere Reife)	329	9	6	8	20	47	10
	Abitur	297	7	3	13	28	37	11
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	31	5	6	4	22	47	16
	Berufsabschluss	419	9	5	7	19	53	7
	Meister, Techniker	89	12	8	10	19	37	14
	Fach-, Hochschulabschluss	368	8	3	15	31	31	11
berufliche Stellung	Selbstständiger	75	13	7	13	33	22	12
	Beamter	66	6	4	19	30	28	13
	Angestellter	449	8	4	12	26	39	10
	Arbeiter	409	10	6	5	18	54	6
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	508	8	4	13	28	37	10
	teilzeitbeschäftigt	83	9	3	12	28	36	12
	arbeitslos	53	5	3	2	20	68	3
	nicht erwerbstätig	398	10	6	5	19	51	9
	geringfügig erwerbstätig	41	13	9	5	30	37	6
Siedlungsstruktur	städtisch	575	8	3	4	41	35	9
	Plattenbau	304	1	3	1	5	85	6
	dörflich	213	23	14	37	6	7	14

Tabelle Frage 40 (Tabelle basiert auf der Grundgesamt der Haushalte in Erfurt)

40. Welche Wohnfläche hat die gesamte Wohnung - einschließlich Küche, Bad und Flur, ½ Balkon?

			1	2	3	4	5
		Anzahl	Wohnfläche in m ²				
Gesamt		1.085	77	35	68	53	90
Geschlecht	männlich	505	79	38	70	53	96
	weiblich	567	76	33	67	53	90
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	97	60	32	53	40	72
	25 bis 34 Jahre	187	71	31	65	50	85
	35 bis 44 Jahre	154	88	40	80	58	113
	45 bis 54 Jahre	186	87	41	77	60	105
	55 bis 64 Jahre	165	83	35	73	59	100
	65 Jahre und älter	256	71	28	62	53	79
Haushaltsstruktur	Single	279	56	23	50	42	65
	Alleinerziehende	46	75	24	68	60	78
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	257	86	35	75	62	100
	Haushalt mit Kindern	154	105	37	100	75	128
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	62	101	39	92	73	120
	Rentnerpaar	134	79	29	70	61	87
	alleinstehende Rentner	134	59	23	53	46	62
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	139	49	21	45	39	54
	1.000 bis unter 2.000 Euro	354	65	24	61	53	71
	2.000 bis unter 3.000 Euro	230	81	29	75	62	93
	3.000 bis unter 4.000 Euro	101	101	31	97	78	120
	4.000 Euro und mehr	91	122	44	120	91	142
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	x					
	8. bzw. 9. Klasse	188	64	26	59	50	71
	10. Klasse (mittlere Reife)	332	76	32	69	56	90
	Abitur	291	82	41	73	55	100
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	30	57	27	57	35	70
	Berufsabschluss	418	70	28	63	52	80
	Meister, Techniker	87	84	44	70	57	100
	Fach-, Hochschulabschluss	359	87	40	76	60	107
berufliche Stellung	Selbstständiger	73	98	53	97	60	120
	Beamter	65	90	41	77	60	118
	Angestellter	445	82	34	74	60	100
	Arbeiter	407	68	29	61	50	76
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	503	85	39	75	59	100
	teilzeitbeschäftigt	83	85	38	74	60	105
	arbeitslos	54	62	20	60	48	72
	nicht erwerbstätig	396	69	30	62	51	77
	geringfügig erwerbstätig	42	64	28	60	45	79
Siedlungsstruktur	städtisch	570	77	33	70	55	91
	Plattenbau	318	60	21	60	47	69
	dörflich	196	106	42	100	72	129

Tabelle Frage 41 (Tabelle basiert auf der Grundgesamt der Haushalte in Erfurt)

41. Wie hoch ist Ihre gegenwärtige monatliche Miete in vollen Euro?

			1	2	3	4	5
		Anzahl	Gesamtmiete in Euro				
Mittelwert			1				
Standardabweichung			2				
Median			3				
25 Perzentil			4				
75 Perzentil			5				
Gesamt		790	483	184	450	364	561
Geschlecht	männlich	360	488	198	450	350	578
	weiblich	416	479	172	450	369	554
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	90	410	184	400	280	500
	25 bis 34 Jahre	162	479	178	450	365	570
	35 bis 44 Jahre	103	554	217	519	385	676
	45 bis 54 Jahre	122	521	196	481	400	612
	55 bis 64 Jahre	99	496	172	460	380	586
	65 Jahre und älter	183	450	150	420	359	500
Haushaltsstruktur	Single	248	387	135	369	299	450
	Alleinerziehende	39	522	141	495	439	552
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	169	556	189	506	430	637
	Haushalt mit Kindern	87	658	189	634	520	748
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	31	565	209	536	473	647
	Rentnerpaar	89	505	142	464	412	577
	alleinstehende Rentner	113	393	116	375	320	429
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	130	323	88	320	269	375
	1.000 bis unter 2.000 Euro	302	444	116	435	370	504
	2.000 bis unter 3.000 Euro	164	536	154	514	430	624
	3.000 bis unter 4.000 Euro	63	678	178	650	542	790
	4.000 Euro und mehr	40	815	257	772	600	995
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	x					
	8. bzw. 9. Klasse	146	421	117	400	344	472
	10. Klasse (mittlere Reife)	241	481	161	462	369	553
	Abitur	208	501	218	472	354	600
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	29	382	200	389	215	489
	Berufsabschluss	319	452	147	430	350	525
	Meister, Techniker	57	486	168	469	350	568
	Fach-, Hochschulabschluss	238	549	214	500	404	660
berufliche Stellung	Selbstständiger	42	531	241	500	339	644
	Beamter	40	554	218	500	376	671
	Angestellter	311	528	189	487	404	610
	Arbeiter	314	438	143	418	340	519
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	345	527	197	490	400	620
	teilzeitbeschäftigt	56	520	179	521	381	600
	arbeitslos	48	435	130	412	343	509
	nicht erwerbstätig	306	443	163	421	345	500
	geringfügig erwerbstätig	32	391	162	371	305	499
Siedlungsstruktur	städtisch	445	523	205	489	396	624
	Plattenbau	286	410	118	400	322	484
	dörflich	57	531	162	520	388	650

Tabelle Frage 42 (Tabelle basiert auf der Grundgesamt der Haushalte in Erfurt)

42. Wie hoch ist Ihre gegenwärtige Nettokaltmiete in vollen Euro?

Mittelwert	1
Standardabweichung	2
Median	3
25 Perzentil	4
75 Perzentil	5

		Anzahl	1	2	3	4	5
		Nettokaltmiete in Euro					
Gesamt		648	359	149	335	260	420
Geschlecht	männlich	305	365	164	340	254	445
	weiblich	333	353	136	330	266	410
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	73	310	142	300	224	355
	25 bis 34 Jahre	148	353	142	340	267	416
	35 bis 44 Jahre	87	421	173	380	294	520
	45 bis 54 Jahre	107	390	167	350	280	471
	55 bis 64 Jahre	81	360	140	340	264	425
	65 Jahre und älter	130	324	122	300	237	381
Haushaltsstruktur	Single	207	287	108	278	200	350
	Alleinerziehende	33	380	118	348	315	415
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	145	415	160	374	308	480
	Haushalt mit Kindern	82	484	160	460	368	557
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	24	424	166	396	328	499
	Rentnerpaar	66	356	110	333	272	413
	alleinstehende Rentner	79	284	99	270	202	348
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	102	233	77	230	180	280
	1.000 bis unter 2.000 Euro	249	319	91	313	259	372
	2.000 bis unter 3.000 Euro	145	389	115	380	300	452
	3.000 bis unter 4.000 Euro	59	497	149	500	385	600
	4.000 Euro und mehr	40	604	213	550	469	750
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	x					
	8. bzw. 9. Klasse	100	294	96	280	225	350
	10. Klasse (mittlere Reife)	208	348	127	340	265	402
	Abitur	179	379	169	350	268	450
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	24	275	145	259	180	343
	Berufsabschluss	248	328	120	310	250	381
	Meister, Techniker	47	368	142	354	277	450
	Fach-, Hochschulabschluss	218	407	172	374	289	500
berufliche Stellung	Selbstständiger	39	394	189	364	242	517
	Beamter	40	416	167	400	300	469
	Angestellter	271	390	155	353	290	460
	Arbeiter	237	318	117	300	240	378
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	307	392	160	360	295	467
	teilzeitbeschäftigt	49	377	140	363	280	456
	arbeitslos	34	297	88	281	236	353
	nicht erwerbstätig	228	326	132	300	237	384
	geringfügig erwerbstätig	27	297	146	279	189	390
Siedlungsstruktur	städtisch	385	393	164	366	290	480
	Plattenbau	212	286	88	281	218	350
	dörflich	50	401	124	400	300	480

Tabelle Frage 42 (Tabelle basiert auf der Grundgesamt der Haushalte in Erfurt)

42. Wie hoch ist Ihre gegenwärtige Nettokaltmiete pro Quadratmeter in vollen Euro?

			1	2	3	4	5
		Anzahl	Nettokaltmiete in Euro				
Mittelwert			1				
Standardabweichung			2				
Median			3				
25 Perzentil			4				
75 Perzentil			5				
Gesamt		645	5,40	1,13	5,36	4,75	6,04
Geschlecht	männlich	304	5,48	1,19	5,43	4,77	6,16
	weiblich	332	5,33	1,07	5,30	4,72	6,00
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	72	5,56	1,20	5,49	4,82	6,33
	25 bis 34 Jahre	147	5,54	1,26	5,46	4,95	6,15
	35 bis 44 Jahre	87	5,58	1,13	5,46	4,91	6,22
	45 bis 54 Jahre	107	5,35	1,02	5,41	4,67	5,96
	55 bis 64 Jahre	81	5,40	1,08	5,46	4,73	6,22
	65 Jahre und älter	129	5,07	1,05	5,00	4,34	5,87
Haushaltsstruktur	Single	205	5,57	1,28	5,53	4,93	6,27
	Alleinerziehende	33	5,53	1,09	5,42	4,82	5,91
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	145	5,51	1,05	5,44	4,81	6,25
	Haushalt mit Kindern	82	5,36	,95	5,33	4,84	5,89
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	23	5,12	1,27	5,10	4,59	5,75
	Rentnerpaar	65	5,25	1,07	5,20	4,43	5,92
	alleinstehende Rentner	79	4,97	,88	4,96	4,45	5,63
	Haushalts-ein-kommen	unter 1.000 Euro	101	5,23	1,43	5,18	4,55
1.000 bis unter 2.000 Euro	247	5,31	1,08	5,24	4,68	5,94	
2.000 bis unter 3.000 Euro	145	5,39	,96	5,42	4,75	5,98	
3.000 bis unter 4.000 Euro	59	5,60	1,06	5,57	5,00	6,33	
4.000 Euro und mehr	40	5,96	1,13	6,09	5,24	6,63	
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	x					
	8. bzw. 9. Klasse	100	5,13	1,11	4,93	4,50	5,68
	10. Klasse (mittlere Reife)	207	5,32	1,03	5,27	4,67	5,94
	Abitur	177	5,56	1,31	5,51	5,00	6,35
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	23	5,46	1,46	5,16	4,51	6,36
	Berufsabschluss	248	5,26	1,11	5,23	4,58	5,96
	Meister, Techniker	47	5,52	1,08	5,26	4,81	6,17
	Fach-, Hochschulabschluss	217	5,50	1,00	5,56	4,91	6,13
berufliche Stellung	Selbstständiger	39	5,41	,88	5,35	4,73	6,00
	Beamter	40	5,74	,99	5,84	5,00	6,42
	Angestellter	269	5,46	1,03	5,43	4,84	6,10
	Arbeiter	237	5,30	1,24	5,22	4,57	5,92
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	305	5,58	1,04	5,53	4,94	6,21
	teilzeitbeschäftigt	49	5,39	1,01	5,43	4,82	5,99
	arbeitslos	34	5,12	1,10	5,03	4,67	5,65
	nicht erwerbstätig	227	5,24	1,16	5,16	4,55	6,00
	geringfügig erwerbstätig	27	5,26	1,75	5,23	4,67	5,76
Siedlungsstruktur	städtisch	383	5,58	1,12	5,60	5,00	6,25
	Plattenbau	211	5,01	1,04	4,89	4,43	5,51
	dörflich	49	5,70	1,21	5,64	5,00	6,29

Tabelle Frage 43 (Tabelle basiert auf der Grundgesamt der Haushalte in Erfurt)

43. Wie viel Geld steht Ihrem Haushalt monatlich zur Verfügung?**Nettoeinkommen aller Haushaltsmitglieder**

			1	2	3	4	5
		Anzahl	Haushaltsnettoeinkommen in Euro				
Gesamt		936	2.124	1.313	1.800	1.200	2.700
Geschlecht	männlich	445	2.236	1.400	1.948	1.300	2.800
	weiblich	480	2.005	1.220	1.742	1.150	2.600
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	78	1.457	1.202	1.169	632	1.968
	25 bis 34 Jahre	167	2.020	1.160	1.800	1.200	2.695
	35 bis 44 Jahre	132	2.690	1.424	2.500	1.500	3.711
	45 bis 54 Jahre	163	2.477	1.522	2.200	1.400	3.263
	55 bis 64 Jahre	147	2.242	1.405	2.000	1.250	2.820
	65 Jahre und älter	221	1.736	906	1.600	1.200	2.000
Haushaltsstruktur	Single	245	1.295	696	1.200	748	1.700
	Alleinerziehende	42	1.749	814	1.500	1.200	2.075
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	216	2.704	1.386	2.500	1.800	3.300
	Haushalt mit Kindern	136	3.267	1.421	3.000	2.400	4.000
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	48	3.061	1.247	3.000	2.189	3.951
	Rentnerpaar	121	1.992	746	1.895	1.600	2.200
	alleinstehende Rentner	115	1.241	726	1.156	849	1.494
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	143	692	182	720	599	835
	1.000 bis unter 2.000 Euro	358	1.456	275	1.500	1.200	1.700
	2.000 bis unter 3.000 Euro	234	2.356	284	2.350	2.100	2.538
	3.000 bis unter 4.000 Euro	102	3.326	286	3.300	3.000	3.500
	4.000 Euro und mehr	93	5.018	1.244	4.671	4.000	5.488
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	x					
	8. bzw. 9. Klasse	163	1.468	801	1.438	951	1.800
	10. Klasse (mittlere Reife)	277	1.993	1.049	1.800	1.200	2.500
	Abitur	256	2.390	1.523	2.092	1.269	3.300
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	26	1.190	915	823	468	1.922
	Berufsabschluss	354	1.815	1.023	1.600	1.100	2.291
	Meister, Techniker	79	2.184	1.271	1.884	1.425	2.702
	Fach-, Hochschulabschluss	325	2.667	1.466	2.400	1.700	3.500
berufliche Stellung	Selbstständiger	60	2.444	1.887	2.000	1.000	3.000
	Beamter	58	3.059	1.647	2.602	1.990	4.000
	Angestellter	403	2.379	1.292	2.091	1.500	3.000
	Arbeiter	341	1.722	971	1.522	1.084	2.125
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	438	2.612	1.434	2.300	1.595	3.400
	teilzeitbeschäftigt	71	2.363	1.154	2.200	1.500	3.000
	arbeitslos	46	1.081	677	871	655	1.397
	nicht erwerbstätig	344	1.652	955	1.500	1.048	2.000
	geringfügig erwerbstätig	33	1.299	866	1.044	700	1.620
Siedlungsstruktur	städtisch	492	2.190	1.328	1.968	1.300	2.800
	Plattenbau	276	1.606	953	1.498	1.000	2.000
	dörflich	167	2.721	1.470	2.500	1.600	3.500

Tabelle Frage 44

44. Geben Sie bitte an, was im Moment für Sie zutrifft.

befragte Person			1	2	3	4
		Anzahl	Zeilen-Prozent			
gesamt		1.918	49	9	4	39
Geschlecht	männlich	909	59	3	2	35
	weiblich	973	40	15	5	41
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	39	2	9	50
	25 bis 34 Jahre	322	64	13	4	19
	35 bis 44 Jahre	265	75	16	1	7
	45 bis 54 Jahre	337	77	12	3	9
	55 bis 64 Jahre	304	50	12	5	33
	65 Jahre und älter	419	3	1	1	96
Haushaltsstruktur	Single	311	64	8	6	22
	Alleinerziehende	50	48	13	8	31
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	62	10	4	23
	Haushalt mit Kindern	333	67	19	2	12
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	60	7	6	26
	Rentnerpaar	278	1	1	1	97
	alleinstehende Rentner	140	2	.	1	96
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	19	7	12	63
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	36	6	3	54
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	54	10	2	34
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	70	13	3	14
	4.000 Euro und mehr	200	84	11	0	5
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	.	.	.	100
	8. bzw. 9. Klasse	302	21	6	3	71
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	56	12	4	28
	Abitur	533	53	9	4	34
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	27	4	12	57
	Berufsabschluss	711	50	11	4	35
	Meister, Techniker	157	57	4	3	36
	Fach-, Hochschulabschluss	641	55	9	2	34
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	67	8	3	22
	Beamter	112	73	3	3	21
	Angestellter	782	54	11	2	33
	Arbeiter	709	45	9	5	42
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	100	.	.	0
	teilzeitbeschäftigt	157	.	100	.	.
	arbeitslos	89	2	6	.	92
	nicht erwerbstätig	665	5	2	.	94
	geringfügig erwerbstätig	69	.	.	100	.
Siedlungsstruktur	städtisch	979	50	10	4	37
	Plattenbau	516	36	7	3	54
	dörflich	421	62	9	4	25

Tabelle Frage 44

44. Geben Sie bitte an, was im Moment für Sie zutrifft.**befragte Person**

in Berufsausbildung, Wehr- oder Zivildienst	1
trifft nicht zu	2

		Anzahl	1	2	Zeilen-Prozent
Gesamt		1.918	2	98	
Geschlecht	männlich	909	3	97	
	weiblich	973	2	98	
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	16	84	
	25 bis 34 Jahre	322	3	97	
	35 bis 44 Jahre	265	1	99	
	45 bis 54 Jahre	337	.	100	
	55 bis 64 Jahre	304	.	100	
	65 Jahre und älter	419	.	100	
Haushaltsstruktur	Single	311	5	95	
	Alleinerziehende	50	.	100	
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	2	98	
	Haushalt mit Kindern	333	1	99	
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	6	94	
	Rentnerpaar	278	.	100	
	alleinstehende Rentner	140	.	100	
	Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	8	92
1.000 bis unter 2.000 Euro	519	2	98		
2.000 bis unter 3.000 Euro	445	1	99		
3.000 bis unter 4.000 Euro	215	2	98		
4.000 Euro und mehr	200	1	99		
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	.	100	
	8. bzw. 9. Klasse	302	2	98	
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	2	98	
	Abitur	533	5	95	
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	25	75	
	Berufsabschluss	711	2	98	
	Meister, Techniker	157	1	99	
	Fach-, Hochschulabschluss	641	.	100	
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	.	100	
	Beamter	112	1	99	
	Angestellter	782	2	98	
	Arbeiter	709	2	98	
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	4	96	
	teilzeitbeschäftigt	157	1	99	
	arbeitslos	89	.	100	
	nicht erwerbstätig	665	1	99	
	geringfügig erwerbstätig	69	1	99	
Siedlungsstruktur	städtisch	979	2	98	
	Plattenbau	516	2	98	
	dörflich	421	2	98	

Tabelle Frage 44

44. Geben Sie bitte an, was im Moment für Sie zutrifft.

befragte Person			1	2	
arbeitslos/ Hartz 4			1		
trifft nicht zu			2		
		Anzahl	Zeilen-Prozent		
Gesamt		1.918	6	94	
Geschlecht	männlich	909	6	94	
	weiblich	973	5	95	
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	6	94	
	25 bis 34 Jahre	322	8	92	
	35 bis 44 Jahre	265	4	96	
	45 bis 54 Jahre	337	6	94	
	55 bis 64 Jahre	304	11	89	
	65 Jahre und älter	419	.	100	
Haushaltsstruktur	Single	311	11	89	
	Alleinerziehende	50	18	82	
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	6	94	
	Haushalt mit Kindern	333	5	95	
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	4	96	
	Rentnerpaar	278	.	100	
	alleinstehende Rentner	140	1	99	
	Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	25	75
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	5	95	
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	3	97	
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	0	100	
	4.000 Euro und mehr	200	.	100	
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	70	30	
	8. bzw. 9. Klasse	302	10	90	
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	7	93	
	Abitur	533	2	98	
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	16	84	
	Berufsabschluss	711	7	93	
	Meister, Techniker	157	4	96	
	Fach-, Hochschulabschluss	641	2	98	
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	7	93	
	Beamter	112	1	99	
	Angestellter	782	3	97	
	Arbeiter	709	9	91	
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	.	100	
	teilzeitbeschäftigt	157	.	100	
	arbeitslos	89	100	.	
	nicht erwerbstätig	665	1	99	
	geringfügig erwerbstätig	69	21	79	
Siedlungsstruktur	städtisch	979	5	95	
	Plattenbau	516	10	90	
	dörflich	421	3	97	

Tabelle Frage 44

44. Geben Sie bitte an, was im Moment für Sie zutrifft.**befragte Person**

Rentner, Pensionär	1
Schüler/Student	2
Hausfrau/Hausmann bzw. etwas anderes	3
trifft nicht zu	4

		Anzahl	1	2	3	4
			Zeilen-Prozent			
Gesamt		1.918	26	7	3	64
Geschlecht	männlich	909	24	8	1	67
	weiblich	973	29	7	4	60
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	187	1	49	3	47
	25 bis 34 Jahre	322	.	13	6	81
	35 bis 44 Jahre	265	1	.	4	95
	45 bis 54 Jahre	337	2	.	2	95
	55 bis 64 Jahre	304	21	.	2	76
	65 Jahre und älter	419	99	.	.	1
Haushaltsstruktur	Single	311	0	18	2	80
	Alleinerziehende	50	10	2	15	72
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	529	12	5	3	81
	Haushalt mit Kindern	333	1	4	5	90
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	226	9	16	1	74
	Rentnerpaar	278	100	.	.	.
	alleinstehende Rentner	140	96	.	.	4
	Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	161	25	24	5
	1.000 bis unter 2.000 Euro	519	45	5	3	47
	2.000 bis unter 3.000 Euro	445	28	3	2	67
	3.000 bis unter 4.000 Euro	215	11	5	3	81
	4.000 Euro und mehr	200	5	2	2	91
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	10	.	20	30	50
	8. bzw. 9. Klasse	302	58	1	3	38
	10. Klasse (mittlere Reife)	591	19	3	3	75
	Abitur	533	17	19	2	62
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	58	7	40	5	47
	Berufsabschluss	711	26	4	3	67
	Meister, Techniker	157	32	1	2	66
	Fach-, Hochschulabschluss	641	28	4	2	66
berufliche Stellung	Selbstständiger	127	17	2	3	78
	Beamter	112	22	4	2	72
	Angestellter	782	27	3	2	68
	Arbeiter	709	31	3	3	63
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	906	.	.	.	100
	teilzeitbeschäftigt	157	.	.	.	100
	arbeitslos	89	.	.	.	100
	nicht erwerbstätig	665	75	18	7	.
	geringfügig erwerbstätig	69	14	27	3	56
Siedlungsstruktur	städtisch	979	24	9	3	64
	Plattenbau	516	37	6	3	54
	dörflich	421	20	3	2	75

Tabelle Frage 45

45. Wenn Sie erwerbstätig sind oder waren, was trifft für Sie zu ...

nur Erwerbstätige			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Anz.	Zeilen - Prozent										
	Gesamt	1124	32	5	11	25	11	3	3	2	3	6
Geschlecht	männlich	571	36	7	5	18	13	4	4	2	3	8
	weiblich	541	27	2	16	33	9	3	2	1	3	4
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	69	52	2	16	16	1	8	.	1	.	3
	25 bis 34 Jahre	252	31	4	13	27	11	5	3	1	2	4
	35 bis 44 Jahre	239	22	6	10	29	17	2	3	1	3	7
	45 bis 54 Jahre	302	31	5	12	23	12	3	2	2	3	8
	55 bis 64 Jahre	202	38	6	5	25	8	1	4	4	3	7
	65 Jahre und älter	18	17	5	.	27	16	.	.	.	23	11
Haushaltsstruktur	Single	225	34	5	10	25	9	3	3	1	2	7
	Alleinerziehende	32	18	3	33	24	10	9	.	.	.	3
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 J.	396	35	4	9	24	11	2	4	2	2	6
	Haushalt mit Kindern	285	23	7	10	29	14	3	3	2	4	6
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 J.	152	38	5	13	22	10	4	1	1	1	6
	Rentnerpaar alleinstehende Rentner	x x										
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	50	56	.	22	8	2	.	.	.	2	10
	1.000 bis unter 2.000 Euro	228	43	6	12	23	7	2	0	0	2	6
	2.000 bis unter 3.000 Euro	287	34	6	14	24	8	4	3	0	1	5
	3.000 bis unter 4.000 Euro	183	19	6	9	38	16	4	2	1	2	4
	4.000 Euro und mehr	183	7	4	5	29	23	5	7	6	6	7
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	x										
	8. bzw. 9. Klasse	87	72	4	11	7	1	4
	10. Klasse (mittlere Reife)	414	47	4	13	20	4	4	1	.	0	6
	Abitur	323	15	5	11	34	15	4	4	2	4	6
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	17	67	.	21	.	5	7
	Berufsabschluss	451	55	0	14	20	5	3	.	.	.	4
	Meister, Techniker	101	17	37	1	16	9	6	1	.	1	12
	Fach-, Hochschulabschluss	406	5	3	7	36	21	2	7	5	7	7
berufliche Stellung	Selbstständiger	99	31	69
	Beamter	88	43	35	22	.	.
	Angestellter	526	.	.	23	54	24
Erwerbstätigkeit	Arbeiter	411	87	13
	voll erwerbstätig	878	29	5	9	25	13	4	3	2	3	7
	teilzeitbeschäftigt	148	35	3	19	32	5	1	1	1	2	3
	arbeitslos	8	58	.	30	11
	nicht erwerbstätig	36	24	5	8	21	8	11	3	.	11	8
Siedlungsstruktur	geringfügig erwerbstätig	54	59	.	15	7	6	4	.	2	.	8
	städtisch	590	26	5	12	28	12	3	3	1	4	7
	Plattenbau	227	52	4	9	18	8	3	1	0	.	5
Siedlungsstruktur	dörflich	307	30	5	10	24	12	4	3	3	3	6

Tabelle Frage 46

46. In welchem der unten aufgezählten Wirtschaftszweige sind Sie gegenwärtig tätig?

nur Erwerbstätige												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Anz.										
			Zeilen - Prozent									
Produzierendes Gewerbe			1									
Handel,			2									
einfacher Angestellter			3									
mittlerer Angestellter			4									
leitender Angestellter			5									
Beamter im mittleren Dienst			6									
Beamter im gehobenen Dienst			7									
Beamter im höheren Dienst			8									
Freiberufler			9									
anderer Selbstständiger			10									
Gesamt		1.154	17	17	3	3	3	12	7	12	10	17
Geschlecht	männlich	577	27	17	6	2	2	9	3	6	11	16
	weiblich	565	6	16	1	4	3	14	12	17	9	17
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	85	9	21	3	5	4	9	7	12	9	21
	25 bis 34 Jahre	257	16	17	1	2	2	12	7	14	12	17
	35 bis 44 Jahre	244	15	17	4	6	2	10	5	12	8	21
	45 bis 54 Jahre	307	19	15	6	4	3	11	9	12	11	11
	55 bis 64 Jahre	202	22	18	3	1	2	14	10	7	8	16
	65 Jahre und älter	15	6	.	12	.	6	7	.	14	20	34
Haushaltsstruktur	Single	236	15	15	5	3	3	12	7	8	12	18
	Alleinerziehende	35	8	19	3	9		14	10	15	11	12
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 J.	402	17	17	3	2	3	13	7	11	9	16
	Haushalt mit Kindern	287	18	16	2	5	2	10	6	14	9	16
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 J.	160	17	19	4	2	2	11	10	11	10	15
	Rentnerpaar	x										
	alleinstehende Rentner	x										
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	59	7	31	3	3	3	3	6	4	16	23
	1.000 bis unter 2.000 Euro	235	17	19	3	3	3	7	6	11	12	20
	2.000 bis unter 3.000 Euro	292	14	18	4	3	3	14	6	15	11	13
	3.000 bis unter 4.000 Euro	183	19	10	4	4	3	15	12	14	7	13
	4.000 Euro und mehr	186	18	6	4	7	2	16	11	12	9	15
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	x										
	8. bzw. 9. Klasse	87	30	23	4	1	4	6	.	3	8	21
	10. Klasse (mittlere Reife)	421	19	23	4	2	2	13	2	11	10	14
	Abitur	341	11	12	2	4	3	12	11	16	11	18
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	23	4	25	.	4	17	5	9	4	8	24
	Berufsabschluss	453	20	23	4	2	3	11	2	11	11	15
	Meister, Techniker	101	23	21	6	5	1	13	4	4	8	15
	Fach-, Hochschulabschluss	417	14	6	3	5	2	13	16	14	10	17
berufliche Stellung	Selbstständiger	97	10	17	2	6	5	.	3	14	14	29
	Beamter	85	.	1	1	.	.	47	26	1	8	15
	Angestellter	522	12	14	4	5	4	15	8	12	10	16
	Arbeiter	404	28	24	4	1	1	3	3	12	9	14
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	894	19	14	4	3	3	13	6	11	10	16
	teilzeitbeschäftigt	155	6	20	1	4	2	10	15	16	12	13
	arbeitslos	8	32	45	11	11
	nicht erwerbstätig	33	12	15	6	6	3	9	9	22	6	13
	geringfügig erwerbstätig	64	6	34	1	.	.	2	5	2	11	40
Siedlungsstruktur	städtisch	606	12	15	3	4	2	13	8	13	11	18
	Plattenbau	235	20	21	4	2	3	8	6	12	8	16
	dörflich	312	22	17	4	3	4	12	7	10	8	14

Tabelle Frage 50

**50. Zum Schluss möchten wir Sie noch nach Ihrer Zufriedenheit mit Ihrem Leben insgesamt fragen.
Wie zufrieden sind Sie gegenwärtig, alles in allem, mit Ihrem Leben?**

0 ganz und gar unzufrieden bis 10 ganz und gar zufrieden			1	2	3	4	5
		Anzahl					
Mittelwert			6,8	2,2	8,0	5,0	8,0
Standardabweichung							
Median							
25 Perzentil							
75 Perzentil							
Gesamt		1.872	6,8	2,2	8,0	5,0	8,0
Geschlecht	männlich	894	6,7	2,3	7,0	5,0	8,0
	weiblich	949	6,9	2,2	8,0	5,0	8,0
Altersgruppen	18 bis 24 Jahre	184	7,0	2,3	8,0	6,0	9,0
	25 bis 34 Jahre	318	6,8	2,2	7,0	6,0	8,0
	35 bis 44 Jahre	262	7,0	2,2	8,0	6,0	8,0
	45 bis 54 Jahre	334	6,8	2,2	7,0	5,0	8,0
	55 bis 64 Jahre	299	6,5	2,3	7,0	5,0	8,0
	65 Jahre und älter	404	7,0	2,3	8,0	5,0	9,0
Haushaltsstruktur	Single	305	6,3	2,4	7,0	5,0	8,0
	Alleinerziehende	50	6,3	2,2	6,0	5,0	8,0
	Zweipersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	523	6,9	2,2	7,0	6,0	8,0
	Haushalt mit Kindern	329	7,2	2,1	8,0	6,7	9,0
	Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder unter 18 Jahren	223	6,8	2,2	7,0	5,9	8,0
	Rentnerpaar	268	7,2	2,2	8,0	6,0	9,0
	alleinstehende Rentner	132	6,5	2,4	7,0	5,0	8,0
Haushaltseinkommen	unter 1.000 Euro	158	5,4	2,5	5,0	3,5	8,0
	1.000 bis unter 2.000 Euro	510	6,6	2,2	7,0	5,0	8,0
	2.000 bis unter 3.000 Euro	441	7,0	2,1	8,0	6,0	8,0
	3.000 bis unter 4.000 Euro	213	7,5	2,0	8,0	7,0	9,0
	4.000 Euro und mehr	200	7,8	1,9	8,0	8,0	9,0
Schulabschluss	(noch) keinen Abschluss	x					
	8. bzw. 9. Klasse	290	6,1	2,5	6,0	5,0	8,0
	10. Klasse (mittlere Reife)	580	6,7	2,1	7,0	5,0	8,0
	Abitur	528	7,3	2,0	8,0	7,0	9,0
Berufsabschluss	(noch) ohne Berufsabschluss	57	6,4	2,5	7,0	5,0	8,0
	Berufsabschluss	698	6,5	2,3	7,0	5,0	8,0
	Meister, Techniker	156	6,9	2,1	8,0	6,0	8,0
	Fach-, Hochschulabschluss	630	7,3	2,1	8,0	7,0	9,0
berufliche Stellung	Selbstständiger	125	7,0	2,2	8,0	6,0	9,0
	Beamter	112	7,2	2,4	8,0	7,0	9,0
	Angestellter	767	7,2	2,1	8,0	6,0	8,0
	Arbeiter	693	6,4	2,3	7,0	5,0	8,0
Erwerbstätigkeit	voll erwerbstätig	897	7,1	2,0	8,0	6,0	8,0
	teilzeitbeschäftigt	156	6,9	2,3	8,0	6,0	8,0
	arbeitslos	87	4,6	2,4	5,0	3,0	7,0
	nicht erwerbstätig	645	6,9	2,3	8,0	5,0	8,9
	geringfügig erwerbstätig	68	6,2	2,4	7,0	5,0	8,0
Siedlungsstruktur	städtisch	960	6,9	2,2	8,0	6,0	8,0
	Plattenbau	498	6,4	2,3	7,0	5,0	8,0
	dörflich	412	7,1	2,0	8,0	6,0	8,1

Anhang

Landeshauptstadt Erfurt Stadtverwaltung Wohnungs- und Haushaltserhebung 2012

Bitte kreuzen Sie die entsprechende Antwort an oder machen Sie die gewünschten Angaben! Alle im Fragebogen für männliche Personen gebrauchten Formulierungen gelten gleichermaßen in der weiblichen Form.

Wir bitten Sie, den ausgefüllten Fragebogen im beiliegenden Umschlag verschlossen ohne Absender bis spätestens zum 29. März 2012 zurück zu senden. Die Postgebühren sind bereits bezahlt. Sie können den Umschlag auch im Erfurter Rathaus oder im Bürgerservicebüro abgeben.

1. Seit wann wohnen Sie in Erfurt? seit dem Jahr: Ihre jetzigen Wohnung? seit dem Jahr: 2. Wie zufrieden sind Sie ganz allgemein mit den folgenden Aspekten in Erfurt? (Bitte in jede Zeile ein Kreuz.) Arbeits-/Verdienstmöglichkeiten, Einkaufsmöglichkeiten, öffentliche Verkehrsmittel, Gestaltung und Attraktivität der Innenstadt, Angebot an Parks/Grünanlagen, Wohnungsangebot/Wohnungsmarkt, Sportanlagen, Schwimmbäder, Angebot an Kindergärten, Spielmöglichkeiten für Kinder/Spielplätze, weiterführende Schulen, Jugendfreizeiteinrichtungen, kulturelle Einrichtungen/Veranstaltungen, Umwelt (Luft, Wasser, Natur), Abfallbeseitigung/Müllabfuhr, ärztliche Versorgung/Krankenhäuser, Versorgung mit Alten- und Pflegeheimen, Verkehrsführung, Parkmöglichkeiten in der Innenstadt, Situation für Radfahrer, öffentliche Sicherheit/Schutz vor Kriminalität, Arbeit der Polizei, Arbeit der Stadtverwaltung

Der Bürgereteiligungshaushalt bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Anregungen an den Stadtrat zur Verwendung der Haushaltsgelder mit einzubringen, damit auch in Zukunft die beschränkten finanziellen Mittel sinnvoll und effizient eingesetzt werden.

3. Haben Sie schon vom Bürgereteiligungshaushalt gehört? Finden Sie einen Bürgereteiligungshaushalt gut? Ich will gern mehr darüber wissen, wie die Finanzsituation der Stadt ist. Ich habe kein Interesse am Bürgereteiligungshaushalt. 4. Angesichts der sehr schwierigen Haushaltslage in der Stadt Erfurt müssen Prioritäten gesetzt werden. Welche Themenbereiche müssen zurückgestellt werden, damit in den verbleibenden Bereichen überhaupt noch sinnvoll Schwerpunkte gesetzt werden können. Welche Aufgaben würden Sie zurückstellen wollen? Bitte kreuzen Sie die fünf Themenbereiche an, die Sie notgedrungen in ihrer Wichtigkeit zugunsten der anderen Themen zurückstellen würden. Bitte kreuzen Sie genau fünf Themenbereiche an zurückstellen: Schulen und Turnhallen, Volkshochschule, Bibliotheken, Bau, Unterhaltung und Sanierung von Sportstätten und Bädern, Sanierung von städtebaulich bedeutenden Brachen, Geh- und Radwegnetz, Pflege/Unterhaltung von Wegen und Plätzen, Naherholung, Verbesserung/Ausbau von Grün- und Parkanlagen, Spielplätze, Öffentlicher Nahverkehr - Stadtbahn und Bus, Ordnung und Sicherheit in der Stadt und im öffentlichen Nahverkehr, Wirtschaftsförderung und Stadtmarketing, energieeffiziente Stadt, Kostensenkung bei Heizung und Strom etc., Museen und Theater, freie Kultur, Soziokultur und Stadtteilzentren, Bürgerhäuser und Bürgerzentren, Entwicklungskonzepte für Ortsteile, Kindereinrichtungen, Aktionen für Kinder, Jugendsozialarbeit und Jugendförderung, Seniorenpflege/-betreuung, Seniorenveranstaltungen, barrierefreie Stadt, Sozialer, moderner, altersgerechter und bezahlbarer Wohnraum. 5. Haben Sie an Ihrem Wohnort in Erfurt einen Computer und einen Internetanschluss? Computer Internet Haben Sie einen DSL-Anschluss? Welche Geschwindigkeit hat Ihr DSL-Anschluss? bis 2.000 kbit/s DSL 6.000 DSL 16.000 mehr als DSL 16.000 Haben Sie eine der folgenden Internetzugänge? Mobiles Internet (via UMTS, HSDPA, LTE usw.) ISDN 64 kbit/s-Anschluss Reicht Ihnen die Geschwindigkeit Ihres Internetanschlusses aus?

13. Wie zufrieden waren Sie bei Ihrem letzten Besuch der Stadtverwaltung mit folgenden Gegebenheiten?

mit den Hinweischildern/Wegweisern	sehr zufrieden	zufrieden	teils/teils	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht
mit den Wartezonen/Warteräumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Wartezeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der persönlichen Behandlung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Bearbeitungszeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der fachlichen Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Wie empfinden Sie die Veränderungen des Stadtteils, in dem Sie wohnen, in den letzten 10 Jahren?

	sehr positiv	positiv	teils/teils	negativ	sehr negativ	weiß ich nicht
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die folgenden Fragen betreffen verschiedene Leistungen, die der Befriedigung von Grundbedürfnissen sowie dem Erhalt der Lebensqualität für die Erfurter Bürger dienen. Ihre Antworten können mithelfen, die Qualität der Produkte und Dienstleistungen noch weiter zu verbessern.

15. Trinkwasser ist das Lebensmittel Nummer 1. Uns interessiert Ihre Meinung zum Erfurter Trinkwasser. Geben Sie bitte an, wie zufrieden Sie mit der Qualität des Trinkwassers in Erfurt sind.

sehr zufrieden	<input type="checkbox"/>
zufrieden	<input type="checkbox"/>
teils/teils	<input type="checkbox"/>
weniger zufrieden	<input type="checkbox"/> wegen: <input type="text"/>
unzufrieden	<input type="checkbox"/>

16. Nutzen Sie das Erfurter Trinkwasser (Leitungswasser) pur als Durstlöscher? ja nein
zur Zubereitung von Sprudel (Trinkwassersprudler)?

17. Als Bürger der Stadt Erfurt können Sie zahlreiche Leistungen im Bereich Entsorgung und Recycling nutzen. Welche Dienstleistungen haben Sie bereits in Anspruch genommen und wie bewerten Sie diese?

	bereits genutzt		Zufriedenheit mit dieser Dienstleistung	
	ja	nein	sehr zufrieden	unzufrieden
			sehr	sehr
			zu-	zu-
			frieden	frieden
			/teils	nicht
Hausmüll (graue Tonne)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Papier (blaue Tonne)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bioabfälle (braune Tonne)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leichtverpackungen (gelbe Tonne)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonderabfälle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sperrmüll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annahme in den Wertstoffhöfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Containerdienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kauf von Blumenerde/Kompost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kennen Sie das Stöberhaus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gebrauchtwaren vom Stöberhaus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die nachfolgenden Fragen betreffen das Thema "Zufriedenheit mit dem Dienstleistungsangebot der Stadtverwaltung Erfurt".

7. Wie stark stimmen Sie im Allgemeinen folgenden Aussagen in Bezug auf die Stadtverwaltung zu? (Bitte in jede Zeile ein Kreuz.)

	trifft zu	teils/teils	trifft nicht zu	weiß nicht
Die Stadtverwaltung ist bürokratisch.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Stadtverwaltung ist fortschrittlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Bürger können sich gegen Entscheidungen der Ämter wehren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bei der Stadtverwaltung werden alle Bürger gleich behandelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Mitarbeiter der Stadtverwaltung vertreten die Interessen der Bürger.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In den Ämtern hat man oft das Gefühl, dass man stört, wenn man nachfragt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In den Ämtern wird man als gleichwertiger Partner angesehen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Welches Ansehen hat die Stadtverwaltung Ihrer Meinung nach bei der Bevölkerung und welches Ansehen bei Ihnen persönlich?

	sehr gut	gut	teils/teils	schlecht	sehr schlecht
Bevölkerung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bei Ihnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Wenn Sie die Stadtverwaltung mit anderen Behörden (z.B. Finanzamt, Arbeitsamt) vergleichen, wie würden Sie nachfolgend aufgeführte Aussagen bewerten? Bitte kreuzen Sie in jeder Zeile an, ob Sie der Aussage zustimmen oder nicht.

	trifft zu	teils/teils	trifft nicht zu	weiß nicht
Andere Behörden sind fortschrittlicher.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Behörden sind moderner.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Behörden arbeiten zügiger.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Behörden sind bürgerfreundlicher.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andere Behörden sind flexibler.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit der Stadtverwaltung im Hinblick auf folgende Gegebenheiten?

	sehr zufrieden	zufrieden	teils/teils	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht
mit den Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Bürgernähe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Wirksamkeit der Arbeit insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Erreichbarkeit der einzelnen Ämter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mit der Verständlichkeit der Formulare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Wann haben Sie das letzte Mal ein Amt/eine Einrichtung der Stadtverwaltung Erfurt aufgesucht?

	Monat	Jahr	noch nie
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

12. Welches Amt/welche Einrichtung haben Sie aufgesucht?

<p>18. Wenn Sie das Gebrauchtwarenhaus "Stöberhaus" kennen, welche Waren finden Sie im Stöberhaus interessant?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">gebrauchte Möbel</td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">gebrauchtes Geschirr</td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">gebrauchte Bücher</td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>gebrauchte Elektrogeräte</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Recyclingdesignmöbel</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>+</p> <p>19. Wie oft haben Sie nachfolgende Leistungen der SWE Stadtwirtschaft GmbH in Anspruch genommen? (Bitte in jede Zeile ein Kreuz.)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">Kauf von Gebrauchtwaren vom Stöberhaus</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">wöchentlich</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">monatlich</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">mehrmals im Jahr</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">einmal im Jahr</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">regelmäßig</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">noch nie</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Annahme in den Wertstoffhöfen</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Containerdienst</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>20. Wie häufig besuchen Sie durchschnittlich die folgenden Einrichtungen/Freizeitangebote in Erfurt? (Bitte in jede Zeile ein Kreuz.)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Schwimmhallen</td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;">gar nicht</td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;">selten (1-2mal pro Saison)</td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;">häufig (mehr als 2-mal pro Saison)</td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15%;">regelmäßig (mindestens 1-mal pro Woche)</td> <td style="width: 15%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Sauna/Fitness in den Bädern</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Freibad</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>21. Welches der folgenden Bäder (Schwimmhallen/Freibäder) besuchen Sie? (Mehrfachnennungen möglich)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Roland Matthes Schwimmhalle</td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">Schwimmhalle Johannesplatz</td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Strandbad Stotternheim</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Freibad Möbisburg</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>(Freibad) Dreienbrunnenbad</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Nordbad</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>22. Aus welchem Grund besuchen Sie vorrangig die Erfurter Bäder? (Mehrfachnennungen möglich)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Schwimmen</td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">Saunaangebote/Fitness in den Bädern</td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Kursangebote</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Veranstaltungen (Chill-out-Abende, Beachparty und Sportveranstaltungen)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>sonstiges</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Welche Angebote wünschen Sie zusätzlich?</p> <p>23. Wie zufrieden sind Sie mit den Angeboten und der Ausstattung der Erfurter Bäder? (Bitte in jede Zeile ein Kreuz.)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">Angebote</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">sehr zufrieden</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">zufrieden</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">teils/teils</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">unzufrieden</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">sehr unzufrieden</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%;">weiß ich nicht</td> <td style="width: 10%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ausstattung</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Öffnungszeiten</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>24. Wie informieren Sie sich zu Angeboten, Öffnungszeiten, Veranstaltungen oder Eintrittspreise der Erfurter Bäder (Mehrfachnennungen möglich)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Flyer/Prospekte</td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">Kundenmagazin der Stadtwerke</td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Internet/Homepage</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Zeitung/en/Anzeigen</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>vor Ort an der Kasse</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>+</p>	gebrauchte Möbel	<input type="checkbox"/>	gebrauchtes Geschirr	<input type="checkbox"/>	gebrauchte Bücher	<input type="checkbox"/>	gebrauchte Elektrogeräte	<input type="checkbox"/>	Recyclingdesignmöbel	<input type="checkbox"/>			Kauf von Gebrauchtwaren vom Stöberhaus	<input type="checkbox"/>	wöchentlich	<input type="checkbox"/>	monatlich	<input type="checkbox"/>	mehrmals im Jahr	<input type="checkbox"/>	einmal im Jahr	<input type="checkbox"/>	regelmäßig	<input type="checkbox"/>	noch nie	<input type="checkbox"/>	Annahme in den Wertstoffhöfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Containerdienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Schwimmhallen	<input type="checkbox"/>	gar nicht	<input type="checkbox"/>	selten (1-2mal pro Saison)	<input type="checkbox"/>	häufig (mehr als 2-mal pro Saison)	<input type="checkbox"/>	regelmäßig (mindestens 1-mal pro Woche)	<input type="checkbox"/>	Sauna/Fitness in den Bädern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Freibad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Roland Matthes Schwimmhalle	<input type="checkbox"/>	Schwimmhalle Johannesplatz	<input type="checkbox"/>	Strandbad Stotternheim	<input type="checkbox"/>	Freibad Möbisburg	<input type="checkbox"/>	(Freibad) Dreienbrunnenbad	<input type="checkbox"/>	Nordbad	<input type="checkbox"/>	Schwimmen	<input type="checkbox"/>	Saunaangebote/Fitness in den Bädern	<input type="checkbox"/>	Kursangebote	<input type="checkbox"/>	Veranstaltungen (Chill-out-Abende, Beachparty und Sportveranstaltungen)	<input type="checkbox"/>	sonstiges	<input type="checkbox"/>			Angebote	<input type="checkbox"/>	sehr zufrieden	<input type="checkbox"/>	zufrieden	<input type="checkbox"/>	teils/teils	<input type="checkbox"/>	unzufrieden	<input type="checkbox"/>	sehr unzufrieden	<input type="checkbox"/>	weiß ich nicht	<input type="checkbox"/>	Ausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Flyer/Prospekte	<input type="checkbox"/>	Kundenmagazin der Stadtwerke	<input type="checkbox"/>	Internet/Homepage	<input type="checkbox"/>	Zeitung/en/Anzeigen	<input type="checkbox"/>	vor Ort an der Kasse	<input type="checkbox"/>			<p>25. Ist Ihnen das Onlineshop-Angebot der SWE Bäder GmbH bekannt? Haben Sie es eventl. schon einmal genutzt?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ja</td> <td>nein</td> </tr> </table> <p>26. Welche Leistungen der Bädercard kennen Sie?</p> <p>+</p> <p>27. Kennen Sie die Stadt- und Regionalbibliothek? Nutzen Sie die Stadt- und Regionalbibliothek?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ja</td> <td>nein</td> </tr> </table> <p>28. Welche Einrichtung der Stadt- und Regionalbibliothek nutzen Sie vorzugsweise?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Hauptbibliothek am Domplatz</td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;">Kinder- und Jugendbibliothek in der Marktstraße</td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Stadtteilbibliothek am Berliner Platz</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Stadtteilbibliothek am Herrenberg</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Fahrbibliothek</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Zweig- und Schulbibliotheken</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Online-Ausleihe rund um die Uhr: www.ThueBIBnet.de</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>29. Welche Energie- und Ökothemen interessieren Sie?</p> <p>30. An wen würden Sie sich wenden, wenn sie Fragen zu folgenden Themen haben? (mehrere Nennungen sind möglich)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Energieeinsparung</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%;">Verbraucher-schutzzentrale</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%;">Heizungs-monteur</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%;">Architekt</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 25%;">sonstige</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Effizienten Haushaltsgeräten</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Förderprogrammen zur Heizungserneuerung</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Baulichen Wärmeschutz</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Fragen zu verschiedenen Heizungssystemen</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>31. Wissen Sie, ob ihr aktueller Energielieferant auch Ökostrom anbietet? Wären Sie bereit, für einen Ökostromtarif monatlich 1 Euro mehr zu bezahlen?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ja</td> <td>nein</td> </tr> </table> <p>32. Die Stadtwerke Erfurt bieten Ihren Kunden seit 2011 einen Online-Service an, über den die Kunden ihre Zahlerstandsmeldung mitteilen, ihren Tarif ändern, Rechnungen einsehen können bis hin zur Verwaltung ihrer persönlicher Daten. Kennen Sie diesen Online-Service der Stadtwerke Erfurt Gruppe? Würden Sie den Online-Service nutzen wollen bzw. nutzen ihn schon?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>ja</td> <td>nein</td> </tr> </table> <p>+</p> <p>In diesem Teil des Fragebogens haben wir einige Fragen zu Ihrer Person und zu Ihrem Haushalt. Junge Leute, die noch im Haushalt der Eltern leben, machen bitte an den entsprechenden Stellen Angaben zum Haushalt Ihrer Eltern.</p> <p>33. Wie viele Personen gehören zu Ihrem Haushalt, Sie selbst mitgerechnet? (Als Haushalt gilt der Personenkreis, der gemeinsam wohnt und wirtschaftet.)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 33%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Personen</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>34. Ihr Geschlecht? weiblich <input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> Ihr Geburtsjahr? 19 <input type="checkbox"/></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja	nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja	nein	Hauptbibliothek am Domplatz	<input type="checkbox"/>	Kinder- und Jugendbibliothek in der Marktstraße	<input type="checkbox"/>	Stadtteilbibliothek am Berliner Platz	<input type="checkbox"/>	Stadtteilbibliothek am Herrenberg	<input type="checkbox"/>	Fahrbibliothek	<input type="checkbox"/>	Zweig- und Schulbibliotheken	<input type="checkbox"/>	Online-Ausleihe rund um die Uhr: www.ThueBIBnet.de	<input type="checkbox"/>			Energieeinsparung	<input type="checkbox"/>	Verbraucher-schutzzentrale	<input type="checkbox"/>	Heizungs-monteur	<input type="checkbox"/>	Architekt	<input type="checkbox"/>	sonstige	<input type="checkbox"/>	Effizienten Haushaltsgeräten	<input type="checkbox"/>	Förderprogrammen zur Heizungserneuerung	<input type="checkbox"/>	Baulichen Wärmeschutz	<input type="checkbox"/>	Fragen zu verschiedenen Heizungssystemen	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja	nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja	nein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Personen		
gebrauchte Möbel	<input type="checkbox"/>	gebrauchtes Geschirr	<input type="checkbox"/>	gebrauchte Bücher	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																								
gebrauchte Elektrogeräte	<input type="checkbox"/>	Recyclingdesignmöbel	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																										
Kauf von Gebrauchtwaren vom Stöberhaus	<input type="checkbox"/>	wöchentlich	<input type="checkbox"/>	monatlich	<input type="checkbox"/>	mehrmals im Jahr	<input type="checkbox"/>	einmal im Jahr	<input type="checkbox"/>	regelmäßig	<input type="checkbox"/>	noch nie	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																
Annahme in den Wertstoffhöfen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																
Containerdienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																
Schwimmhallen	<input type="checkbox"/>	gar nicht	<input type="checkbox"/>	selten (1-2mal pro Saison)	<input type="checkbox"/>	häufig (mehr als 2-mal pro Saison)	<input type="checkbox"/>	regelmäßig (mindestens 1-mal pro Woche)	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																				
Sauna/Fitness in den Bädern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																				
Freibad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																				
Roland Matthes Schwimmhalle	<input type="checkbox"/>	Schwimmhalle Johannesplatz	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																										
Strandbad Stotternheim	<input type="checkbox"/>	Freibad Möbisburg	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																										
(Freibad) Dreienbrunnenbad	<input type="checkbox"/>	Nordbad	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																										
Schwimmen	<input type="checkbox"/>	Saunaangebote/Fitness in den Bädern	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																										
Kursangebote	<input type="checkbox"/>	Veranstaltungen (Chill-out-Abende, Beachparty und Sportveranstaltungen)	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																										
sonstiges	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																												
Angebote	<input type="checkbox"/>	sehr zufrieden	<input type="checkbox"/>	zufrieden	<input type="checkbox"/>	teils/teils	<input type="checkbox"/>	unzufrieden	<input type="checkbox"/>	sehr unzufrieden	<input type="checkbox"/>	weiß ich nicht	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																
Ausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																
Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																
Flyer/Prospekte	<input type="checkbox"/>	Kundenmagazin der Stadtwerke	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																										
Internet/Homepage	<input type="checkbox"/>	Zeitung/en/Anzeigen	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																										
vor Ort an der Kasse	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																												
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																												
ja	nein																																																																																																																																																																																																																												
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																												
ja	nein																																																																																																																																																																																																																												
Hauptbibliothek am Domplatz	<input type="checkbox"/>	Kinder- und Jugendbibliothek in der Marktstraße	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																										
Stadtteilbibliothek am Berliner Platz	<input type="checkbox"/>	Stadtteilbibliothek am Herrenberg	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																										
Fahrbibliothek	<input type="checkbox"/>	Zweig- und Schulbibliotheken	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																										
Online-Ausleihe rund um die Uhr: www.ThueBIBnet.de	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																												
Energieeinsparung	<input type="checkbox"/>	Verbraucher-schutzzentrale	<input type="checkbox"/>	Heizungs-monteur	<input type="checkbox"/>	Architekt	<input type="checkbox"/>	sonstige	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																				
Effizienten Haushaltsgeräten	<input type="checkbox"/>	Förderprogrammen zur Heizungserneuerung	<input type="checkbox"/>	Baulichen Wärmeschutz	<input type="checkbox"/>	Fragen zu verschiedenen Heizungssystemen	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																												
ja	nein																																																																																																																																																																																																																												
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																												
ja	nein																																																																																																																																																																																																																												
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																																																																																																																																																											
Personen																																																																																																																																																																																																																													

35. Wie viele Personen davon gehören zu welcher Altersgruppe? (einschließlich Ihrer eigenen Person)

Form for age groups: 6 bis 9J., 10 bis 14J., 15 bis 17J., 18 bis 24J., 25 bis 34J., 35 bis 44J., 45 bis 59J., 60J. u. älter

36. Geben Sie bitte Ihren Familienstand an.

- verheiratet, verheiratet, aber getrennt lebend, geschieden, verwitwet, ledig

37. Welchen höchsten Schul-/Berufsabschluss haben Sie? Bitte pro Spalte ein Kästchen ankreuzen.

- (noch) keinen Schulabschluss, Volks-/Hauptschule, Mittlere Reife/Realschulabschluss, Abitur/(Fach-)Hochschulreife

38. Wohnen Sie in einer Mietwohnung, einer Eigentumswohnung oder in einem eigenen Haus?

- zur Miete (auch Untermiete) in eigener Wohnung

Form for question 39: In welchem Typ von Haus wohnen Sie? Ein- oder Zweifamilienhaus, Mehrfamilienhaus

Form for question 40: Welche Wohnfläche hat die gesamte Wohnung - einschließlich Küche, Bad und Flur, 1/2 Balkon?

Form for question 41: Wie hoch ist Ihre gegenwärtige monatliche Miete in vollen Euro?

Form for question 42: darunter Nettokaltmiete (ohne Nebenkosten) in vollen Euro

43. Wie viel Geld steht Ihrem Haushalt monatlich zur Verfügung? Wie hoch ist also das monatliche Nettoeinkommen des gesamten Haushaltes - also das Einkommen aus Erwerbstätigkeit, Arbeitslosengeld, Rente/Pension, Kindergeld, Unterhaltszahlungen, Vermietung, Zinsen u. ä. (volle Euro)

Form for question 43: Nettoeinkommen aller Haushaltsmitglieder (volle Euro)

44. Geben Sie bitte an, was im Moment für Sie und ggf. Ihren Partner zutrifft.

- Partner, ganztags berufstätig, teilzeitbeschäftigt, geringfügig oder stundenweise beschäftigt (Mini-Job etc.), in Berufsausbildung, Lehre, Wehrdienst oder Zivildienst, arbeitslos/Hartz IV, Rentner, Pensionär, Schüler/Student, Hausfrau/Hausmann bzw. etwas anderes

45. Wenn Sie erwerbstätig sind oder waren, was trifft für Sie zu ... (Bitte nur ein Kästchen ankreuzen.)

Form for question 45: Arbeiter, Angestellter, qualifizierter Tätigkeit (z. B. Sachbearbeiter), Beamter, selbstständiger Akademiker

46. In welchem der unten aufgezählten Wirtschaftszweige sind Sie gegenwärtig tätig?

Form for question 46: Produzierendes Gewerbe (Energie, Bau- und Verarb. Gewerbe), Handel, Gastgewerbe, Instandhaltung und Reparatur, Verkehr und Nachrichtenübermittlung, Kredit- und Versicherungsgewerbe, Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Dienstleistungen für Unternehmen, Öffentliche Verwaltung, Verteidigung, Sozialversicherung, Erziehung und Unterricht, Gesundheits-, Veterinär- und Sozialwesen, Erbringung von sonst. öffentlichen und persönl. Dienstleistg., sonstiges

47. Zum Schluss möchten wir Sie noch nach Ihrer Zufriedenheit mit Ihrem Leben insgesamt fragen.

Scale for question 47: ganz und gar unzufrieden to ganz und gar zufrieden

Ich habe für den Stadtrat und die Stadtverwaltung noch folgende Anregungen:

Empty space for suggestions

Für Ihre Mitarbeit bedanken wir uns recht herzlich.

Satzung über die Wohnungs- und Haushaltserhebung der Stadt Erfurt vom 07. Mai 1996¹⁾

1. der Beratigung der eigenen Lebensverhältnisse und Zukunftsperspektiven... 2. Zweck der Erhebungen ist es, regelmäßig ein aktuelles und vollständiges Bild über die Wohnungs- und Haushaltssituation zu erhalten... 4.1. Art und Zweck der Erhebung... 4.2. Zweck der Erhebungen... 4.3. Umfang der Erhebung... 4.4. Erhebung und Hilfsmittel... 4.5. Umfang und Inhalt der Erhebung... 4.6. Erhebungsleiter... 4.7. Geheimhaltung... 4.8. Veröffentlichung... 4.9. Kosten... 4.10. Inkrafttreten... 4.11. Anwendungsbereich... 4.12. Erhebungsleiter... 4.13. Erhebungsleiter...

Übersicht Kommunalstatistische Hefte

Tel.: 0361 655-1494
Fax: 0361 655-1499
statistik@erfurt.de
www.erfurt.de/statistik

- | | |
|------|---|
| 45 | Wahl zum 15. Deutschen Bundestag am 22. September 2002 in der Landeshauptstadt Erfurt |
| 46/1 | Bevölkerung der Stadt Erfurt 2002 - Bestandsdaten - Erfurter Stadtteile 2002 |
| 46/2 | Bevölkerung der Stadt Erfurt 2002 - Bewegungsdaten - Erfurter Stadtteile 2002 |
| 47 | Wohnungs- und Haushaltserhebung 2003 - Erste summarische Auswertung |
| 48 | Bevölkerung in Erfurt - Bestandsentwicklung bis 10/2003 und Prognose bis 2020 |
| 49 | Bevölkerung der Stadt Erfurt 2003 - Bestandsdaten - Erfurter Stadtteile 2003 |
| 50 | Wohnungs- und Haushaltserhebung 2004 - Erste summarische Auswertung |
| 51 | Bevölkerung der Stadt Erfurt 2004 - Erfurter Stadtteile 2004 |
| 52 | Wahl zum 16. Deutschen Bundestag am 18. September 2005 in der Landeshauptstadt Erfurt |
| 53 | Wohnungs- und Haushaltserhebung 2005 - Erste summarische Auswertung |
| 54 | Gebäude- und Wohnungsbestand 2005 |
| 55 | Wahl der Abgeordneten des Europäischen Parlaments,
Wahl zum 4. Thüringer Landtag in der Landeshauptstadt Erfurt am 13. Juni 2004 |
| 56 | Stadtratsmitgliederwahl und Ortsbürgermeisterwahl in der Landeshauptstadt Erfurt am 27. Juni 2004 |
| 57 | Bevölkerung der Stadt Erfurt 2005 - Erfurter Stadtteile 2005 |
| 58 | Ergebnisse der Oberbürgermeisterwahl vom 7. Mai 2006 und der
Stichwahl vom 21. Mai 2006 in der Landeshauptstadt Erfurt |
| 59 | Wohnungs- und Haushaltserhebung 2006 - Erste summarische Auswertung |
| 60 | Bevölkerung der Stadt Erfurt 2006 |
| 61 | Bevölkerungsprognose 2006 - 2030 |
| 62 | Gebäudeauswertung 2006 |
| 63 | Wohnungs- und Haushaltserhebung 2007 - Erste summarische Auswertung |
| 64 | Bevölkerung der Stadt Erfurt 2007 |
| 65 | Wohnungs- und Haushaltserhebung 2008 Familienbefragung |
| 66 | Wohnungs- und Haushaltserhebung 2008 - Erste summarische Auswertung |
| 67 | Bevölkerung der Stadt Erfurt 2008 |
| 68 | Wohnungs- und Haushaltserhebung 2009 - Erste summarische Auswertung |
| 69 | Ergebnisse der Europa- und Kommunalwahl 2009 |
| 70 | Ergebnisse der Landtagswahl 2009 |
| 71 | Ergebnisse der Bundestagswahl 2009 |
| 72 | Bevölkerung der Stadt Erfurt 2009 |
| 73 | Gebäude- und Wohnungsbestand 2009 |
| 74 | Wohnungs- und Haushaltserhebung 2010 - Erste summarische Auswertung |
| 75 | Bevölkerung der Stadt Erfurt 2010 |
| 76 | Wohnungs- und Haushaltserhebung 2011 - Erste summarische Auswertung |
| 77 | Zu- und Wegzugsbefragung |
| 78 | Oberbürgermeisterwahl 2012 |
| 79 | Bevölkerung der Stadt Erfurt 2011 - Bestand- und Bewegungsdaten |
| 80 | Gebäude- und Wohnungsbestand 2011 |
| 81 | Bevölkerungsprognose bis 2035 |

Straßenverzeichnis der Stadt Erfurt mit Straßenschlüsseln und Postleitzahlen - Stand: September 2012

weitere aktuelle Veröffentlichungen im Internet unter www.erfurt.de/statistik