

## Erwicon 2011 - Zukunftsstandort Erfurt

Technologieorientiert und intelligent: Wertschöpfer Mensch

**Zukunft durch Weiterbildung – Weiterbildung ist Zukunft**

QualiService Thüringen (QST) - Das Thüringer Weiterbildungsportal  
Partner für die berufliche Qualifizierung

[www.qualiservice-thueringen.de](http://www.qualiservice-thueringen.de)

- Weiterbildungsangebote
- Bedarfsmeldungen
- Informationen



Holger Böhm  
Projektleiter QualiService Thüringen  
GFAW mbH Erfurt

# Gliederung

1. Zukunftsstandort Erfurt: Standortfaktor Mensch – Standortfaktor Weiterbildung
2. Herausforderungen für Thüringen - Herausforderung für die Weiterbildung
3. Handlungsoptionen & Lösungsansätze
4. Programme – Expertisen – Studien
5. Aktivitäten & Initiativen
6. QualiService Thüringen – Das Weiterbildungsportal

# Standortsicherung durch Weiterbildung

## Standortfaktor Mensch - Standortfaktor Weiterbildung

**Zukunftsstandort  
Erfurt**

**erwicon**   
Erfurter Wirtschaftskongress

**Erfurt**   
LANDESHAUPTSTADT  
THÜRINGEN  
Stadtverwaltung



# Situation in Thüringen



- KMU sind die maßgebliche Unternehmensform in Thüringen
- 97 % der Unternehmen haben weniger als 50 Beschäftigte
- 200.000 Arbeitsplätze sind bis 2020 neu zu besetzen
- Fachkräftebedarf /Fachkräftemangel (Standortnachteil)



**Ziel: Gewinnung von qualifizierten Fachkräften**

# Herausforderungen (nicht nur) in Thüringen

- **Die *Abwanderung*.**
- **Der *Demographische Wandel*.**
- **Die *Technische Entwicklung* (neue Techniken und Prozesse).**
- **Die *Märkte befinden sich im Wandel*.**
- **Die *unsicheren ökonomischen Rahmenbedingungen*.**
- **Die *verstärkte Binnenwanderung*.**
- **Die *Migration und die grenzüberschreitende Arbeitsaufnahme*.**
- **Die *steigenden Qualifikationsanforderungen*.**

Quelle: Gutachten des Instituts für Arbeit und Qualifikation (IAQ)  
an der Uni Duisburg-Essen im Auftrag des TMWAT, 2011

# Handlungsoptionen: Eine Auswahl

- Personalakquise:
  - Neueinstellung, doch woher? Umbesetzung, Ersatzbeschaffung
- (mehr) betriebliche Erstausbildung
- ältere Arbeitnehmer länger im Unternehmen halten > längere Lebensarbeitszeit
- Nachqualifizierung Ungelernter
- Anerkennung informeller Lernleistungen im Lebenslangen Lernen
- Nutzung des Potenzials der Studienabbrecher
- Pendler zurückholen > Rückholstrategien
- Hochschulabsolventen halten > Haltestrategien
- Schaffung familienfreundlicher Rahmenbedingungen
- Zuwanderung > qualifizierte Fachkräfte aus dem Ausland integrieren
- gezielte Förderpolitik im Land und im Bund
- und natürlich ... die **betriebliche und berufliche Weiterbildung**

# Lösungsansatz Weiterbildung: Programme – Expertisen – Studien

**WIR** Thüringer Wirtschafts- und Innovationsrat

3. Sitzung des Thüringer Wirtschafts- und Innovationsrates am 28. Juni 2010

**„Aktionsprogramm  
Fachkräftesicherung  
und Qualifizierung“**

*„Außerdem sollen die Weiterbildung gestärkt und insgesamt die Attraktivität der beruflichen Bildung erhöht werden.“*

Thüringer Ministerium  
für Wirtschaft, Arbeit und Technologie

**Zukunfts- und  
Innovations-  
programm (ZIP)  
Thüringen**

- Politik für Wachstum, Arbeit und Innovationen -


03. Februar 2010

*„Höchste Priorität für Bildung, Aus- und Weiterbildung sowie Qualifizierung und damit verbunden verstärkte Anstrengungen in der Arbeitsmarktpolitik, um Langzeitarbeitslose wieder in den Arbeitsmarkt zu integrieren und Familien zu unterstützen.“*


Thüringer Ministerium für  
Wirtschaft, Arbeit und Technologie

**"Sagen, was man tut,  
tun, was man sagt"**

Eine Zwischenbilanz



**Jahr 2010**

**FREISTAAT THÜRINGEN** 

*„Wir müssen Geld in die Hand nehmen für Aus-, Weiterbildungs- und Qualifizierungsangebote, professionelle Betreuungsangebote und zeitlich befristete Lohnkostenzuschüsse.“*

# Lösungsansatz Weiterbildung: Programme – Expertisen – Studien



*„In der Kategorie Bildung nimmt insbesondere der Megatrend "Weiterbildung" vor dem Hintergrund sich ständig verändernder (beruflicher) Rahmenbedingungen und dem Schlagwort "Lebenslanges Lernen" eine herausragende Bedeutung ein.“*

*„Mit der Etablierung der Internetplattform "QualiService Thüringen" wird die Transparenz über die vorhandenen externen Weiterbildungsangebote in Thüringen nachhaltig erhöht.“*

*„Traditionelle Weiterbildungseinrichtungen stehen vor der Herausforderung, den Entwicklungen hin zu einer personalisierten sowie zeit- und ortsunabhängigen Weiterbildung Rechnung zu tragen. Vor diesem Hintergrund bieten sich vor allem den Informations- und Kommunikationstechnologien sehr gute Wachstumschancen.“*



# Lösungsansatz Weiterbildung: Programme – Expertisen – Studien

UNIVERSITÄT  
DUISBURG  
ESSEN

IAQ

Thüringer Ministerium für  
Wirtschaft, Technologie und Arbeit

Vorschläge zur künftigen  
Arbeitsmarktpolitik:  
integrativ • investiv • innovativ

politik:

ologie

FREISTAAT  
THÜRINGEN

*„Treiber für Wirtschaftswachstum und ein steigendes Beschäftigungsniveau sind nicht niedrige Löhne, sondern ein Angebot gut aus- und weitergebildeter Arbeitskräfte.“*

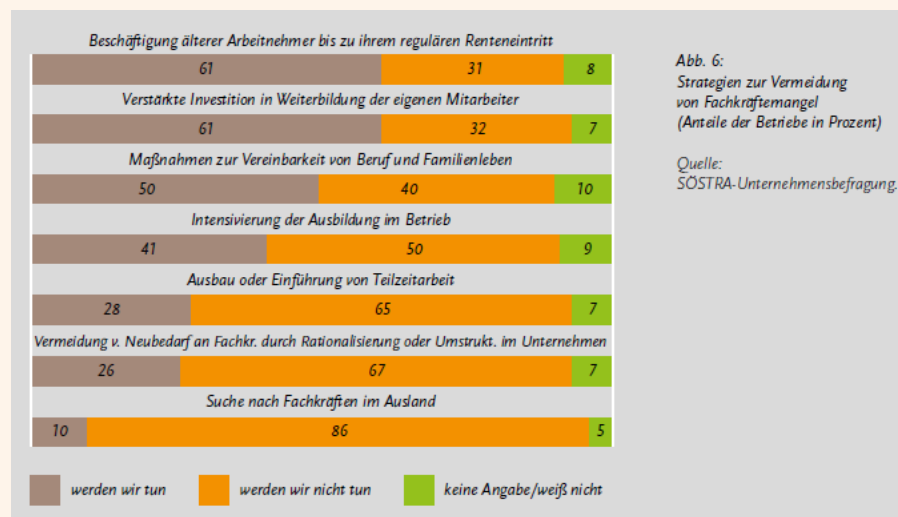
*„Dazu gehören auch Investitionen in längerfristige und auf anerkannte berufliche Abschlüsse orientierte Weiterbildungsmaßnahmen. Die Integration von gering Qualifizierten scheidert häufig an unzureichenden Grundqualifikationen.“*

*„Dazu erscheint uns eine Qualifizierungsoffensive zur Bekämpfung von Fachkräfteengpässen und zur Verbesserung der Integrationsfähigkeit der Arbeitslosen unverzichtbar.“*

# Lösungsansätze: Programme – Expertisen – Studien



„Die Weiterbildung der Mitarbeiter erlangt ebenfalls größere Bedeutung in den Fachkräftestrategien der Unternehmen. Rund 60 Prozent der befragten Unternehmen planen, ihre Investitionen in die Weiterbildung ihrer Mitarbeiter zu verstärken.“



„Die kontinuierliche Weiterbildung der Beschäftigten entsprechend den Anforderungen der Unternehmen sowie die stärkere Nutzung des beruflichen Potentials älterer Fachkräfte müssen künftig selbstverständlich sein.“

# Lösungsansätze: Programme – Expertisen – Studien

FREISTAAT THÜRINGEN  
Ministerium für Wirtschaft,  
Arbeit und Technologie

## IAB-Betriebspanel

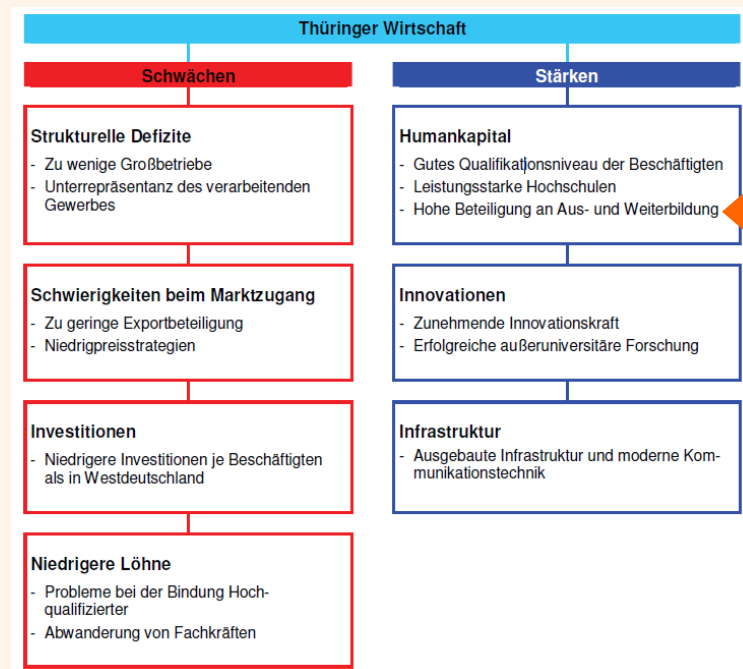
Länderbericht Thüringen  
- Ergebnisse der vierzehnten Welle 2009 -

„Die Mismatch-Situationen zwischen Angebot und Nachfrage bei qualifizierten Tätigkeiten gibt es somit nicht nur gegenwärtig, sie werden verstärkt auch in Zukunft auftreten.“

„Denen muss die betriebliche Personalpolitik mit veränderten Rekrutierungsstrategien sowie neuen Aus- und Weiterbildungskonzepten begegnen.“

„Die Erhaltung des erreichten Qualifikationsniveaus erfordert auch künftig ein hohes Maß an Bildungs- und Ausbildungsaktivitäten.“

„Die vielfältigen Strategien der Betriebe, aktiv auf den künftigen Fachkräftebedarf zu reagieren – bspw. durch neue Aus- und Weiterbildungskonzepte und marktgerechte Bezahlung – belegen, dass sich zahlreiche Betriebe bereits auf den demografischen Wandel eingestellt haben.“



# Lösungsansätze: Programme – Expertisen – Studien



*„Welche Wege der Personalgewinnung werden beschritten, wurde die Einstellung neuer Mitarbeiter/innen in der Vergangenheit zu einer Verjüngung der Altersstruktur genutzt, wird die Nutzung von Leiharbeit aus Sicht der Einrichtungen als eine Option angesehen?“*

*„Neben der Beantwortung dieser und weiterer Fragen wird zudem ausführlich auf den Stellenwert von Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen eingegangen.“*

Vorwort .....	6
<b>0. Die wichtigsten Ergebnisse im Überblick .....</b>	<b>7</b>
0.1 Aufbau und Intention des Berichtes .....	10
0.2 Rahmendaten und Methoden .....	12
<b>1. Die befragten Einrichtungen im Überblick .....</b>	<b>14</b>
1.1 Fallindividualismus statt Durchschnittsempirie .....	15
1.2 Wirtschaftliche Entwicklung: Umsatz, Personal, Geschäftssituation .....	18
1.3 Alters- und Qualifikationsstruktur der Beschäftigten .....	22
1.4 Physische und psychische Arbeitsbelastung .....	26
<b>2. Fachkräfteentwicklung und Fachkräftebedarfe .....</b>	<b>31</b>
2.1 Zur aktuellen personalwirtschaftlichen Situation .....	32
2.2 Einschätzungen zu zukünftigen Bedarfen und Deckungslücken .....	34
2.2.1 Verrentungsbedingter Ersatzbedarf .....	34
2.2.2 Wachstumsbedingter Erweiterungsbedarf .....	36
2.2.3 Fachkräftebedarf in Perspektive 2015 und 2020 .....	37
2.2.4 Qualifikationsspezifische Bedarfsentwicklung .....	39
2.3 Demografische Entwicklung .....	42
<b>3. Personalrekrutierungs- und Personalbindungsstrategien .....</b>	<b>46</b>
3.1 Stellenbesetzungsprobleme: Ursachen und Maßnahmen .....	47
3.2 Wege der Personalgewinnung .....	53
<b>3.3 Zum Stellenwert von Ausbildung, Praktika und Weiterbildung .....</b>	<b>56</b>
3.3.1 Ausbildung .....	56
3.3.2 Praktika .....	58
3.3.3 Weiterbildung und Qualifizierung .....	60
3.4 Nutzung von Leiharbeit und Personalkooperationen .....	62
3.5 Alternde Belegschaften als personalpolitische Herausforderung .....	64
3.6 Zum Stellenwert von Personalarbeit: Ein Fazit .....	66
<b>4. Entwicklungstrends und Perspektiven .....</b>	<b>70</b>
<b>5. Ausblick und Handlungsempfehlungen .....</b>	<b>79</b>
Anhang .....	85
Abbildungsverzeichnis .....	89
Tabellenverzeichnis .....	92

Die Fachkräfteentwicklung in der Thüringer Gesundheits- und Sozialwirtschaft; PARITÄTISCHE Tariftgemeinschaft Thüringen e. V., 2011

# Lösungsansätze: Programme – Expertisen – Studien

*„Die berufsbegleitende Weiterbildung soll einen Beitrag zur Verbesserung des Qualifikationsniveaus es Thüringer Humankapitals und damit auch der Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen sowie zur Stabilisierung von Beschäftigungsverhältnissen leisten. Die Potenziale von Neuansiedlungen und Betriebserweiterungen werden durch flankierende Qualifizierung unterstützt.“*

**Prioritätsachse A**, „Steigerung der Anpassungs- und Wettbewerbsfähigkeit von Beschäftigten und Unternehmen“

Aktion A.1 Berufsbegleitende Qualifizierung; Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen Qualifikation Beschäftigter

**Prioritätsachse B** „Verbesserung des Humankapitals“

Im Sinne des lebenslangen Lernens und der Chancengleichheit sollen konkrete Beiträge zur Verbesserung der Beschäftigungsfähigkeit nicht arbeitsloser Zielgruppen, zur Weiterentwicklung von Berufsbildern und Konzepten der Aus- und Weiterbildung sowie der Bildung für Nachhaltige Entwicklung geleistet werden. Neue Beschäftigungspotenziale sollen erschlossen und der Fachkräftebedarf gesichert werden.





# Thüringer Antworten

Beispiel:

Die GFAW - Gesellschaft für Arbeits- und Wirtschaftsförderung des Freistaats Thüringen mbH vereint ...

- Förderung → GFAW  
[www.gfaw-thueringen.de](http://www.gfaw-thueringen.de)
- Beratung → Qualifizierungsberater  
(Koordinierungsstelle)  
[www.qualifizierte-fachkraefte.de](http://www.qualifizierte-fachkraefte.de)
- Information → QualiService Thüringen (QST)  
[www.qualiservice-thueringen.de](http://www.qualiservice-thueringen.de)



# Die GFAW – Gesellschaft für Arbeits- und Wirtschaftsförderung

[www.gfaw-thueringen.de](http://www.gfaw-thueringen.de)

## Geförderte Personengruppen

- Unternehmer und Arbeitnehmer
- Existenzgründer
- Arbeitslose
- Schüler, Studenten, Akademiker
- Auszubildende
- Jugendliche ohne Ausbildungsplatz oder Schulabschluss
- am Arbeitsmarkt benachteiligte Menschen
- Familien, Schwangere und Kinder



## Aktuelle Richtlinien

### ESF-Richtlinien:

- Weiterbildung
- Integration
- Beratung
- Einstellungszuschüsse
- Berufsvorbereitung
- Ausbildung
- Existenzgründung
- Zukunftsinitiative Lehrstellen
- Strukturwirksame Beschäftigungsprojekte
- Thüringen Jahr

### Landesprogramme

- Landesarbeitsmarktprogramm

### Richtlinien des Bereichs Soziales, Familie und Jugend, z.B.

- Betreuungsvereine
- Beratungsstellen
- Pflegeheime
- Stationäre Pflegeeinrichtungen
- Betreutes Wohnen
- Familien entlastende Dienste
- Telefonseelsorge
- Behindertenhilfe
- Jugendförderung, -berufshilfe
- Jugendhilfe, -arbeit
- Kinder- und Jugendschutz



# Thüringer Qualifizierungsberater

[www.qualifizierte-fachkraefte.de](http://www.qualifizierte-fachkraefte.de)



- Qualifizierungsberatung für Thüringer Unternehmen
- Unternehmen zum Thema Weiterbildung sensibilisieren
- Analyse des Qualifizierungs- und Fachkräftebedarfs
- Entwicklung von Konzepten
- Koordinierung von Maßnahmen
- Begleitung und Umsetzung
- Servicestelle in der GFAW > Koordinierung und Berichtswesen

# Weiterbildungsportal QualiService Thüringen (QST)

[www.qualiservice-thueringen.de](http://www.qualiservice-thueringen.de)

- Zentraler Wissenstransfer
- Darstellung der Thüringer Weiterbildungsangebote zur beruflichen Qualifizierung
- Bedarfsmeldungen
- Bildungsmonitor
- Forum
- Innovationspool
- Beratungsangebote



In Kooperation mit dem **Bildungsportal Thüringen (BPT)**  
Die Akademische Weiterbildung in Thüringen

[www.bildungsportal-thueringen.de](http://www.bildungsportal-thueringen.de)

- Das Bildungsportal Thüringen ist eine Verbundinitiative der Thüringer Hochschulen
- Hier finden Sie deren Angebote zu Weiterbildung, eLearning und Neuen Medien
- Redaktionell aufbereitete Informationen zur Hochschulbildung in Thüringen
- Erschließung neuer Potentiale von Lernobjekten der Thüringer Hochschulen zur Unterstützung des lebenslangen Lernens und individueller Bildungswege.



Das BPT wird gefördert vom

**FREISTAAT THÜRINGEN**   
Thüringer Ministerium für  
Bildung, Wissenschaft und Kultur

## Nutzung des Netzwerks der Akademischen Weiterbildung an den 9 Thüringer Hochschulen

The map displays the state of Thuringia (Freistaat Thüringen) with major cities and roads. Callout boxes provide details for the following institutions:

- fh FACHHOCHSCHULE NORDHAUSEN**: University of Applied Sciences, WEITERBILDUNGSZENTRUM
- UNIVERSITÄT ERFURT** and **FHIE FACHHOCHSCHULE ERFURT UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES**
- FH SCHMALKALDEN**: HOCHSCHULE FÜR ANGEWANDTE WISSENSCHAFTEN, ZENTRUM FÜR WEITERBILDUNG
- TU Ilmenau**: *th* Service GmbH, TECHNISCHE UNIVERSITÄT ILMENAU
- Friedrich-Schiller-Universität Jena**: seit 1558, FSU Jena, SZE
- Fachhochschule Jena**: University of Applied Sciences Jena, JenALL (Jenaer Akademie Lebenslanges Lernen e. V.), interculture (training | weiterbildung | e-learning)
- BA** (Bauhaus-Universität Weimar)
- Bauhaus-Universität Weimar**: Hochschule für Musik FRANZ LISZT Weimar, wba, KNOTEN\* WEIMAR

At the bottom left, the **ESF** logo is shown with the text: **ESF** EUROPA FÜR THÜRINGEN EUROPÄISCHER SOZIALFONDS.

## Weitere wichtige Projekte und Aktivitäten (Auswahl)

- ThAFF - Thüringer Agentur Für Fachkräftegewinnung der LEG
  - (von 2008 – 03/2011: UFaS – Unternehmer- und Fachkräfteservice)
- TND - Thüringer Netzwerk Demografie [www.netzwerk-demografie.de](http://www.netzwerk-demografie.de)
- Bildungsberatung z.B. Bundes-ESF-Projekt „Lernen vor Ort – Bildungsstadt Erfurt“
- Thüringer Allianz für Familie und Beruf  
(Kammern, DGB, RD SA-TH, Wirtschafts-, Bildungs- und Sozialministerium)
- Finanzielle Förderung:
  - Bildungsgutschein, Bildungsprämie, Bildungsscheck (avisiert)
  - ESF und Landesrichtlinien
  - Thüringer Aufbaubank: Förderung von FuE-Personal in den Fördergegenständen "Thüringen-Stipendium", "Innovationsassistent" und "Thüringen-Stipendium Plus"
- Initiativen & Aktivitäten der Hochschulen: Studentengewinnung + Absolventensicherung
  - z.B. Unternehmenskontaktbörsen, Imagekampagnen, Alumniarbeit, Netzwerkarbeit mit Unternehmen in FuE und in der Lehre

## Weitere Projekte und Aktivitäten (Auswahl)

*Beispielhafte Auswahl weiterer ESF-geförderter Maßnahmen aus der Weiterbildungsrichtlinie:*

- Makotech GmbH Erfurt  
MS Office 2010 - Erwerb von Handlungskompetenz nach Softwareumstellung
- Opel Eisenach GmbH  
FANUC - Robotersteuerung für Instandhalter
- BWTW e.V.  
Weiterbildung zum Prozessbegleiter
- COM & Train Christian Hahn u. James McDonald GbR  
Weiterbildung in Englisch für Mitarbeiter der Fa. Compuspar

Die GFAW bewilligte im Jahr 2010 über 5.400 Anträge mit über 66.600 geförderten Personen.

# QualiService Thüringen (QST) – Das Weiterbildungsportal



unterstützt

verbindet

informiert

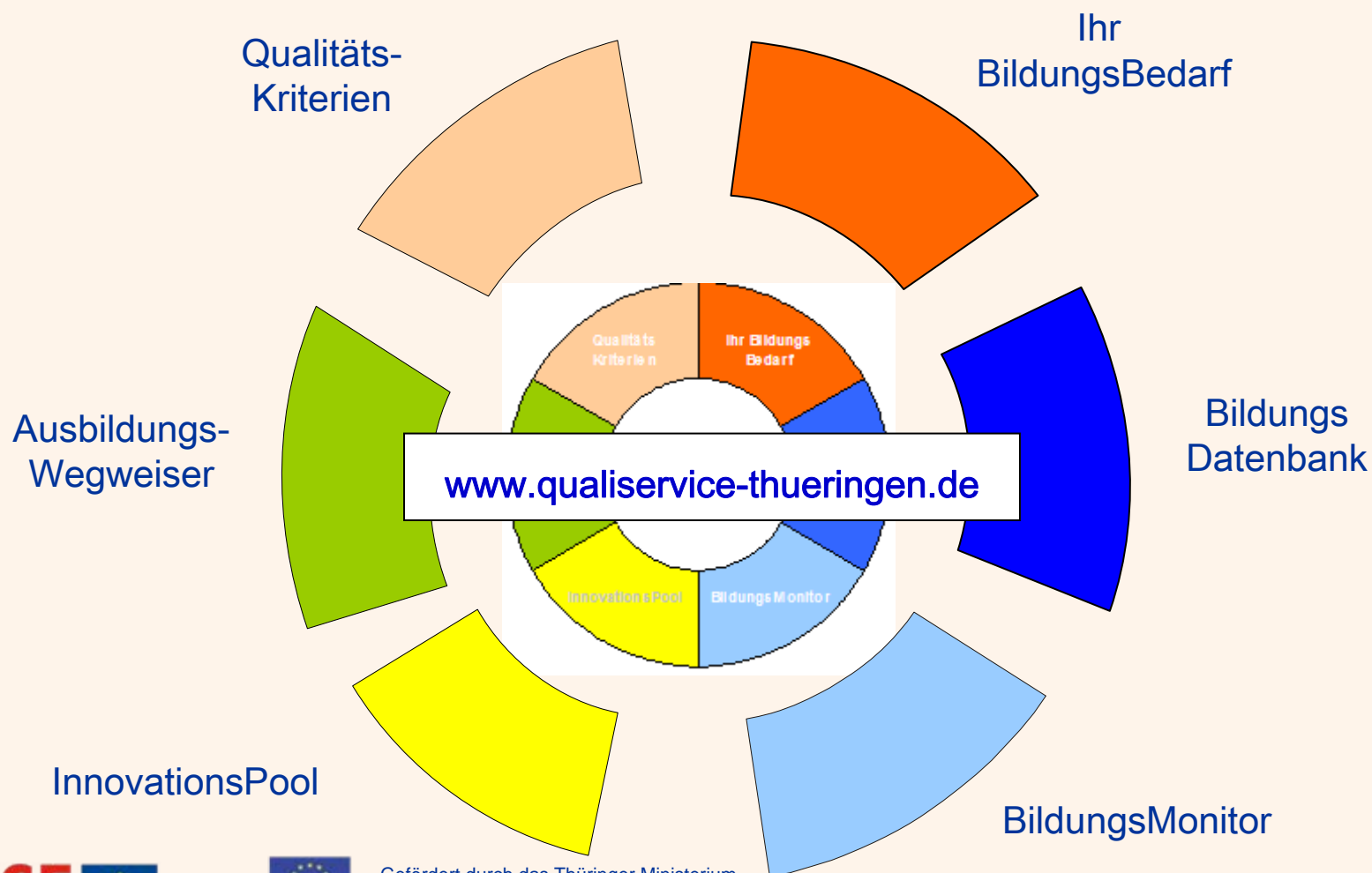


zentral

kostenfrei

regional

Die Module





# Hauptziele von QST

- **Sicherung des Fachkräfteangebotes durch transparente Darstellung des Aus- und Weiterbildungsmarktes**
  - Erleichterter Zugang zur Aus- und Weiterbildung für Unternehmen und Individuen und damit verbundene Erhöhung der Weiterbildungsbeteiligung
  - Einfachere Orientierung in der Weiterbildungslandschaft
  - Förderung von Netzwerken und Kooperationen
  - Förderung durch enge Anbindung an ESF-Fördermöglichkeiten
  - Qualitätssicherung im Rahmen des ESF-Fördergeschäfts
  
- **Sicherung des Fachkräfteangebotes durch besseres Matching von Angebot und Nachfrage**
  - Erweiterung des Bildungsangebots
  - Bessere gemeinsame Entwicklung passgenauer Bildungsangebote
  - Schnellere Reaktion auf kurzfristige Bildungsbedarfe durch Online-Bedarfsmeldung und Kontaktoption mit Bedarfsmelder
  - Früh- und Trenderkennung des Bedarfs an Qualifizierungen

# Unterstützung durch QST

## Unterstützung des Lebenslanges Lernen und individueller Bildungswege

- Unterstützung neuer Modelle des Wissenserwerbes
- Phasen des Lernens, der Erwerbstätigkeit und Familienphasen werden kombiniert

## Die Anforderungen an die Informationsinfrastruktur zum Thema Weiterbildung in Thüringen ändern sich.

### Herausforderungen

- Zielgruppengerechte und individuelle Bildungsangebote,
- Transparenz der Angebote bei heterogener Angebotsstruktur (gleiche Informationsinhalte),
- zielgruppengerechte Kommunikation,
- Flexibilität beim Zugang zu den Angeboten,
- Flexible Unterstützung unterschiedlicher didaktischer Szenarien



### Unterstützende Maßnahmen und Entwicklungen

- Modulare Angebote,
- Vergleichbare und geprüfte Infos zu den Angeboten (bereichs- und Einrichtungsübergreifend),
- Nutzung von e-Learning, virtuellen Lernräumen, digitalen Medien und Medienobjekten,
- Mehrfachnutzung von aufwändig produzierten Materialien für unterschiedliche Einsatzszenarien (z. B. Lernobjekte),
- Kooperation der unterschiedlichen Akteure in der Bildungslandschaft



Unterstützung durch Dienste und Entwicklungsvorhaben  
wie z.B. QualiService Thüringen (QST), Bildungsportal Thüringen (BPT), Futhuer (Praktikumsbörse)  
- Neue Informationsinfrastrukturen zum Thema Bildung -

# Ihr Partner bei der Weiterbildung: [www.qualiservice-thueringen.de](http://www.qualiservice-thueringen.de)



The screenshot shows the website header with the following elements:

- Navigation Bar (Dark Blue):** Home, **quali service qst** logo, Hilfe, Forum, Beratung & Förderung, Downloads, Suche. On the right: Impressum/Datenschutz, Kontakt, Sitemap.
- Secondary Navigation Bar (Orange):** BildungsDatenbank, Ihr Bildungsbedarf, BildungsMonitor, Ausbildungswegweiser, InnovationsPool, Qualitätskriterien.
- Main Content Area (Dark Blue):**
  - Image:** A woman's face inside a puzzle piece.
  - Section Header:** QualiService Thüringen ...
  - Description:** ... ist eine Dienstleistung rund um die berufliche Qualifizierung und liefert Ihnen Informationen zum Bedarf an beruflicher Qualifizierung und Fachkräften.

Über uns

Anmelden

## Willkommen bei QualiService Thüringen (QST),

dem Unterstützungs- und Begleitsystem für die passgenaue berufliche Qualifizierung in Thüringen.

Informieren Sie sich! Diskutieren Sie mit! Im **Forum** ist Ihre Meinung zu aktuellen Themen gefragt.

In der **BildungsDatenbank** finden Sie Angebote Thüringer Bildungsdienstleister.

Über **Ihr Bildungsbedarf** können spezielle Angebote recherchiert oder angefragt werden.

Der **BildungsMonitor** informiert unter anderem über den aktuellen Qualifizierungs- und Fachkräftebedarf in den Thüringer Unternehmen.

Der **Ausbildungswegweiser** öffnet den Zugang zu bestehenden Ausbildungsplatzbörsen.

Im **InnovationsPool** werden innovative Projekte veröffentlicht.

## QualiService Aktuell

-  09.06.2010  
QualiService Thüringen wird am 19. Juni 2010 auf der JOBfinder in Erfurt vorgestellt. [...mehr](#)
-  19.05.2010  
Ausschreibung: LEBENSLANGES LERNEN - Unterstützung der europäischen Zusammenarbeit [...mehr](#)
-  29.04.2010  
Aktuelle Zahlen der Thüringer Qualifizierungsberater [...mehr](#)

[Newsarchiv](#)

# [www.qualiservice-thueringen.de](http://www.qualiservice-thueringen.de) Die Vorteile

## Vorteile Zukunftssicherheit

kostenfrei und neutral

fokussiert

zentral nutzbar, dezentral bedienbar

individuelle Betreuung

permanente systemseitige Betreuung

redaktionelle Pflege der Inhalte

persönlicher Ansprechpartner

alles auf einer Plattform: „Tor zum Thema berufliche Qualifizierung“

thüringenweit und darüber hinaus recherchierbar

kleine Angebote per Hand einstellen, flexibel, aktuell

umfangreiche Angebote per Schnittstelle

Ihr Bildungsbedarf = Sonderfunktion zur Meldung von Bildungsbedarf (individuell, Unternehmen)

flexibel durch individuellen Zugriff / interaktive Gestaltung eigener Abfragen

barrierefrei nach DIN PAS 1045 entwickelt

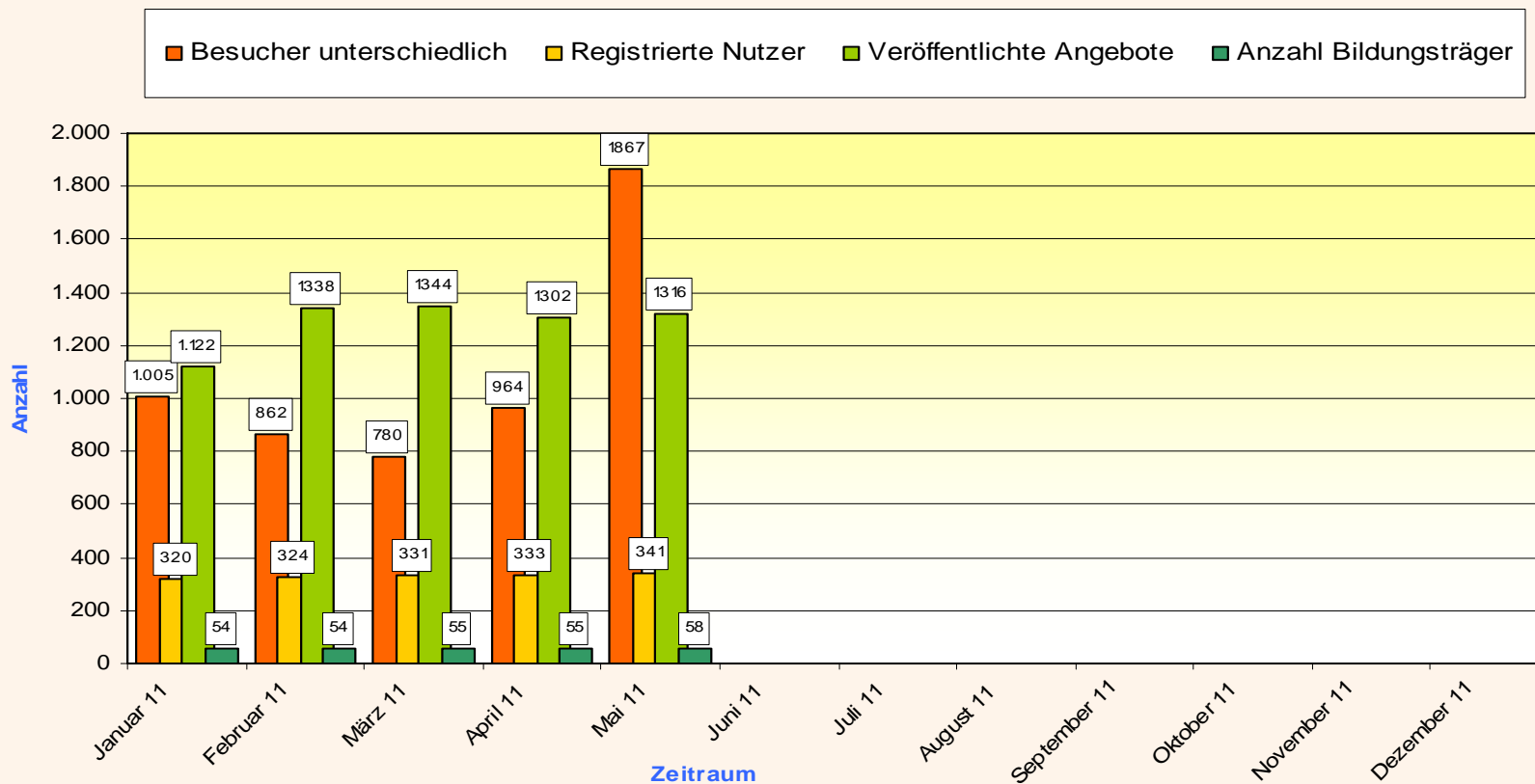
komfortabler Download der zusammengestellten Abfragen  
als .Excel oder PDF Datei

Verwaltung mehrerer Anbieter unter einem Login

modularer Aufbau des Onlineinformationssystems QualiService Thüringen  
– ready for future (Anpassungsmöglichkeiten für künftige Anforderungen) -

# QST – Bildungsdatenbank (Stand: Mai 2011)

## Besucher, registrierte Nutzer, Angebote und Bildungsträger



*„Es gibt nur eins, was auf Dauer teurer ist als Bildung, keine Bildung.“*

*John F. Kennedy*

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

## Kontakt

Holger Böhm

Projektleiter  
QualiService Thüringen



GFAW mbH

Warsbergstraße 1  
99092 Erfurt

Holger.Boehm@gfaw-thueringen.de

0361 2223 - 204

[www.qualiservice-thueringen.de](http://www.qualiservice-thueringen.de)

