



**Feder, Tinte, Büttenpapier...
Welche Wirkung hat das
geschriebene Wort?**



Mein erster Liebesbrief...



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent



Und Heute...



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

66 Mio. Briefe täglich



Und heute...



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent



3,7 Mio.

Und heute...



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent



75% Spam



Was auf uns sooooo einfließt...



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

**12.000 WERBEKONTAKTE
PRO PERSON AM TAG !**





Wieviel Zeit bleibt also...

DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent



1,0 Sek Werbebanner

1,5 Sek Plakat

1,7 Sek Anzeigen in Zeitschriften

2,0 Sek Werbebrief



Das Gehirn des Menschen ist überlastet!

DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent





Das tägliche Ritual am Briefkasten...

DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent



Betrachten = „Gucken“

Lesen = „Überfliegen“

Reagieren = „Ja“ oder „Nein“

Kurz Dialog...




DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent



Die Leselinie...



Max Mustermann Deutsche Post 

Musterstr. XX
XXXXX Beispieldorf

01. Juli 2014

Dies ist eine Headline.

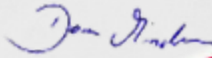
x Herr Mustermann,

XXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXXX XXXXX XXXX.
XXXXX XXXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXXXXXX.
XXXX XXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXX XXXX XXX.

XXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXX XXXX XXXX XXX
XXXX. XXXXX XXXX XXXX XXX XXX XXX XXX XXX XX
XXXX XXXX XXX XXX.

XXXX XXX XXX XXX XXX XXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXX
XXXX XXXXX XXXX XXXX XXXX XXX XXX XXX

Mit besten Grüßen


Doreen Mindemann

P.S.: xxxxxxx xxxx xxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxx xxxxx

Dialog
SCHMIEDE
Konkret · Kompetent





Die Leselinie...

DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

Persönlich
An Doreen Göhlich
Liebe Doreen, du hast
doch gesagt, du liest
doch so gerne, deshalb
will ich Dir dieses Buch
schenken. ~~...~~
kommst du am Sonnabend
am Sonntag (lieber am Sonnabend)
UM: 10-11 Uhr | runter
(auf deinem Hof) | spielen
Dein Begleiter (Jens)
oder um
14-15 Uhr

- > Warum mir ?
- > Warum?
- > Was?
- > Wer?

Die Dialog Formel



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

$\Sigma \text{ ja} > \Sigma \text{ nein} = \text{☐ JA}$






- > Der Brief – 3.000 Jahre alt – aber immer noch in?
- > **Feder wie Fühlen...**
Sinnlich und intensiv – Die 5 Sinne
- > Tinte wie Texten...
Wenig Zeit – trotzdem Emotional
- > Büttenpapier wir Berühren







Wir erfüllen Ihre Träume: hck hagebau centrum Köthen



Eintrittskarten für das DFB-Pokalfinalspiel in Berlin + Übernachtung für 2 Personen



Wochenendreise für 2 Personen nach Paris



Eintrittskarten für das Musical „König der Löwen“ in Hamburg + Übernachtung für 2 Personen

Heute geht's mal nur um Sie!
Das hagebau-centrum köthen erfüllt Träume. Sicher wollten Sie schon immer mal ein spektakuläres Fußballspiel erleben, das traumhafte Paris besuchen oder ein berühmtes Musical gemessen...?

Jetzt können diese Träume wahr werden, und vor allem kostenlos. Kreuzen Sie einfach Ihren Traumwunsch auf der Antwortkarte an und nehmen damit an unserer Verlosung teil. Mit ein bisschen Glück geht **Ihr Traum in Erfüllung.**

Antwortkarte

Hier Ihren Traumwunsch ankreuzen!
(Bitte nur einen Traumwunsch ankreuzen. Antwortkarten mit mehreren Kreuzen nehmen nicht an der Verlosung teil!)

Eintrittskarten für das DFB-Pokalfinalspiel in Berlin + Übernachtung für 2 Personen

Wochenendreise für 2 Personen nach Paris

Eintrittskarten für das Musical „König der Löwen“ in Hamburg + Übernachtung für 2 Personen

Ihre Telefonnummer

Einwahld. Nummer

Einwahlschlussschlüssel ist der 10.09.2004. Die Gewinner werden telefonisch benachrichtigt. Barauszahlung ist nicht möglich. Mitarbeiter des hagebau-centrums köthen sind nicht zur Teilnahme zugelassen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Hören



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

Happy Birthday!



Lebkuchenduft

- > Erinnerungen an Weihnachten
- > Familie
- > Ruhe und Besinnlichkeit
- > Frieden
- > Glück





Spitzers
Literatencafé
FREITAG IST KAFFEETAG

Ein Geschmackserlebnis:
Hausigene Elsanlebkuchen mit zartem
Marzipan und erlesenen Aromen...

SÜSSE VERFÜHRUNG
EXKLUSIV GENIESSEN IM ADVENT

Handgeschöpfte,
feinste Kuvertüren
in 14 verlockenden
Varianten...

Einmalige Formen,
harmonische Füllungen,
lassen verführerische
Pralinen entstehen...

Feinste Zutaten,
handwerklich und mit viel
Liebe zu hausigenem
Butterstollen verarbeitet...

1 TASSE KAFFEE GRATIS
GÜLTIG VOM 07.12.
BIS 01.12.2008

1 TASSE KAFFEE GRATIS
GÜLTIG VOM 08.12.
BIS 14.12.2008

1 TASSE KAFFEE GRATIS
GÜLTIG VOM 08.12.
BIS 14.12.2008

1 TASSE KAFFEE GRATIS
GÜLTIG VOM 08.12.
BIS 14.12.2008



mobil unabhängig individuell frei



GÜTSCHEN

- **Anmeldung - Kostenlose Testfahrt!**
Zu den nächsten drei Testfahrten (11/2017, 1. Tag kostenlos testen)
(Anbieter gültig bis ca. Mai 2018)
- Bitte senden Sie mir Informationen zu folgenden Themen:
 - FLYER-Modelle
 - Anmeldeformular FLYER-Fahrrad-Touren
 - Ich habe eine konkrete Anfrage. Bitte rufen Sie mich unter der angegebenen Telefon-Nummer zurück.
 - Nach, wie lange im Moment keiner kein Interesse, bitte informieren Sie mich über weiteren Hilfe wachstunsgang ausführen.

Name/Vorname: _____
 Straße: _____
 PLZ/Ort: _____
 Telefon: _____
 E-Mail: _____

Dies Formular
Befreiungen
wird gem.
für Test!

Antwort

FAHRRADIES
Fahrradgeschäft GmbH
Bernburger Str. 21a
06108 Halle/Saale

*Ihre persönliche
Unabhängigkeitserklärung*

Mit halbiertem Anstrengung und verdoppeltem Vergnügen werden Sie ab sofort das Radfahren genießen. Hier ist Ihre persönliche Unabhängigkeitserklärung.

Das Elektrofahrzeug FLYER kombiniert Qualität mit Praktikabilität, Eleganz mit Nutzen. Der komfortable tiefe Einstieg, die Auswahl zwischen vier Rahmengrößen und der praktisch geräuschlose Antrieb, der durch ein wahres Akku-Leichtgewicht gespeist wird, verleiht Ihnen grenzenlose Mobilität und ein wahres Fahr(rad)vergnügen.



FAHRRADIES
Fahrradgeschäft GmbH
Bernburger Str. 21a
06108 Halle/Saale
Tel: 0345 29007-27
Fax: 0345 29007-29
www.fahrradies-halle.de
Mo. 9-18 Uhr
Sa. 9-13 Uhr

Ein wahres Fahr(rad)vergnügen...

Ein Fahrrad voller Energie:
25 km/h schnell und dabei eines der leichtesten Elektrofahrzeuge überhaupt. Der FLYER ist das erste Elektrofahrzeug mit der aus Notatbook und Handy bekannten Lithium-Ionen-Batterie-Technologie. Der Akku ist 4mal leichter als herkömmliche Akkus. Er besitzt die doppelte Reichweite und ist mit seinem 1 bis 1,6 kg ein richtiges Leichtgewicht.

Am 8., 9. und 24. Mai 2017 finden wieder FLYER-Touren statt.
Genießen Sie in der schönsten Landschaft der weltweit leichteste Elektro-rad mit der größten Reichweite. Lernen Sie bei einer außergewöhnlichen Tour alle Vorteile des FLYER kennen. Nehmen Sie Lust auf eine erlebnisreiche Tour? Dann fordern Sie einfach mit obiger Antwortkarte Ihre Unterlagen an.

1 Tag lang kostenloses FLYER testen!
(Wahltag) Vom Geschenk bekommen Sie 2017 Mit einem Geschenk können Sie Ihren Wunsch-FLYER einen Tag lang ausgiebig testen. Fahren Sie zu einem Bekannten, zum Arbeitsplatz oder gewinnen Sie sich einfach eine spannende Wettbewerb. Für eine Anmeldung senden Sie uns bitte die obige Antwort-Karte vollständig ausgefüllt zurück.

www.fahrradies-halle.de | www.wahltag-flyer.de

An alle Fahrrad-Begeisterten
Musterstraße 1
12345 Musterstadt



Der Brief – 3.000 Jahre alt – aber immer noch in

Feder wie Fühlen...

Sinnlich und intensiv – Das Schöne

Tinte wie Texten

Wenig Zeit – trotzdem Emotion

Büttenpapier wie Berühren

**EINE GUTE VORBEREITUNG
IST DIE HALBE MIETE...**



Ihre Vorbereitung

DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

Welches Ziel?



Welches Produkt?



Zu welcher Zeit?



Welche Dienstleistung?



Welche Zielgruppe?

Ihre Zielgruppe



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

Geglaubte Kunden



Gewünschte Kunden



Reale Kunden



Ohne Pflege...



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

ca. 8.000.000



ca. 830.000

ca. 400.000



ca. 200.000



Der lange Weg zum Kunden

DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent



Z5 Fan

Z4 Kunde

Z3 Einmal-Kunde

Z2 Interessent

Z1 Vorteilskunde

Z0 potenzielle ZG



- > Der Brief – 3.000 Jahre alt – aber immer noch in?
- > Feder wie Fühlen...
Sinnlich und intensiv – Die 5 Sinne
- > **Tinte wie Texten...
Wenig Zeit – trotzdem Emotional**
- > Büttenpapier wie Berühren



Tipp 1 - Kürzen

DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

> ganze (Neben-) Sätze

..., **dass heißt:** ...

..., **wir meinen, dass** ...

> Wörter

telefonischer Anruf

getroffene Vereinbarung

> Silben

Rückantwort

übersenden





Tipp 2 - Vereinfachen

DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

> mehrsilbige Wörter

Holzbodentreppe

- Treppe für Ihren Holzboden
- Holzboden - Treppe
- Neues Wort: Stiege

> umständlicher Korrespondenz-Stil

eine Beratung durchführen

- beraten
- informieren
- zeigen





Tipp 3 - Lebendiger

DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

- > **streichen Sie Hilfsverben**
 - können,
 - möchten

- > **Aktive Verben vor!**
 - Sparen Sie Geld
 - Profitieren Sie jetzt

- > **keine Abkürzungen und Fremdwörter**
 - konkrete Hauptwörter
 - Sprache des Lesers sprechen



Tipp 4 - Positiv



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent





Tipp 5 - Persönlich

DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

- > **Der Name Ihres Kunden**
 - Frieda Fröhlich
 - Herr Dr. Pille

- > **vermeiden Sie „Ich-Wir-itis“:**
 - 75% Sie, Ihnen, Ihr
 - 25% ich, wir, unser

- > **finden Sie gemeinsame Nenner**
 - Interessen
 - Ziele und Projekte

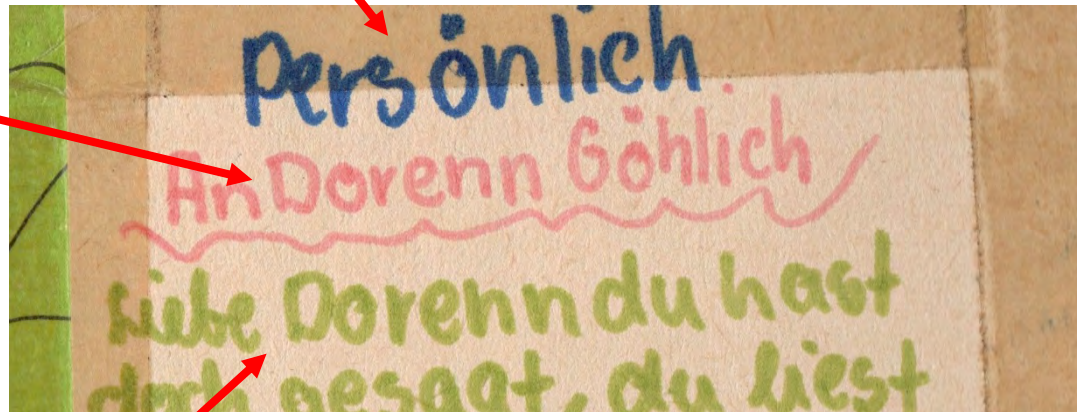




Tipp 5 - Persönlich

1x persönlich

1x meinen Namen



2x meinen Namen

Mein Begleiter Jens hat alles richtig gemacht...





Tipp 6 - Bildhaft

> erzeugen Sie Bilder...

Paris

Blume

Werkzeug

Haustier



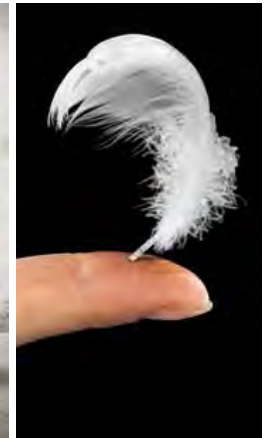
DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

> Beispiel:

einfache Handhabung

ein Gesamtgewicht von 120.7 kg

das Gerät wiegt nur 175g





Tipp 7 – weitere Faktoren

Zeitdruck erzeugen



Vorsicht mit Modewörtern



Schreiende Superlative



Flüssige Texte mit Bindewörtern





Tipp 8 - Ihre Headline. Betreffzeile? oder Türöffner

DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

Größter Zeitanteil - Emotionen auslösen - Nutzen

„Wie Sie Ihr Kapital in drei Jahren verdoppeln“

„Manager aufgepasst,...“

„Schon heute an den Urlaub denken – und sparen“

„Blühen Sie auf – Wir machen die Gartenarbeit“

„Lassen sie sich überraschen“



* „Werbebriefe – Textbausteine für perfekte Mailings“ Michael Brückner



- > Der Brief – 3.000 Jahre alt – aber immer noch in?
- > Feder wie Fühlen...
- > Sinnlich und intensiv – Die 5 Sinne

- > Tinte wie Texten...
- > Wenig Zeit – trotzdem Emotional

- > **Büttenpapier – wir Berühren**



Die bunte Vielfalt...



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent



Bilder im Einsatz...



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

Menschen

vor

Gegenständen



Bilder im Einsatz...



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

Gruppen vor

Einzelpersonen



Bilder im Einsatz...



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

Auge

vor

Porträt



Bilder im Einsatz...

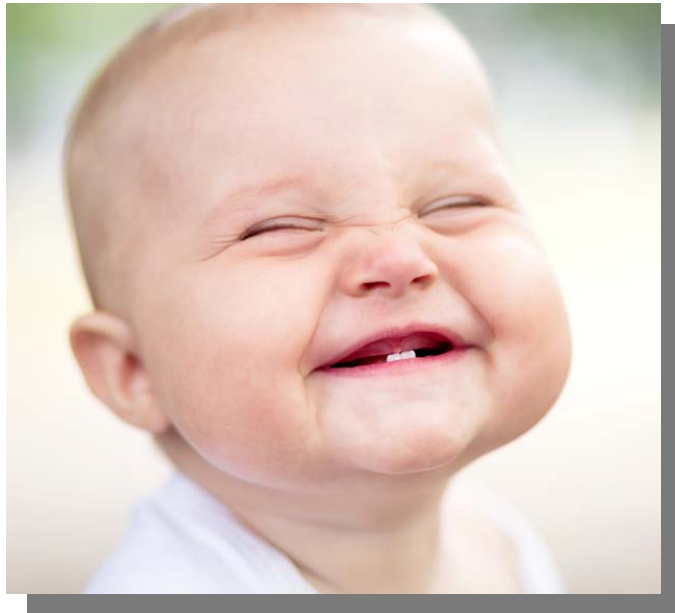


DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

Kinder

vor

Erwachsene



Bilder im Einsatz...



DIALOG SCHMEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

Tiere

vor

Pflanzen



Bilder im Einsatz...



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

Aktion

vor

Ruhe





*Lange Briefe schreibt man nur,
wenn man nicht genug Zeit hat,
kurze zu schreiben.*

Blaise Pascal

Warten Sie nicht, handeln Sie!



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent

Nehmen Sie sich die Zeit

- für Ihre Kunden

- für Ihr Geschäft

72 h



Wer bin ich?



Doreen Mindemann



DIALOG SCHMIEDE
Kompakt · Konkret · Kompetent



XING: <https://www.xing.com/profiles/d.mindemann>

Web: www.direktmarketingcenter.de/leipzig

E-Mail: d.mindemann@deutschepost.de

Tel: 0341- 68 42 623