

# Wann hilft Wer?

## Notrufnummern im Überblick

**Amt für Brandschutz,  
 Rettungsdienst und  
 Katastrophenschutz**

**Zentrale Leitstelle Erfurt**

Wann	Wer	Erreichbarkeit
Auskünfte zu Bereitschaftsdiensten, allgemeine Nach-fragen	Zentrale Leitstelle Erfurt	0361 – 655 5100
Allgemeine Erkrankungen, Hausbesuch	Hausarzt oder Vertreter bei dessen Abwesenheit	Telefon Hausarzt
	während der Praxisschließzeit Mo, Di, Do 18.00 – 07.00 Uhr Mi, Fr 13.00 – 07.00 Uhr Sa, So, Feiertag 07.00 – 07.00 Uhr	116117
Fahrten zum Arzt, Einweisung ins Krankenhaus, Fahrten zur Dialyse	Krankentransport *)  *)Verordnung einer Krankenförderung <u>muss</u> vorliegen!	0361 – 655 5115
Verletzungen, Unfälle, plötzliche schwere Erkrankungen	Rettungsdienst	112
Lebensgefahr, schwere Unfälle, Herzinfarkt, Atemstillstand, Schlaganfall	Rettungsdienst	112
Feuer, technische Hilfe	Feuerwehr	112

### Bei einer Notfallmeldung bitte folgende Fragen beantworten:

1. Wo ist es passiert?	Ort, Ortsteil, Straße, Hausnummer
2. Was ist passiert?	Unfall, Feuer, Person in Lebensgefahr
3. Wie viele Verletzte?	ungefähre Anzahl
4. Welche Verletzungen?	z.B. Bewusstlosigkeit, Brüche, Blutungen
5. Warten auf Nachfragen?	Bleiben Sie so lange am Telefon bis die Leitstelle Sie auffordert aufzulegen!