

Wohnungsnotfallhilfe

Die Wohnungsnotfallhilfe besteht aus einem Team von Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern sowie Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeitern.

Wir bieten Beratung und Unterstützung bei drohendem Wohnungsverlust sowie bei bestehender Wohnungslosigkeit für Menschen in Erfurt an.

Unser Beratungsangebot ist für Sie freiwillig und kostenlos.

Ihre persönlichen Angaben werden im Rahmen des Datenschutzes diskret behandelt.

Bei den angebotenen Unterstützungsleistungen ist Ihre engagierte und kontinuierliche Mitwirkung erforderlich.

Bitte bringen Sie, wenn möglich, Ihre aktuellen Einkommensunterlagen sowie die Schreiben Ihres Vermieters mit.

Wir sind Ansprechpartner bei:

- Mietschulden
- fristloser Kündigung Ihres Wohnraumes
- Räumungsklage Ihres Vermieters
- Zwangsräumung Ihrer Wohnung
- bestehender Wohnungslosigkeit
- Wohnen und Leben in Übergangswohnhäusern
- Heizgasschulden
- Stromschulden

Ausnahme:

Bürger, welche Bürgergeld empfangen, richten ihr Anliegen bezüglich Stromschulden direkt an das Jobcenter Erfurt.

Wir bieten an:

- Beratung zu Ihrer Situation
- Erarbeitung von individuellen Lösungswegen zum Wohnraumerhalt
- Informationen zu rechtlichen Rahmenbedingungen und Perspektiven (keine Rechtsberatung)
- Klärung Ihrer aktuellen Einkommenssituation und Erarbeitung eines Haushaltsplanes
- Hilfestellung bei Behördenangelegenheiten
- Vermittlung zu anderen Fachstellen und in weiterführende Hilfen
- bei Bedarf Kontaktaufnahme zum Vermieter bzw. dessen Rechtsbeistand
- Prüfung finanzieller Unterstützung zur Wohnraumsicherung
- wenn erforderlich, die Einweisung in ein Übergangswohnhaus und damit einhergehende sozialarbeiterische Betreuung