

Erfurter Wirtschaftskongress > 7./8. Juni 2012



## Spezialisierung und Universalität – Innovationstreiber für intelligente Logistiklösungen - weltweit

Erfurt, 7. Juni 2012, Andreas Baldauf, Regionalleiter Ost für Luft- und Seefracht



# UNSERE KONZERNSTRUKTUR



Wir haben Niederlassungen in

**220**

Ländern und Regionen

Wir bewegen

**5 %**

des globalen Handelsvolumens

Wir haben

**500.000**

qualifizierte Mitarbeiter

Wir bearbeiten

**1.000.000**

Kundenkontakte pro Stunde

EIN UNTERNEHMEN. ZWEI STARKE SÄULEN.

# UNSERE MARKTPPOSITION



Deutsche Post 				
<b>BRIEF</b>	<b>EXPRESS</b>	<b>FREIGHT</b>	<b>GLOBAL FORWARDING</b>	<b>SUPPLY CHAIN</b>
				
Brief- + Paket- dienstleistungen	Kurier- + Express- dienstleistungen	Land- verkehre	Luft- und Seefracht	Kontrakt- logistik
<b>NUMMER 1 WELTWEIT</b>	<b>NUMMER 1 WELTWEIT</b>	<b>NUMMER 2 IN EUROPA</b>	<b>NUMMER 1 + 2 WELTWEIT</b>	<b>NUMMER 1 WELTWEIT</b>

WELTWEIT ZUHAUSE. WELTWEIT FÜHREND.

# UNSERE GESCHICHTE



- ▶ **1969** Gründung von DHL  
(Adrian Dalsey, Larry Hillblom und Robert Lynn)
- ▶ **1999** Akquisition Danzas und AEI
- ▶ **2002** Deutsche Post World Net wird Hauptaktionär von DHL
- ▶ **2003** Konsolidierung aller Express- und Logistikaktivitäten von Deutsche Post World Net [DPWN] zur Marke DHL
- ▶ **2005** Weitere Stärkung der Marke DHL durch den Erwerb des britischen Logistik-Konzerns Exel.
- ▶ **2008** DHL nimmt das europäische Luftfrachtkreuz am Flughafen Leipzig/Halle in Betrieb.
- ▶ **2009** DHL wird 40 Jahre alt. Aus DPWN wird Deutsche Post DHL.

VOM EXPRESS-PIONIER  
ZUM GLOBALEN LOGISTIKER.



## UNSERE INNOVATIONEN

- ▶ Für unseren Konzern hat die kontinuierliche Entwicklung von innovativen Kundenlösungen hohe Priorität. Nur wer in die Zukunft schaut, kann Lösungen und Services für die Zukunft entwickeln und irgendwann ausgereift auf den Markt bringen.
- ▶ DHL Solutions & Innovations entwickelt bereichsübergreifend innovative Lösungen, um unsere Leistungen für Kunden noch effektiver zu machen.
- ▶ 2007 wurde in Troisdorf ein Innovation Center gegründet, in dem die konzerneigenen Logistikinnovationen vorgestellt werden. Wir bieten dort Informationstouren, Workshops und Events.
- ▶ Zahlen & Fakten

Standort: Troisdorf

Mitarbeiter: 55

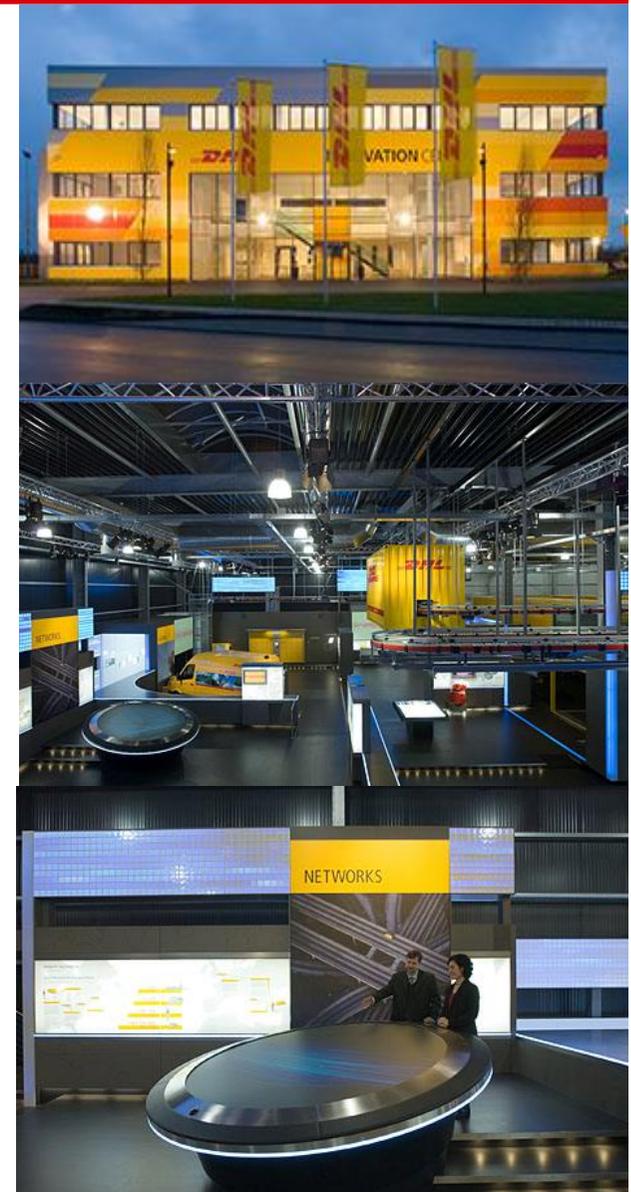
Partner: 35

Besucher: Rund 10.000 pro Jahr

Fokus: Life Science, High Tech, Energie, Automobil

Ausstellung: Die vier neusten marktreifen Lösungen:  
SmartSensor, Recall Solution,  
RFID4Fashion, Agheera

## TRENDSETTER DER LOGISTIK.



## UNSERE INNOVATIONEN

▶ **PROJEKT:**

Verbesserung des Logistikwarenflusses in den Mega Cities

▶ **HERAUSFORDERUNG:**

Die immer komplexeren Strukturen und Anforderungen wachsender Großstädte stellen die Logistik der Zukunft vor neue Herausforderungen. 2050 werden 70% der Weltbevölkerung in Städten leben und an vielen Stellen wird der heute übliche Transport über die Straße nur noch eingeschränkt möglich sein.

▶ **ZIEL:**

- >> Steigerung der Flexibilität, Schnelligkeit und Qualität der Logistikdienstleistungen
- >> Reduzierung von Logistikkosten
- >> Verringerung des Verkehrsaufkommens in Innenstädten
- >> Bessere Luft- und Lebensqualität

▶ **PILOTPROJEKTE:**

- >> Dubai, Mexico City und Kuala Lumpur
- >> Singapur, Istanbul und Großbritannien

HEUTE AN MORGEN DENKEN.



## UNSERE INNOVATIONEN

### ► PROJEKT:

Entwicklung eines DHL SMART SENSORS, der mit temperatur-empfindlicher Sensorik die Qualität der sensiblen Waren sicherstellt.

### ► HERAUSFORDERUNG:

Transport ist nicht gleich Transport. Sensible Waren wie Nahrungsmittel, Medikamente oder Hightech-Produkte benötigen Kühlketten, die durchgängig die Unversehrtheit und Wirksamkeit der Produkte sicherstellen.

### ► ZIEL:

- >> Temperaturgeführte- und überwachte Transporte
- >> Flexibilität hinsichtlich Transportmengen und –destinationen
- >> Sendungsverfolgung
- >> Auswahl an standardisierten und individuellen Lösungen
- >> Zentrale Auftragserfassung- und Verwaltung
- >> Komplettservice von Verpackung über Temperaturkontrolle bis zur Datenspeicherung

### ► PILOTPROJEKTE:

- >> Mit derzeit 50 Kunden weltweit
- >> Implementiert im Produktportfolio (DHL Medical Express)

WENN JEDES GRAD ZÄHLT.



# UNSER PRODUKTPORTFOLIO



Deutsche Post 				
BRIEF	EXPRESS	FREIGHT	GLOBAL FORWARDING	SUPPLY CHAIN
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DHL GLOBAL MAIL</li> <li>▪ LIEFERT SENDUNGEN IN ÜBER 40 MIO. HAUSHALTE IN DEUTSCHLAND</li> <li>▪ MEHR ALS 72 MIO. SENDUNGEN AM TAG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SAME DAY</li> <li>▪ DHL EXPRESS 9, 10.30, 12.00</li> <li>▪ DHL EXPRESS WORLDWIDE</li> <li>▪ DHL DOMESTIC EXPRESS 18.00</li> <li>▪ DHL DOMESTIC EXPRESS</li> <li>▪ DHL ECONOMY SELECT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ KOMPLETT- UND TEILLADUNGEN</li> <li>▪ STÜCKGUT-VERKEHR</li> <li>▪ INTERMODALE TRANSPORTE</li> <li>▪ VERZOLLUNG</li> <li>▪ MESSE- UND EVENTLOGISTIK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ LUFTFRACHT</li> <li>▪ SEEFRACHT</li> <li>▪ SEA/AIR SERVICE</li> <li>▪ KONVENTIONELLE VERLADUNG</li> <li>▪ INDUSTRIAL PROJECTS</li> <li>▪ SPEZIAL-PRODUKTE</li> <li>▪ INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN</li> <li>▪ LEAD LOGISTICS PROVIDER [LLP]</li> <li>▪ IT-LÖSUNGEN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SUPPLY CHAIN DESIGN + MANAGEMENT</li> <li>• LAGERHALTUNG</li> <li>• DISTRIBUTION</li> <li>• TRANSPORT-KOORDINATION</li> <li>• MEHRWERT-DIENSTE</li> <li>• IT-LÖSUNGEN</li> </ul>

GERÜSTET FÜR DIE LOGISTIK IM 21. JAHRHUNDERT.

# UNSERE WELTWEITE PRÄSENZ

## WELTWEIT\*

- Über 30.000 Mitarbeiter
- 150 Länder und Territorien
- Über 850 Terminals und Büros
- 4.380.000 t Luftfrachtvolumen
- 2.720.000 TEU Seefrachtvolumen

\* 2011

## NORDAMERIKA

- 4.800 Mitarbeiter
- 2 Länder
- 110 Terminals
- 14 Hochsicherheitsstandorte

## LATEIN UND ZENTRAL AMERIKA

- 3.600 Mitarbeiter
- 20 Länder
- 123 Terminals
- 7 Hochsicherheitsstandorte

## EUROPA INKLUSIVE OSTEUROPA

- 9.800 Mitarbeiter
- 32 Länder
- 224 Terminals
- 23 Hochsicherheitsstandorte

## AFRIKA UND MITTLERER OSTEN

- 1.500 Mitarbeiter
- 73 Länder
- 58 Terminals
- 6 Hochsicherheitsstandorte

## NORD UND SÜDASIEN PAZIFIK

- 10.500 Mitarbeiter
- 23 Länder
- 298 Terminals
- 19 Hochsicherheitsstandorte

BEI IHREN INTERNATIONAL EN GESCHÄFTSPARTNERN UM DIE ECKE.

## UNSERE PRÄSENZ IN DEUTSCHLAND

- ▶ **Zentrale für Deutschland, Mittel- und Südeuropa:**  
Frankfurt am Main, Deutschland
- ▶ **Geschäftsführung:**  
Volker Oesau, Thomas Nieszner
- ▶ **Mitarbeiter:**  
1.540 in Deutschland  
30.000 weltweit
- ▶ **Standorte:**  
21 in Deutschland  
810 weltweit in 150 Länder und Territorien
- ▶ **Zertifizierungen:**  
ISO 9001 [Qualitätsmanagement]  
ISO 14001 [Umweltmanagement]  
SQAS [Gefahrgutmanagement]\*  
QEP [Qualified Envirotainer Provider]
- ▶ **Sicherheit:**  
Frankfurter Luftfracht Gateway  
[Import + Export] nach TAPA zertifiziert

AUF ALLEN KONTINENTEN ZU HAUSE.



## UNSERE PRÄSENZ IN DER REGION OST

- ▶ **Zentrale für die Region Ost**  
Leipzig, Deutschland
- ▶ **Regionalleiter für die Luft- und Seefracht:**  
Andreas Baldauf
- ▶ **Mitarbeiter:**  
41 Mitarbeiter/Innen  
5 Auszubildende
- ▶ **Standorte:**  
Leipzig, Dresden und Berlin
- ▶ **Lagerfläche:**

Leipzig	630 qm
Dresden	500 qm
Berlin	750 qm



IN IHRER DIREKTEN NACHBARSCHAFT.



## UNSER LUFTFRACHTDREHKREUZ LEIPZIG/HALLE

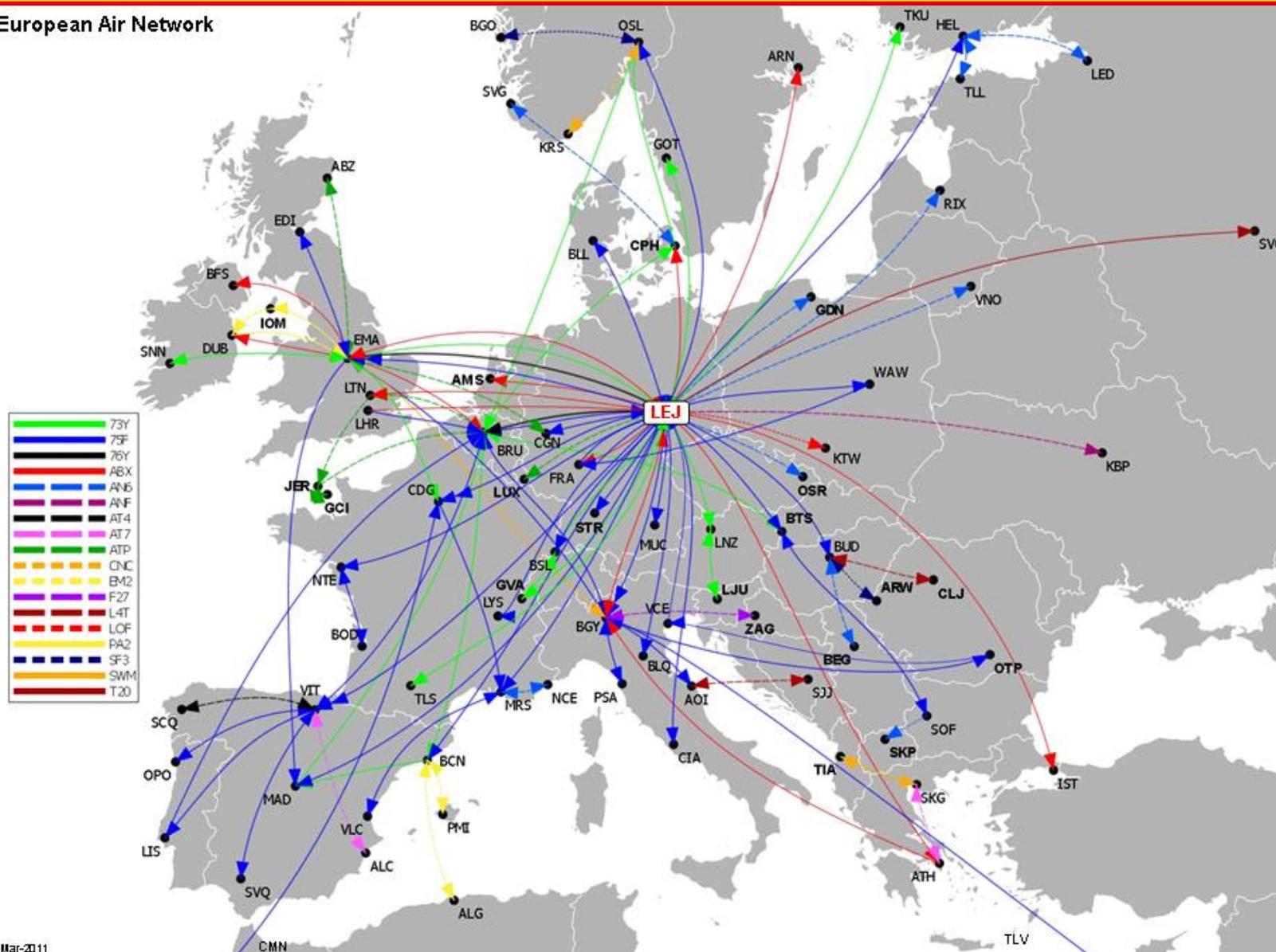
- ▶ **Eines der drei wichtigsten Knotenpunkte im Expressnetz**  
Leipzig/Halle, Deutschland
- ▶ **Anzahl der Flüge**  
60 Maschinen pro Werktag
- ▶ **Flugziele:**  
46: Athen, Bahrain, Balaton, Barcelona, Basel, Bergamo, Bologna, Bratislava, Brüssel, Danzig, Delhi, East Midlands, Frankfurt, Genf, Hamburg, Helsinki, Hongkong, Istanbul, Kattowitz, Kiew, Köln/Bonn, Kopenhagen, Linz, Ljubljana, London, Luxemburg, Lyon, Madrid, Marseille, Moskau, München, Nantes, New York, Nürnberg, Ostrau, Paris, Prag, Rom, Sharjah (VAE), Singapur, Sofia, Stockholm, Stuttgart, Victoria, Warschau, Wilmington (USA)
- ▶ **Frachtumschlag**  
rund 2.000 Tonnen pro Werktag
- ▶ **Anzahl der Mitarbeiter**  
rund 3.500 Mitarbeiter/Innen  
rund 30 Auszubildende

VOM HERZEN EUROPAS IN DIE GANZE WELT.



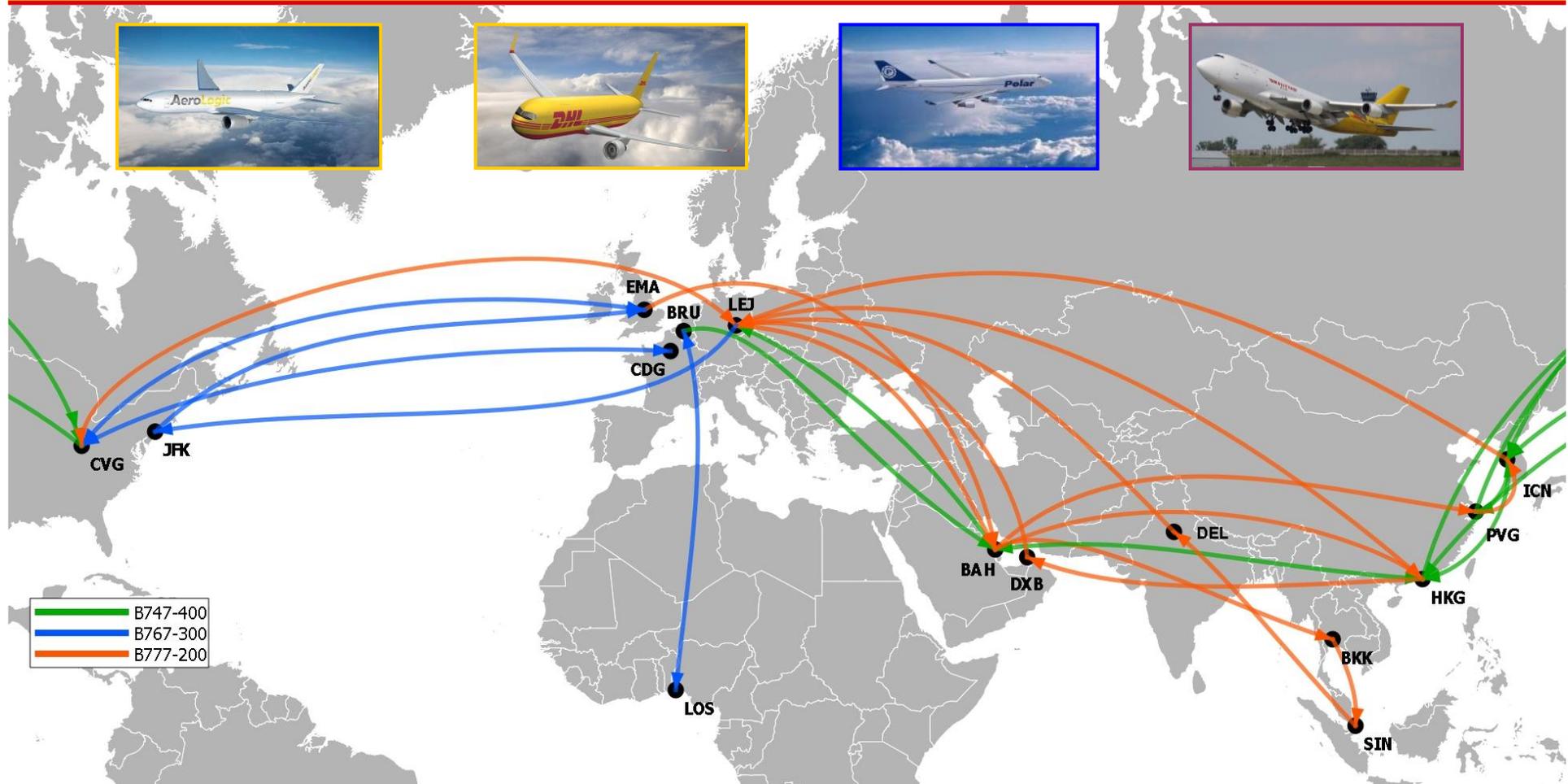
# UNSER LUFTFRACHTDREHKREUZ LEIPZIG/HALLE

European Air Network



01-Mar-2011

# UNSER LUFTFRACHTDREHKREUZ LEIPZIG/HALLE



includes Aerologic, DHL Air UK, Polar Air, Kalitta Air

## INTERKONTINENTALE FLÜGE. GEN OSTEN UND WESTEN.

# UNSER LUFTFRACHTDREHKREUZ LEIPZIG/HALLE

1 2



## UNSERE SEKTORENKOMPETENZ

- ▶ Aerospace
- ▶ Automotive
- ▶ Chemicals
- ▶ Consumer
- ▶ Energy
- ▶ Engineering & Manufacturing
- ▶ Fashion & Apparel
- ▶ Financial Services
- ▶ Life Science & Healthcare
- ▶ Public Sectors
- ▶ Retail
- ▶ Technology

MASSGESCHNEIDERTE TRANSPORT-,  
LOGISTIK- UND MEHRWERTKONZEPTE



## UNSERE LUFTFRACHTKOMPETENZ

### PHARMAKUNDE

#### ▶ Produkt:

>> Radioaktives Schilddrüsenmedikament

#### ▶ Logistische Herausforderung:

>> Innerhalb 24 Stunden ins Krankenhaus – weltweit

>> Sensibles Gefahrgut

>> Anlieferung bei DHL 18:00 – 20:00 Uhr

>> Eintreffen im Krankenhaus, egal wo auf der Welt  
am nächsten Tag vormittags

#### ▶ Lösung

>> Spezifisch geschultes Personal

>> TI-Wert voravisieren, Performancegarantie gewährleisten

>> GI-Produktionszyklen mit Abflugoptionen koordinieren

>> Priority Service auf Frachtflügen in der Nacht

>> Zertifizierter GI-Transporteur liefert ins Krankenhaus

#### ▶ Vorteile

>> Langjährig hohe Branchenkenntnisse



## UNSERE SEEFRACHTKOMPETENZ

### FAHRRADHERSTELLER

▶ **Produkt:**

>> Teile für die Fahrradproduktion

▶ **Logistische Herausforderung:**

>> Kapazitätsmanagement der Seefrachtcontainer aus unterschiedlichen Standorten in Fernost

>> Schnelle Befriedigung des zeitlich begrenzten Nachfragebooms

>> Sehr enge Abstimmung mit dem Produktionszyklus

▶ **Lösung**

>> Enger Kommunikationsfluss mit den Fernostbüros

>> Management von festen Kapazitätsbuchungen bei den Reedereien

>> Seefracht, Zollabwicklung und Zustellung in definierten Zeitfenstern

▶ **Vorteile**

>> Steuerung und Koordination der kompletten Lieferkette des Importgeschäfts



## UNSERE INDUSTRIEPROJEKTKOMPETENZ

### EISENBAHNKRÄNEHERSTELLER

▶ **Produkt:**

>> Eisenbahndrehkräne

▶ **Logistische Herausforderung:**

>> Überdimensionale 150-Tons-Einzelgut von Leipzig nach Casablanca

>> Statik und Besonderheiten in der Transportabwicklung

▶ **Lösung**

>> Spezialausbildung in Industrieprojektmanagement

>> Spezielle Transportplanung

>> Überwacher und bei der Behörde angemeldeter Vorlauf

>> Einsatz von Schwergutkränen

>> Seefracht, Verzollung und Übergabe direkt im Hafen

▶ **Vorteile**

>> Langjährige Erfahrung in Schwergut- und Industrie-  
projektmanagement



## UNSERE HITECHKOMPETENZ

### HALBLEITERHERSTELLER

▶ **Produkt:**

>> Siliziumscheiben

▶ **Logistische Herausforderung:**

>> Eigene Ladeeinheiten bauen

>> Hohe Sicherheitsauflagen der wertintensiven Produkten

>> Enge Zeitfenster

▶ **Lösung**

>> Individueller Containerbau im Sicherheitslager (TAPA)

>> Vorlauf zum Frankfurter Flughafen (verplombt)

>> Spezielles Handling der Fluggesellschaft  
(Kameraüberwacht)

>> Luftfracht auf vorgebuchten Flügen

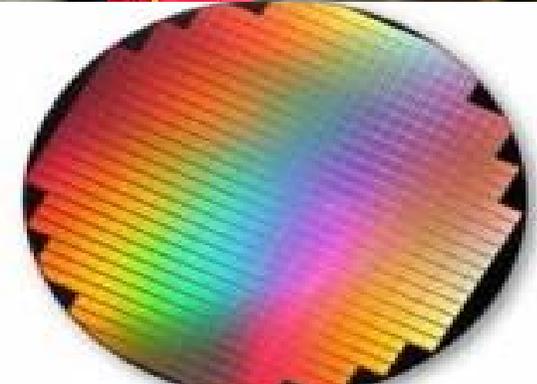
>> Verzollung in Penang, Malaysia und Anlieferung mit LKW  
(verplombt)

### Vorteile

>> Individuelle Sicherheitskonzepte

>> Hitech Kompetenz

>> Stabiles Frachtmanagement



## UNSERE AUTOMOBILKOMPETENZ

### AUTOMOBILHERSTELLER

#### ▶ Produkt:

>> Antriebs- und Fahrwerktechnik

#### ▶ Logistische Herausforderung:

>> 100% Transparenz der Waren- und Informationsflüsse

>> Individuelle Luftfrachtkonzepte

>> Kontinuierliche Leistungs- und Kostenkontrolle

>> Verbesserungsworkshops mit dem Kunden (Six Sigma)

#### ▶ Lösung

>> Zeitgetakte Abholung per LKW ab Werk Gotha

>> Anlieferung am Flughafen Frankfurt

>> Luftfracht weltweit, Verzollung und Auslieferung

>> Control Tower

>> Kontinuierliche Leistungs- und Kostenkontrollworkshops

### Vorteile

>> Hohe Automobilkompetenz

>> 100% Informationsfähigkeit

>> Kontinuierliches Verbesserungspotential



# UNSERE CHEMIEKOMPETENZ

## CHEMIEUNTERNEHMEN

### ▶ Produkt:

>> Arzneimittel, Farben bis Filtertechnologien

### ▶ Logistische Herausforderung:

- >> Gefahrgut unterschiedlicher Kategorien
- >> Beachtung der Gefahrgut- und Ländervorschriften
- >> Kapazitätsmanagement der Luftfracht
- >> Hohe Informationsfähigkeit

### ▶ Lösung

- >> Ausgebildete Gefahrgutfachkraft (komplette Abteilung)
- >> Zertifizierte Transportnehmer für die Abholung
- >> Sonderbuchung bei der Airline von Gefahrgut
- >> Luftfracht weltweit (Frachter oder spezielle Ladebereiche)
- >> Übernahme ab Empfangsflughafen
- >> Control Tower
- >> Kontinuierliche Leistungs- und Kostenkontrollworkshops

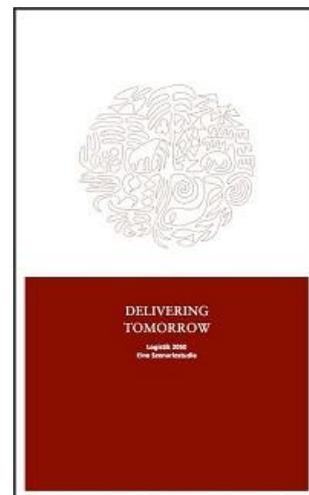
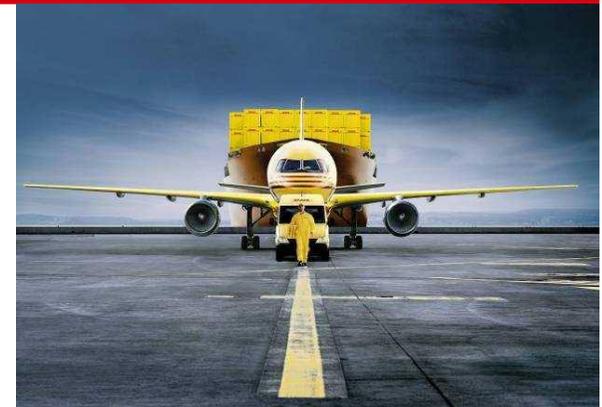
## Vorteile

- >> Hohe Chemiekompetenz
- >> AEO/SQAS/ISO 9001/ISO 14001
- >> Umweltprogramm
- >> 100% Informationsfähigkeit
- >> Kontinuierliches Verbesserungspotential



## UNSER FAZIT

- ▶ Mitteldeutschland ist und bleibt ein strategisch wichtiger Standort der DPDHL
- ▶ Thüringen wird auch weiterhin eine Wachstumsregion sein
- ▶ Der Mittelstand in Mitteldeutschland wird sich auch künftig positiv entwickeln
- ▶ Die Ausbildung ist und bleibt wichtig, um jungen Leuten eine Perspektive zu bieten
- ▶ Thüringen ist heute das Bindeglied zu Osteuropa, morgen zur ganzen Welt
- ▶ Logistik für den Erfolg von morgen ...  
... unsere Zukunftsstudie „Logistik 2050“. **INTERESSE?**



# DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

Haben Sie  
noch weitere Fragen?



## **Andreas Baldauf**

Regionalleiter Ost für Luft- und Seefracht

DHL Global Forwarding GmbH  
Armstrongstr. 11  
D-04435 Schkeuditz  
Germany

Telefon +49 [0] 34207 4052-12

Telefax +49 [0] 34207 4052-19

Mail [andreas.baldauf@dhl.com](mailto:andreas.baldauf@dhl.com)

**[www.dhl.com](http://www.dhl.com)**