

***Armin Nagel***  
***Der Powerdienstleister***



# DER POWERDIENSTLEISTER BLOG



« Service Offensive

Power Service: Sight Jogging »

## Dienst - Tag 01: Power Lauf

Dienstag, 21. November 2006 - Kategorien: DIENST-Tag, Videoaktionen, Web TV

Premiere! Dienst - Tag 01 ist online. Hat doch ne Woche länger gedauert als geplant, aber jetzt gibt es kein Zurück...

Die Aufnahmen sind noch etwas pixelig, aber ich hoffe, das kriege ich im Laufe der Zeit noch in den Griff. Um kostensparend zu arbeiten, lasse ich das Ganze erstmal über youtube laufen. Toller Service !

Zur Aktion: Ich finde da sieht man, dass **Lauf -Kundschaft** immer noch die beste Kundschaft ist. Aber schaut am Besten mal selbst...



### Infos

- » 0) STARTSEITE
- » 1) FAQ / IMPRESSUM
- » 2) INTERVIEW
- » 3) PRESSE
- » 4) SPPKFSWA
- » 5) TAG DES KUNDENSERVICE
- » 6) BEST OF SERVICEIDEEN

zur homepage



### Kategorien

Arbeitswelten **Business**  
**Comedy** Büro Comedy Rede  
Comedyredner **DIENST-Tag**

# ***Was wollen Kunden ?***

- ***Einfache Kommunikation***
- ***Partnerschaftliche Kommunikation***
- ***Spielerische Kommunikation***

# ***Einfache Kommunikation***






***Perspektivenwechsel !***

***Wir wissen, was Du brauchst und  
haben schon mal was vorbereitet !***



1x	10.000 €
6x	100 €
84x	25 €
674x	1 €
Summe	10.270 €

 Kreissparkasse  
Miesbach-Tegetsee

Kreissparkasse Miesbach-Tegetsee

ARTUR & KONSORTIUM & CO. KG 2004

Art	Umsatz	Umsatz	Umsatz
...	...	...	...

Kampf dem glücklichen Herzinfarkt

Sie werden Sie den Defibrillator an



# ***Partnerschaftliche Kommunikation***





***„Dienen, ohne Diener zu sein !“  
(Bernd Reutemann)***





Ungefähr 658.000 Ergebnisse (0,31 Sekunden)

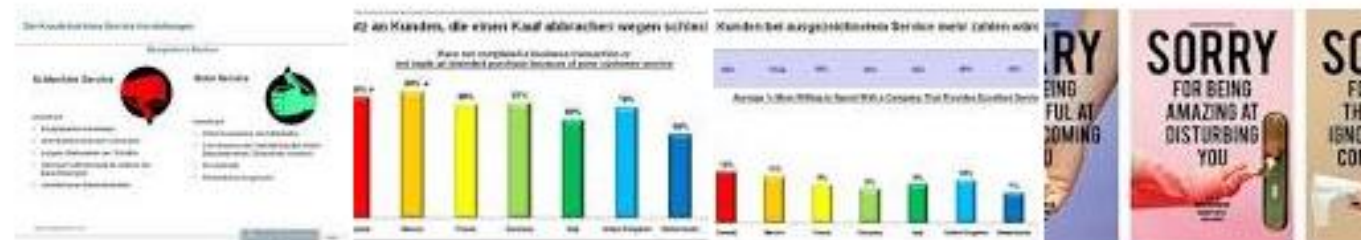
## Warteschleife: Warum schlechter Service ... - Spiegel Online

[www.spiegel.de](http://www.spiegel.de) › Wirtschaft › Verbraucher & Service › Warteschleife ▾

12.02.2013 - Warteschleife: Warum schlechter Service Unternehmen ruiniert. Von Tom König. Das Internet hat einen beispiellosen Preiskampf entfacht.

### Bilder zu schlechter service

Unangemessene Bilder melden



Ungefähr 1.060.000 Ergebnisse (0,38 Sekunden)

### Sicht des Kunden: Was ist guter Service? | Service WM Frei...

[www.merkur-online.de](#) › ... › [Landkreis Freising](#) › [Service WM Freising](#) ▾

Unter **Service**-Spezialisten wird der Interaktionsprozess eines Mitarbeiters mit den Kunden als „Augenblick der Wahrheit“ bezeichnet, der die Wahrnehmung des ...

### Bilder zu guter service

Unangemessene Bilder melden



# ***Spielerische Kommunikation***



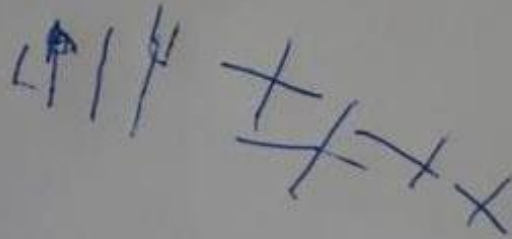
31<sup>st</sup> May 2011

Sainsbury's Supermarkets Ltd  
33 Holborn  
London  
EC1N 2HT

Dear  
Sainssssssssssssssssssssbbbbbbbbbbbbburyyys,

Why is tiger bread c\alled tiger bread?  
It should be c\alled giraffe bread.

Love from Lily Robinson age 3 ½



12 June 2011

Official partner of the Paralympic Games

Person  
in Road

Sainsbury's Supermarkets Ltd  
23 Wilton  
London  
E16 2HT

Telephone 0800 636242  
Fax 0203 028716  
www.sainsburyss.co.uk

ily

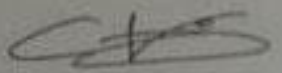
Thanks so much for your letter. I think renaming tiger bread giraffe bread is a brilliant idea – it looks much more like the blotches on a giraffe than the stripes on a tiger, doesn't it?

It is called tiger bread because the first baker who made it a looong time ago thought it looked stripey like a tiger. Maybe they were a bit silly.

I really liked reading your letter so I thought I would send you a little present. I've put a £3 gift card in with this letter, if you ask your mum or dad to take you to Sainsbury's you could use it to buy some of your own tiger bread (and maybe if mum and dad say its OK you can get some sweets too!). Please tell an adult to wait 48 hours before using this card.

I'm glad you wrote in to us and hope you like spending your gift card. See you in store soon.

Yours sincerely



Chris King (age 27 & 1/3)  
Customer Manager

Enclosed: £3 gift card



Sainsbury's

*Baker*

DISPLAY UNTIL

31 Jan

Best Before

02 Feb

PACK PRICE

£ 1.20

**GIRAFFE BREAD**  
800g

Inc Flour Treatment Agent

11



# WEDNESDAY, JUNE 20

## THINK YOU GOT GAME?



On Wednesday, June 20,  
play the cashier in a  
game of rock, paper,  
scissors. If you win,  
you'll get a dollar off  
any entrée item. Yee-ha!



*er*wicon 

# ***Servicekultur***

***Wie mache ich nicht nur den Kunden,  
sondern auch den Mitarbeiter zum Fan?***

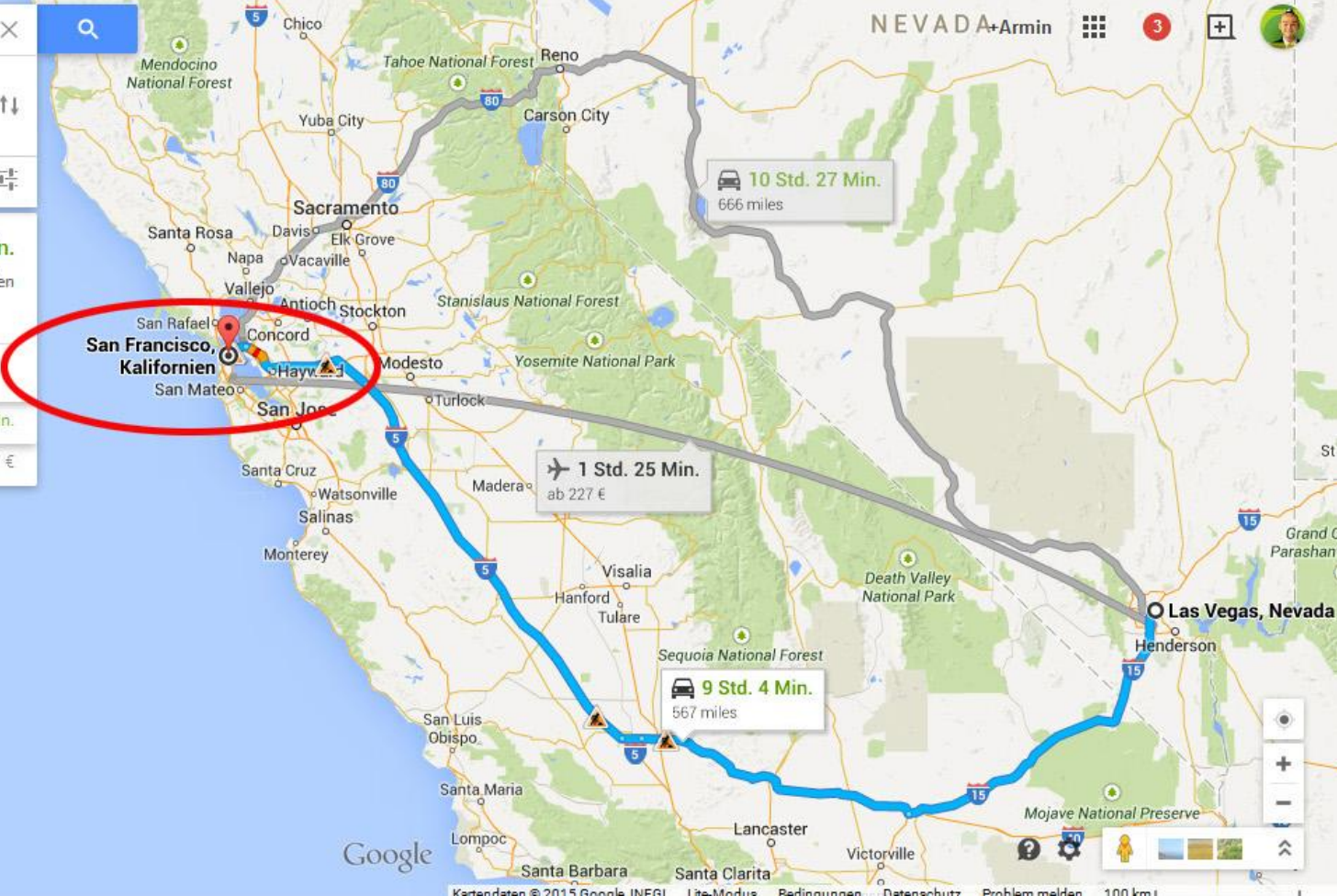
Zappos!   
POWERED *by* SERVICE®

Las Vegas, Nevada, USA  
San Francisco, Kalifornien, USA  
Jetzt starten

**über I-15 S und I-5 N** **9 Std. 4 Min.**  
8 Std. 5 Min. ohne Verkehr · [Verkehr anzeigen](#) 567 Meilen  
Auf dieser Route fallen Mautgebühren an.  
[Details](#)

**über US-95 N/Rte 95 N und I-80 W** **10 Std. 27 Min.**

**Las Vegas, USA—San Francisco, USA** 1 Std. 25 Min., ab 227 €



Navigation controls: Car, Bus, Walking, etc.

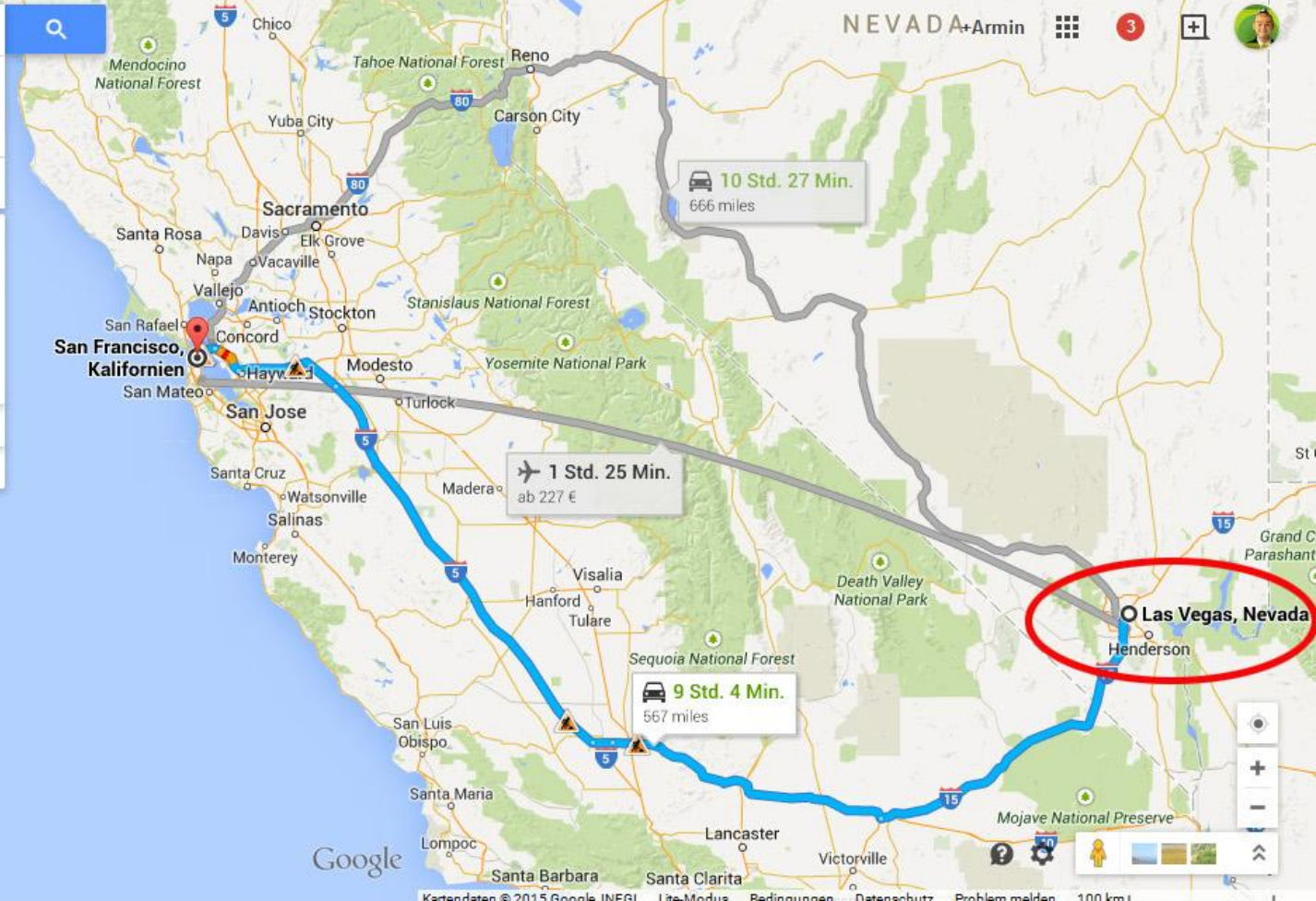
Start: Las Vegas, Nevada, USA  
Destination: San Francisco, Kalifornien, USA

Jetzt starten

**über I-15 S und I-5 N** **9 Std. 4 Min.**  
8 Std. 5 Min. ohne Verkehr · [Verkehr anzeigen](#) 567 Meilen  
Auf dieser Route fallen Mautgebühren an.  
[Details](#)

**über US-95 N/Rte 95 N und I-80 W** **10 Std. 27 Min.**

**Las Vegas, USA—San Francisco, USA** 1 Std. 25 Min., ab 227 €



Satellit

# ***1) Wertschätzung !***



## ***2) Spielfreude !***





### ***3) Risikofreude !***



## ***4) Führungsstil !***



SERVICE DÖRF  
SPASS MACHEN!

