



06.06.2008

Die Agentur für Arbeit – Ihr Partner für Personaldienstleistungen

Erwicon 06.Juni 2008



Agenda

- ▶ **Der gesellschaftspolitische Auftrag der BA**
- ▶ **Was kann der Arbeitgeberservice Erfurt für die Gewinnung Ihrer Fachkräfte tun?**
- ▶ **Gedankenaustausch und Fragen**

Referent: Herr Ralf Mitschke
Teamleiter Arbeitgeberservice



Der gesellschaftspolitische Auftrag der BA

Wir bringen Menschen und Arbeit zusammen!

Wir sind zur Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit verpflichtet!



Kundenverständnis der BA

- ▶ Kunden und Mitarbeiterzufriedenheit gehen Hand in Hand
- ▶ Beschäftigung hat Vorrang



Die Agentur für Arbeit Erfurt im Wandel

- ▶ **Neue Führungsstruktur** (Zentrale; RD; Agentur)
- ▶ **Neue Führungsorganisation** (Trennung Leistung u. Vermittlung, Spezialisierung, geringere Führungsebenen)
- ▶ **Neues Geschäftssystem** (Einsatz v. Personal u. Finanzressourcen entsprechend d. Unterstützungsbedarf der jeweiligen Arbeitgeber- und Arbeitnehmerkunden)
- ▶ -> Steuerung der Ressourcen anhand von Richtgrößen (Wirksamkeit und Wirtschaftlichkeit gemäß der Prioritätensetzung der Beitrags und Steuerzahler)
- ▶ Einführung Kundenzentrum
- ▶ -> Neuausrichtung in der Organisation
- ▶ -> Strukturierung der Ablaufprozesse
- ▶ Einführung einheitlicher Programme
- ▶ Einführung Kosten-Leistungsrechnung



Was kann der Arbeitgeberservice Erfurt für die Gewinnung Ihrer Fachkräfte tun?

- ▶ Ein neuer Dienstleistungsstandard für Arbeitgeber:
Schnell, kompetent und kostenlos
- ▶ Wir arbeiten branchenbezogen.
- ▶ Jede Firma hat **einen Ansprechpartner** für alle Fragen.

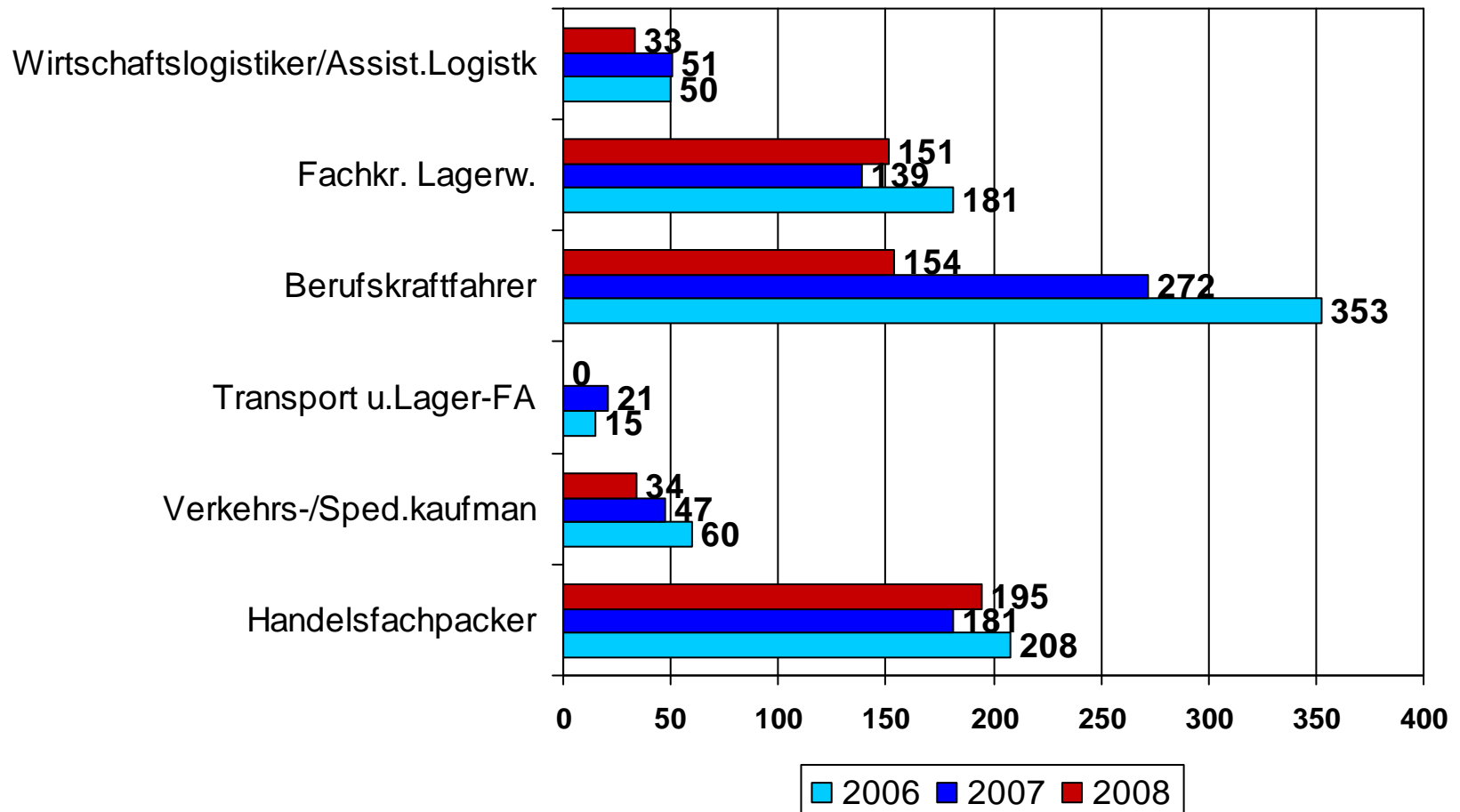


Fachkräftebedarf - Thesen

- 1. Der Einfluss der Konjunktur**
- 2. Die Verfügbarkeit von Qualifikation**
- 3. Die Deckung aus dem Arbeitslosenbestand**
- 4. Der Beitrag der Bundesagentur für Arbeit**

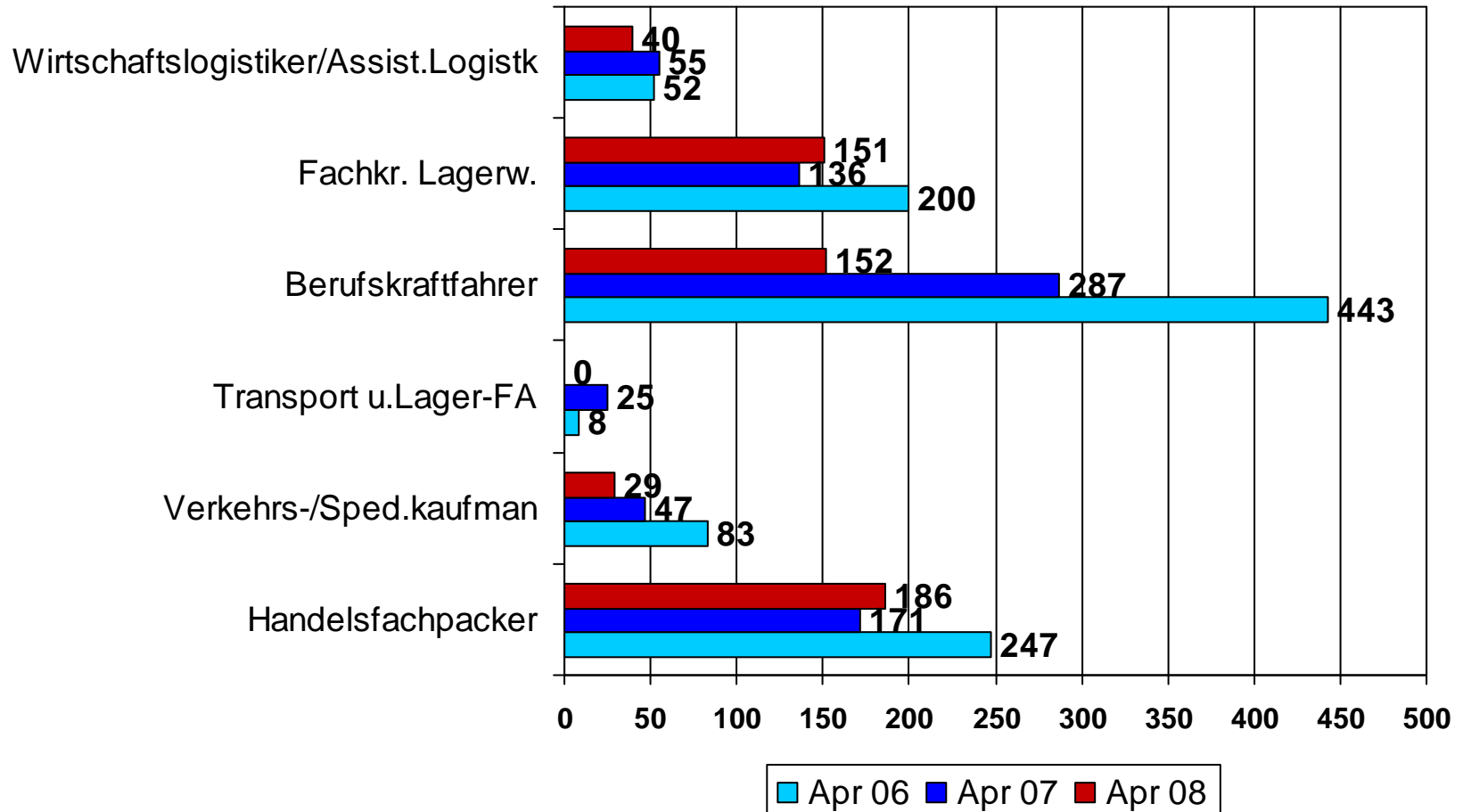


Entwicklung durchschnittlicher Bestand Arbeitslose in ausgewählten Bereichen Lager/Logistik in der Agentur für Arbeit Erfurt im Vergleich der Jahre 2006 – 2008





Entwicklung Bestand Arbeitslose in ausgewählten Bereichen Lager/Logistik in der Agentur für Arbeit Erfurt im Vergleich der Monate April der Jahre 2006 – 2008





Qualitative Ansätze sowie Ableitungen für die Zukunft

1. Bedarfsgerechte Vermittlung von Arbeitskräften unter Nutzung des bundesweit größten Bewerberpools
2. Erschließung von Beschäftigungschancen für Berufsanfänger
3. Nutzung des Potentials älterer Arbeitnehmer
4. Frauen
5. Zuwanderung
6. Rückkehrer
7. Nachqualifizierung
8. Aus- und Weiterbildung im Betrieb
9. Abwanderung von Fachkräften stoppen
10. Berufsberatung/ Berufsorientierung



Was kann die Agentur für Arbeit Erfurt tun?

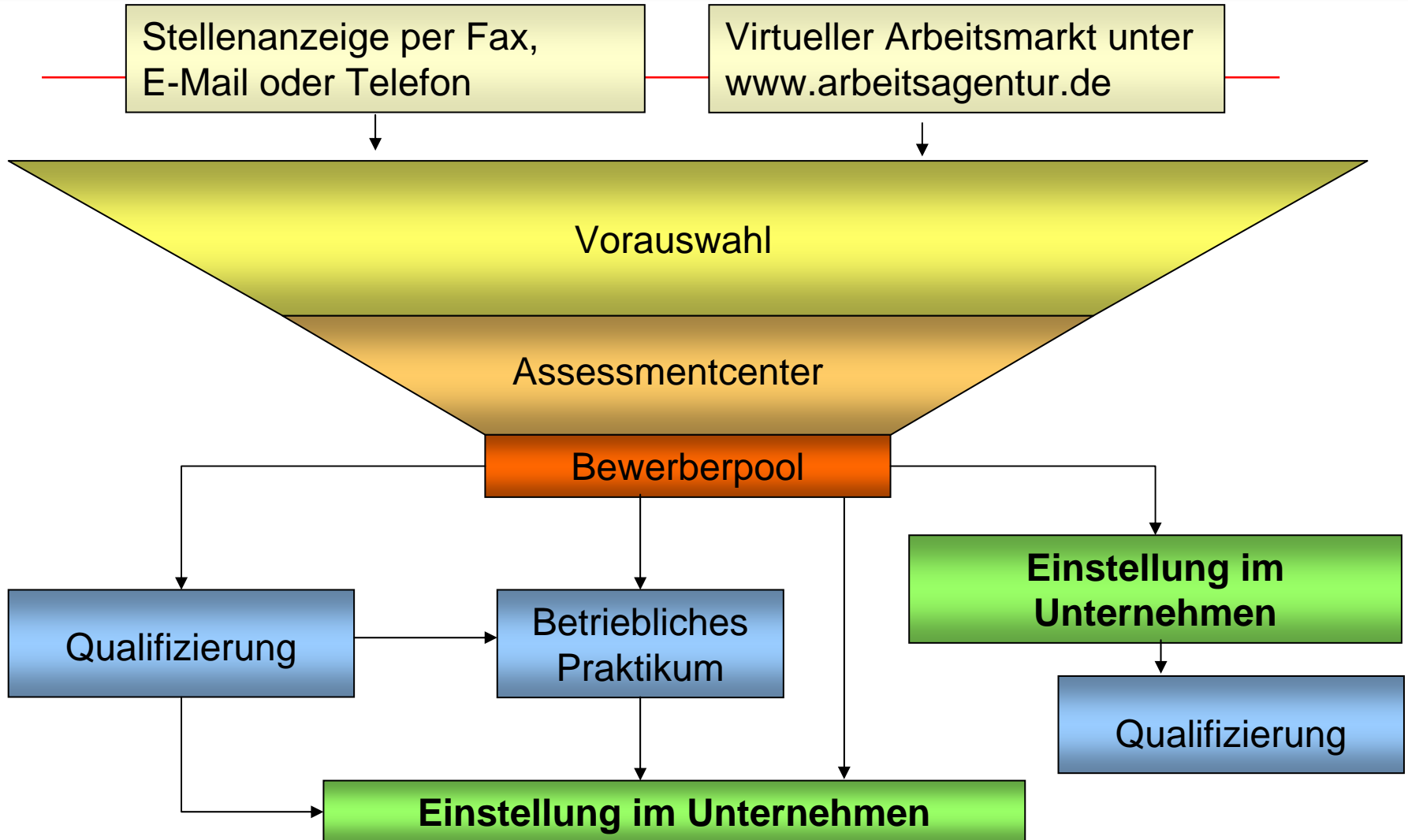
1. Beitrag des Arbeitgeberservices
2. Ungleichgewicht von Angebot und Nachfrage
3. Wesentlichste Elemente
 - ▶ Aktivitäten der BA
 - ▶ Personalpolitik der Unternehmen
 - ▶ Schul- und Ausbildung
 - ▶ Aus- und Weiterbildung im Betrieb

Wichtiger denn je sind daher:

zeitlicher Vorlauf, enge Abstimmung, realistisches Anspruchsniveau, maßgeschneiderte Förderung sowie vernetztes Zusammenwirken und soziale Infrastruktur.



Beispiel zur Vorgehensweise bei der Personalgewinnung des Arbeitgeberservice





Wie können Sie den Vermittlungsprozess günstig beeinflussen

- ✓ Melden Sie uns Ihre zu besetzenden Arbeitsplätze
- ✓ Rechtzeitige Bedarfsmeldung
- ✓ Hinreichende Bestimmung des Stellenangebotes
- ✓ Konkrete Vereinbarung zur Anzahl der Vermittlungsvorschläge sowie Art der Bewerbung
- ✓ Nutzung der Kompetenz der Vermittler im Auswahlprozess vor Veröffentlichung im VAM
- ✓ Konkrete Vereinbarung zum Verlauf Vermittlungsprozess
- ✓ Zeitnahe Rückmeldung zu Ergebnissen der Vermittlungsvorschläge
- ✓ Bei Förderung von Einstellungen zeitnahe Rücksendung der vollständigen Unterlagen
- ✓ Regelmäßiger Kontakt/ Austausch von Marktinformationen über **Ihren** Ansprechpartner der Agentur
- ✓ Regelmäßiges Feedback im Rahmen der erbrachten Dienstleistungen der Agentur für Arbeit



Die Bundesagentur für Arbeit - Nr.1 für alle Fragen rund um Beschäftigung, Arbeitsmarkt und Qualifizierung

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!
Lassen Sie uns Partner werden!**

