



# Unternehmenspräsentation

# TNT im KEP-Markt

TNT Express ist ein Unternehmen der Kurier-, Express- und Paketdienst-(KEP-)branche. Der KEP-Markt ist gegenüber traditionellen Transportformen vor allem gekennzeichnet durch:

- Schnelle Beförderung
- Hohe Zuverlässigkeit, Sicherheit und Qualität
- Integrierten Rundum-Service aus einer Hand
- Nutzung moderner Instrumente zur Sendungsdisposition und Kontrolle

# TNT: Der Konzern

- Zentrale: Hoofddorp bei Amsterdam
- Mitarbeiter (Mail, Express, Freight): 161.500 in 63 Ländern
- Umsatz 2005: 11,0 Milliarden Euro
  - Mail: 4,23 Milliarden Euro
  - Express: 6,55 Milliarden Euro
- Tätig in: Über 200 Ländern
- Aktiengesellschaft: Seit Juni 1998 an der Börse von Amsterdam notiert

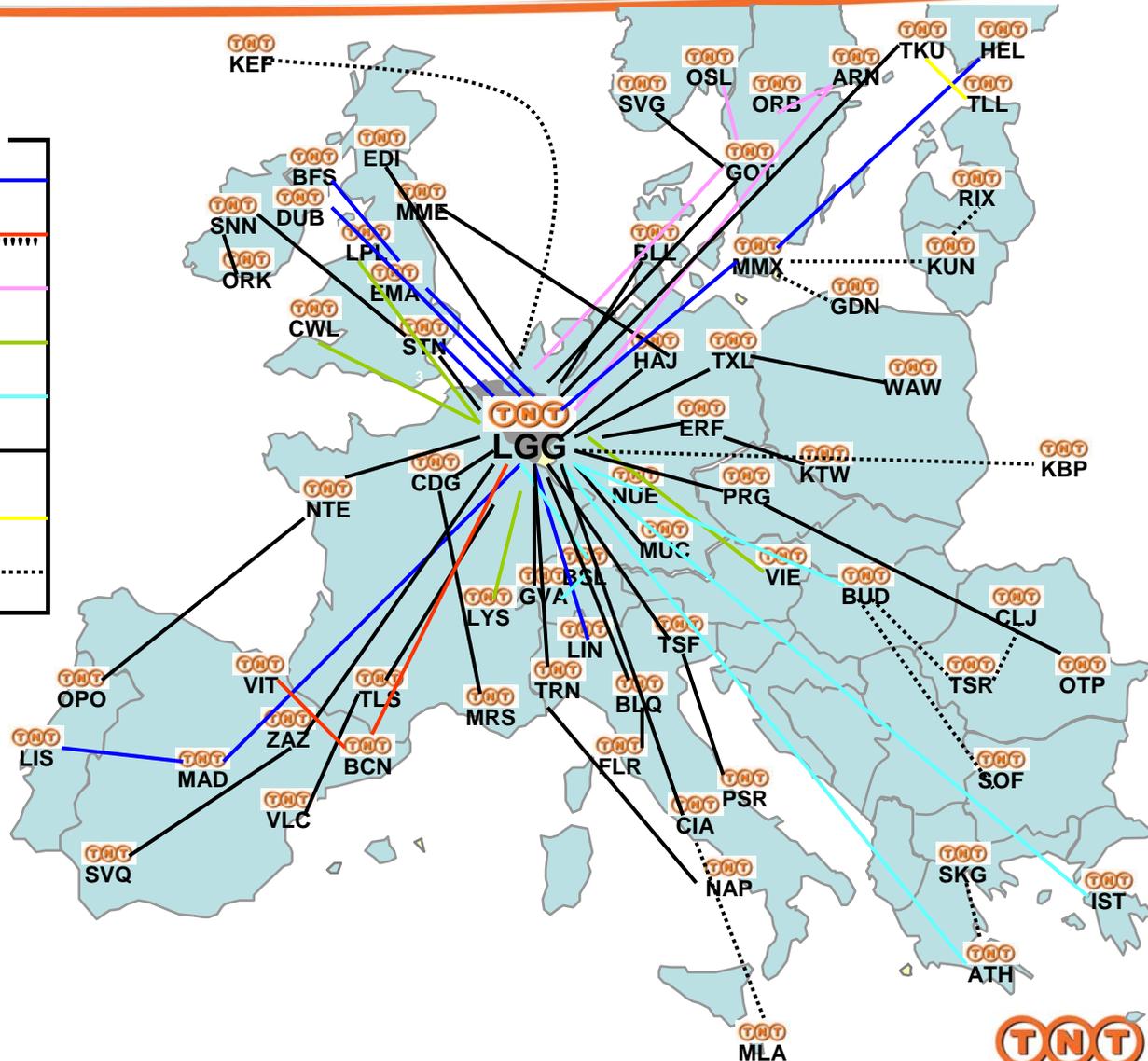
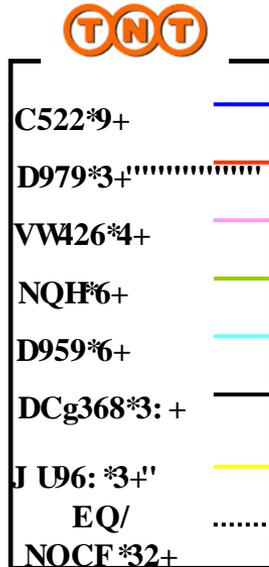
# TNT Express - Das Unternehmen

- **Kerngeschäft:** Haus-zu-Haus-Zustellung von Dokumenten, Paketen und Fracht mit tag- und zeitgenauer Auslieferung
- Weltweit führender Anbieter von Business-to-Business Expressdienstleistungen
- Aktivitäten lokal, regional, national und weltweit
- Hub and Spoke-System mit zentralen Umschlagszentren in Arnheim (Road) und Lüttich (Air)
- Leistungsfähigstes kombiniertes Luft- und Straßennetzwerk in Europa

# Daten & Fakten TNT Express

- Mitarbeiter: 75.000
- Depots, Hubs und Sortiercenter: mehr als 2300
- Sendungsvolumen 2007 : 228,2 Millionen Sendungen
- Beförderte Menge in Tonnen 2007 : **7.390.779**
- Fahrzeuge: **26.760**
- Unternehmenseigene Frachtflugzeuge: 43
- Angeflogene Flughäfen: Mehr als 500  
in über 200 Ländern
- TNT Straßennetz: Europa
- TNT Luftfrachtnetz: Europa, Südostasien  
Alle anderen  
Destinationen via  
Commerical Airline  
Network

# European Air Network (1)



# Alle TNT-Depots in Deutschland



# Anforderungen der neuen Luftsicherheitsvorschriften

Präsentiert von  
Josef Borgmeier

# TNT Unternehmenssicherheit (1)

## Sicherheit durch Qualität – Qualität durch Sicherheit

Die unternehmenseigene Sicherheitsabteilung leistet ihren Beitrag zur Umsetzung der sieben Kernprozesse durch ein modernes und innovatives Sicherheitskonzept.

- Implementierung eines einzigartigen Sicherheitskonzeptes zur Minimierung der Verlustquote auf das kleinstmögliche Maß
- Anwendung modernster Sicherheitstechnik und Taktik im Schadensfall zur schnellen Aufklärung und Wiedererlangung des Sendungsgutes
- Gezielte pro-aktive Betreuung unserer Kunden zur Gewinnung des notwendigen Vertrauens und Erlangung eines hohen Sicherheitsstandards

## TNT Unternehmenssicherheit (2)

Die Strategie der TNT-Unternehmenssicherheit ist sowohl national als auch weltweit auf die Unternehmensziele und Kundenanforderungen abgestimmt. Mit der Mitgliedschaft bei der TAPA EMEA verpflichtet sich TNT Express zur Implementierung und Einhaltung dieses hohen

Sicherheitsstandards. Ausstellung aller Häuser mit zeitgemäßer Sicherheitstechnik

- Spezielle Sicherheitsmaßnahmen für Frachtführer
- TNT Security Standards > TAPA / AVIATION / IT
- Enge Zusammenarbeit mit OPS / QM > Prozessgestaltung / -anpassung
- Enge Zusammenarbeit mit Sales > Kundenbetreuung / -analysen
- Permanente Kontrolle auf Einhaltung von Prozessen / Richtlinien
- Zeitnahes Meldeverfahren im Schadensfall
- Gezielte Trainingsmaßnahmen für alle Mitarbeiter und Fahrer
- Sensibilisierung des Sicherheitsgedankens im Unternehmen
- Innovative Unterstützung bei Produktgestaltung

# Anforderungen der neuen Luftsicherheitsvorschriften Die Sicht des Transporteurs

- Die gesamte Transportkette muss gesichert werden
- Das Unternehmen bekommt eine staatliche Zertifizierung als „Reglementierter Beauftragter“
- Das Luftfahrtbundesamt führt Audits und Inspektionen durch
- Die Sicherungsmaßnahmen beschrieben im Luftsicherungsplan müssen durch das Luftfahrtbundesamt zugelassen werden.
- Unterauftragnehmer müssen die Einhaltung der Sicherungsmaßnahmen schriftlich bestätigen

***Regelungen und Kontrollen sind eindeutig geregelt,  
daher das Risiko für Transporteure kalkulierbar.***

# Anforderungen der neuen Luftsicherheitsvorschriften

## Änderungen der Anforderungen

### **Bis 01.02.2006**

- Wurde das Zentadulverfahren angewendet
- Staatliche Kontrollen wurden nur im geringen Umfang durchgeführt
- Auflagen für Kunden waren nicht existent
- Kontrollen außerhalb von Flughäfen wurden praktisch nicht durchgeführt
- Sicherheitskontrollen wurden durch den Staat und kostenlos durchgeführt

### **Heute**

- Reglementierter Beauftragter
- Regelmäßige Audits durch LBA, Nationale Audits, EU Audits werden durchgeführt
- Auch Niederlassungen außerhalb von Flughäfen werden auditiert
- Sicherheitskontrollen können nun durch Reglementierte Beauftragte durchgeführt werden

# Anforderungen der neuen Luftsicherheitsvorschriften Herausforderungen

- Sicherheitsmaßnahmen müssen nun innerhalb der gesamten Transportkette durchgeführt werden
- Alternative können Sicherheitskontrollen vor dem Abflug durchgeführt werden
- Koordination zwischen Kunden, Transporteur und Dienstleister muss erfolgen (unbekannte Versender Erklärung, Unterauftragnehmer Erklärung)
- Erhöhter Administrative Aufwand zwecks Nachweisbarkeit von Sicherungsmaßnahmen
- Fehlen gemeinsamer Arbeitsgruppen zwecks Definition praktikabler Lösungen

# Anforderungen der neuen Luftsicherheitsvorschriften Neue Aufgaben entsprechend der EU Verordnung 2320/2002

- Sicherungsmaßnahmen und Sicherungskontrollen werden durch private Unternehmen durchgeführt
- Akzeptanz der Bekannten Versender wird durch private Unternehmen durchgeführt
- Reglementierten Beauftragten Sicherer Status muss bereits beim Kunden gewährleistet sein
- Der Reglementierte Beauftragte hält diesen sicheren Status nur bis zum Abflug aufrecht
- Der Staat tritt als Zulassungs- und Auditierungsorgan auf

# Anforderungen der neuen Luftsicherheitsvorschriften

## Sicherheitsanforderungen aus anderen Bereichen

**Sicherungsplan ADR / IATA**

**WPA**

**LuftsicherheitsG**

**Zugelassener  
Wirtschaftsbeteiligter**

**Supply chain**

**Security**

# Anforderungen der neuen Luftsicherheitsvorschriften Lösungsansatz der TNT Express GmbH

## Elemente des Integrierten Sicherheitskonzepts bei TNT Express



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**