

Moderation: Claudia Meimberg



Eröffnung im Carl-Zeiss-Saal

11:00	Begrüßung Andreas Bausewein – Oberbürgermeister, Landeshauptstadt Erfurt		
11:15	Grußwort Bodo Ramelow – Ministerpräsident Freistaat Thüringen		
11:30	Wachstumsaussichten für Thüringen Dr. Gertrud R. Traud – Chefvolkswirtin/Leitung Research, Helaba Landesbank Hessen-Thüringen, Frankfurt/Main		
12:00	„Kundenmanagement 2030 – Verkaufskanäle und Vertriebsprozesse der Zukunft“ Dr. Nikolas Beutin – PwC Partner/Customer Practice Leader		
12:45	Pause / Ausstellungsrundgang / Mittagsimbiss		
13:15	Das Fan-Prinzip: Wie Unternehmen Ihre Kunden zu Fans machen Prof. Dr. Gregor Daschmann – Buchautor/Professor für Publizistik und Dekan an der Johannes Gutenberg-Universität Mainz/wissenschaftlicher Beirat von forum!		
14:00	Unsere Kontakte von heute sind unser Business von morgen Petra Polk – Netzwerkexpertin/Unternehmensberaterin/Social Media Expertin		
14:30	Pause		
15:00	Workshop I: So findet man Kunden heute! Den stationären Handel mit einem Onlineshop geschickt kombinieren Gaby Rösner – Geschäftsführerin der THUECOM Medien GmbH	Workshop II: Compliance Jesko Trahms – Fachanwalt für Strafrecht	Workshop III: Laden-Schluss? So funktionieren digitale Vertriebslösungen Tobias Kallinich – Geschäftsführer Kallinich Media GmbH & Co. KG Werbung – Multimedia – Onlinemarketing
15:45	Pause		
16:00	Workshop IV: Gemeinsam Kunden begeistern Katharina Hanisch – AOK Plus/Regionalgeschäftsführerin Vertriebsregion Erfurt Briefe und E-Mails – authentische Botschafter Ihrer Marke Sylke Schröder – Geschäftsführerin Briefstudio	Workshop V: Ersetzt die Digitalisierung den persönlichen Kontakt? Erfolgreiche Kundengewinnung und -bindung bei Drees & Sommer Christian Krajci – Niederlassungsleiter Drees & Sommer GmbH Leipzig/Büro Erfurt, Frau Janine Fröhlich – Business Development/Drees & Sommer GmbH Köln, Frau Anika Kästner – Business Development/Drees & Sommer GmbH Leipzig	Workshop VI: Business Speed-Dating Initiiert durch den Unternehmerverband Thüringen
16:45	Pause		
17:15	Wir vermissen Sie! Wie sag ich es meinen Ex-Kunden? Franka Lampe – Consultant Deutsche Post AG/Top Speakerin der Dialog-Schmiede		
17:45	Service darf auch Spaß machen Armin Nagel – Serviceexperte, Comedy Redner		
18:30	Abendveranstaltung / Get together		



ab ca. 21:00 Rückfahrmöglichkeiten durch den individuellen Shuttle-Service vom Autohaus Glinicke